



## **MISSION**

La nostra profonda conoscenza delle esigenze in ambito salute ci consente di offrire una gamma di soluzioni mirate alla gestione dell'incontinenza e alla cura della persona. Ci teniamo al passo con l'evoluzione dei nostri consumatori per garantire risposte innovative e adeguate, che soddisfino i bisogni di persone attente allo stile e alla qualità di quello che utilizzano, e all'ambiente in cui vivono.

## **LA POLITICA PER LA QUALITA' E IL TRATTAMENTO DATI**

Fondata nel 1961 Santex SpA opera da sempre nel settore della sanità pubblica e privata seguendo sempre i valori della nostra mission e perseguendo gli obiettivi fissati di anno in anno.

L'attività di Santex SpA è basata sulle seguenti attività:

- a) Produzione, assemblaggio, confezionamento dispositivi monouso per uso medico su specifica del cliente, affidata a Santex MD srl
- b) Progettazione e produzione dispositivi medici monouso per medicazione, ortopedia, e sala operatoria affidata a Santex MD srl
- c) Produzione di dispositivi medici per l'incontinenza affidata a Santex HC srl
- d) Commercializzazione di dispositivi medici.

In tale contesto l'organizzazione ha scelto di adottare quale strumento per migliorare le proprie prestazioni un Sistema di Gestione Integrato secondo le norme UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO 13485, UNI CEI EN ISO IEC 27001 e secondo lo standard IFS-HPC, per controllare i propri processi mantenendo l'efficacia del Sistema, per accrescere la soddisfazione del cliente e per assicurare la conformità ai requisiti richiesti dal cliente e ai requisiti legislativi e normativi applicabili e in particolare, quelli della Direttiva 93/42/CEE e successive modifiche ed aggiornamenti, in quanto Fabbricante e Distributore di Dispositivi medici marcati CE.

Ciò si traduce in un sistema di obiettivi e conseguenti programmi ed azioni che, coinvolgendo tutta l'organizzazione, assicura:

- Attenzione alle esigenze del Cliente e alle sue aspettative future al fine di ottenerne la fidelizzazione e incrementare il portafoglio clienti;
- Rispetto dei requisiti e delle prescrizioni legislative/normative;
- Miglioramento continuo dei processi e delle attività di controllo e monitoraggio;
- Monitoraggio dei processi aziendali finalizzato alla valutazione delle prestazioni e all'individuazione delle possibili azioni di miglioramento;
- Monitoraggio e valutazione costante dei rischi e delle opportunità legati alle attività aziendali, con conseguente implementazione delle eventuali azioni necessarie;
- Formazione e coinvolgimento delle risorse aziendali in relazione all'implementazione di nuove attività, processi o altre iniziative;
- Coinvolgimento delle parti interessate (Clienti, Fornitori, Dipendenti, Collaboratori, Istituzioni pubbliche, Associazioni), relativamente alle attività attuate con lo scopo di salvaguardare la qualità dei servizi offerti;
- Garantire la sicurezza dei suoi prodotti al fine di ridurre la gestione dei rischi ad un livello minimo accettabile garantendo agli utilizzatori dispositivi sicuri che non compromettano la salute degli utilizzatori e/o il loro stato clinico.
- Standard qualitativi di prodotto che, considerando il dato cogente quale livello minimo accettabile, perseguano il miglioramento continuo nella soddisfazione del cliente;
- Ambiente di lavoro rispettoso degli standard d'igiene e sicurezza e orientato alla motivazione e coinvolgimento del personale;
- Evoluzione e standardizzazione di competenze, strumenti e metodologie a supporto della progettazione e sviluppo di nuovi prodotti;
- Diffusione della cultura per la qualità, dell'etica e della sicurezza delle informazioni attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale per accrescerne la consapevolezza,
- Valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli.
- Accrescere la formazione e la sensibilità dei lavoratori nello svolgere i loro compiti in sicurezza e, per assumere le loro responsabilità in materia di sicurezza del Sistema Trattamento Dati;
- Attivare cicli di formazione / addestramento al personale (a tutti i livelli) sulla cultura della qualità e del rispetto della sicurezza del trattamento dati;

Sarego, 04.01.2021

L'Amministratore Delegato  
Dr. Crescenzo Izzo