



SOLUTIONS THAT MATTER.

SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Documento: ASR02
Edizione 2024
Rev. 5 del 01/01/2024

POLITICA DEL SISTEMA SR 10

VISION

Crediamo nel diritto alla dignità di ognuno: da esperti dell'incontinenza ci prendiamo cura delle persone fragili sviluppando per loro soluzioni integrate che consentano di migliorare la qualità della vita.

MISSION

Dal 1961, lavoriamo con i nostri clienti a livello globale per preservare la qualità della vita delle persone fragili e di chi se ne prende cura.

L'eccellenza produttiva 'Made in Italy' e le competenze maturate ci consentono di progettare e realizzare, con passione ed etica, dispositivi e servizi per la gestione dell'incontinenza.

Crediamo nel valore dei nostri collaboratori ed investiamo in innovazione e tecnologia per un futuro sostenibile.

LA POLITICA DEL SISTEMA SR 10

Fondata nel 1961 Santex S.p.A. opera da sempre nel settore della sanità pubblica e privata seguendo sempre i valori della nostra *mission* e perseguendo gli obiettivi fissati di anno in anno.

L'attività di Santex S.p.A. è basata sulle seguenti attività:

- a) produzione, commercializzazione, vendita e distribuzione di ausili per incontinenza adulta;
- b) vendita e distribuzione di dispositivi medici.

Il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale si fonda sull'impegno costante che Santex S.p.A. pone nel promuovere i principi della responsabilità sociale così come definiti dalla norma IQNet SR 10 e ISO 26000 "Guida sulla responsabilità sociale":

- responsabilità di rendere conto in merito alle attività e decisioni ai propri *stakeholder*;
- trasparenza e comportamento etico;
- rispetto degli interessi degli *stakeholder*;
- rispetto del principio di legalità, delle norme internazionali di comportamento e dei diritti umani.

Santex S.p.A. condivide inoltre i seguenti punti e si impegna nel:

- rispettare i requisiti stabiliti dalla norma IQNet SR10 "Sistemi di Gestione per la Responsabilità Sociale" ed anche gli altri requisiti riferiti alla responsabilità sociale eventualmente sottoscritti;
- rendere conto degli impatti rilevanti significativi connessi alle proprie attività e decisioni;
- divulgare in modo chiaro e completo le informazioni connesse alle attività e decisioni per le quali è responsabile;
- perseguire onestà, equità ed integrità nell'implementazione delle proprie attività e decisioni;
- rispettare, prendere in considerazione e rispondere agli interessi dei propri *stakeholder*;
- adempiere a tutte le prescrizioni legali applicabili ed alle norme di comportamento internazionali e nazionali;
- perseguire il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale;
- considerare le aspettative delle comunità locali, della clientela, dei dipendenti, dei fornitori di beni/servizi, delle associazioni ambientaliste ed in generale di tutti i portatori di interessi qualificati, valutando gli impatti sociali che le scelte aziendali possano avere su di loro e garantendo un sistema biunivoco di comunicazione, accesso alle informazioni e presentazione di osservazioni e reclami.



SOLUTIONS THAT MATTER.

SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Documento: ASR02
Edizione 2024
Rev. 5 del 01/01/2024

POLITICA DEL SISTEMA SR 10

- rilevare e prevenire comportamenti scorretti e violazioni di leggi e regolamenti;
- migliorare l'applicazione della legge implementando canali di segnalazione efficaci, affidabili e sicuri per proteggere i *whistleblower* da eventuali ritorsioni;
- proteggere i *whistleblower* aiutandoli a denunciare atti illeciti o irregolarità in modo sicuro, garantendo la possibilità di segnalare in modo anonimo.

Santex S.p.A. intende altresì assicurare il pieno rispetto dei principi in materia di tutela dei diritti umani attraverso i seguenti impegni:

- impegno a non utilizzare né dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile, rifiutando allo stesso tempo qualsiasi forma di collaborazione con persone, aziende, enti ed organizzazioni (compresa l'intera catena di fornitura) che non escludano l'impiego di personale che non abbia adempiuto all'obbligo scolastico;
- impegno a garantire l'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di tutte le donne e le ragazze;
- impegno a non ricorrere né sostenere l'utilizzo del lavoro forzato ed obbligato, rifiutando allo stesso tempo qualsiasi forma di collaborazione con persone, aziende, enti ed organizzazioni (compresa l'intera catena di fornitura) che non escludano l'impiego di personale che utilizzino tale tipo di prestazione lavorativa;
- impegno a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre al fine di tutelare il benessere psicofisico dei propri lavoratori e di quelli dell'intera catena di fornitura (anche attraverso opportune modalità di *audit*);
- impegno a non limitare in alcun modo il diritto dei lavoratori di formare, partecipare, organizzare sindacati o altre tipologie di associazioni;
- impegno a impiegare le risorse umane in base unicamente alle loro attitudini ed abilità, evitando ogni genere di discriminazione e, favorendo altresì, programmi di formazione e crescita trasversali;
- impegno a garantire la dignità e il rispetto dei lavoratori anche, ma non esclusivamente, attraverso l'esclusione di punizioni e trattamenti severi o inumani, il riconoscimento di un trattamento economico adeguato, il riconoscimento di strumenti ed orari atti a garantire un giusto bilanciamento tra lavoro e vita privata.

La presente Politica è documentata, implementata, mantenuta attiva, comunicata e resa accessibile al personale aziendale e a tutti i soggetti interessati; è un documento pubblico che viene verificato e riesaminato periodicamente, al fine di tenere nella dovuta considerazione gli eventuali cambiamenti emersi nel corso del tempo con riferimento, ad esempio, alla legislazione vigente o ai requisiti del codice di condotta aziendale.

Milano, 01.01.2024

EMISSIONE ED APPROVAZIONE

Nr. ESEMPLARE	DATA	EMESSO	APPROVATO
1	01.01.2024	A. Bulla	A. Castiglioni