



VISION

Crediamo nel diritto alla dignità di ognuno:

da esperti dell'incontinenza ci prendiamo cura delle persone fragili sviluppando per loro soluzioni integrate che consentano di migliorare la qualità della vita

MISSION

Dal 1961, lavoriamo con i nostri clienti a livello globale per preservare la qualità della vita delle persone fragili e di chi se ne prende cura. L'eccellenza produttiva 'Made in Italy' e le competenze maturate ci consentono di progettare e realizzare, con passione ed etica, dispositivi e servizi per la gestione dell'incontinenza.

Crediamo nel valore dei nostri collaboratori ed investiamo in innovazione e tecnologia per un futuro sostenibile.

L'attività di Santex SpA è basata sulle seguenti attività:

- a) Produzione di dispositivi medici per l'incontinenza affidata a Santex HC srl
- b) Commercializzazione di dispositivi medici.

In tale contesto l'organizzazione ha scelto di adottare quale strumento per migliorare le proprie prestazioni un Sistema di Gestione Integrato secondo le norme UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO 13485, UNI CEI EN ISO IEC 27001 e secondo lo standard IFS-HPC, per controllare i propri processi mantenendo l'efficacia del Sistema, per accrescere la soddisfazione del cliente e per assicurare la conformità ai requisiti richiesti dal cliente e ai requisiti legislativi e normativi applicabili e in particolare, quelli del Regolamento 2017/745 sui dispositivi medici, in quanto Fabbricante e Distributore di Dispositivi medici marcati CE.

Ciò si traduce in un sistema di obiettivi e conseguenti programmi ed azioni che, coinvolgendo tutta l'organizzazione, assicura:

- Attenzione alle esigenze del Cliente e alle sue aspettative future al fine di ottenerne la fidelizzazione e incrementare il portafoglio clienti;
- Rispetto dei requisiti e delle prescrizioni legislative/normative;
- Miglioramento continuo dei processi e delle attività di controllo e monitoraggio;
- Monitoraggio dei processi aziendali finalizzato alla valutazione delle prestazioni e all'individuazione delle possibili azioni di miglioramento;
- Monitoraggio e valutazione costante dei rischi e delle opportunità legati alle attività aziendali, con conseguente implementazione delle eventuali azioni necessarie;
- Formazione e coinvolgimento delle risorse aziendali in relazione all'implementazione di nuove attività, processi o altre iniziative;
- Coinvolgimento delle parti interessate (Clienti, Fornitori, Dipendenti, Collaboratori, Istituzioni pubbliche, Associazioni), relativamente alle attività attuate con lo scopo di salvaguardare la qualità dei servizi offerti;
- Garantire la sicurezza dei suoi prodotti al fine di ridurre la gestione dei rischi ad un livello minimo accettabile garantendo agli utilizzatori dispositivi sicuri che non compromettano la salute degli utilizzatori e/o il loro stato clinico.
- Standard qualitativi di prodotto che, considerando il dato cogente quale livello minimo accettabile, perseguano il miglioramento continuo nella soddisfazione del cliente;
- Ambiente di lavoro rispettoso degli standard d'igiene e sicurezza e orientato alla motivazione e coinvolgimento del personale;
- Evoluzione e standardizzazione di competenze, strumenti e metodologie a supporto della progettazione e sviluppo di nuovi prodotti;
- Diffusione della cultura per la qualità, dell'etica e della sicurezza delle informazioni attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale per accrescerne la consapevolezza,
- Valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli.
- Accrescere la formazione e la sensibilità dei lavoratori nello svolgere i loro compiti in sicurezza e, per assumere le loro responsabilità in materia di sicurezza del Sistema Trattamento Dati;
- Attivare cicli di formazione / addestramento al personale (a tutti i livelli) sulla cultura della qualità e del rispetto della sicurezza del trattamento dati;

Meledo di Sarego, 14.04.2023

EMISSIONE ED APPROVAZIONE

Nr. ESEMPLARE
1

DATA
14.04.2023

EMESSO
L. Mantovani

APPROVATO
A. Castiglioni
A. Santurro
P. Gandin
