

The Santex logo is a white, stylized, italicized sans-serif font. It is enclosed within a white rounded rectangular border. The background of the entire top half of the image is a solid blue color.

SANTEX

SOLUTIONS THAT MATTER.

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ **2024**



Santex S.p.A.
Via San Giovanni sul Muro, 1, 20121 Milano
www.santex.it

Sommario

Lettera agli stakeholder	04
Santex: un'impresa al servizio della cura	05
Chi siamo	07
Vision e mission	10
I nostri brand e i nostri prodotti	12
La nostra visione per un futuro sostenibile	16
Analisi di doppia materialità	18
Obiettivi e priorità	23
Governance e responsabilità nella gestione ESG	26
Le nostre certificazioni e le nostre politiche	32
Dialogo con gli stakeholder	36
Efficienza, innovazione e rispetto per l'ambiente	38
Consumi energetici	40
Emissioni e cambiamento climatico	44
Gestione delle risorse idriche	48
Gestione dei rifiuti	52
Uso della plastica & packaging	62
Innovazione ed eco-design	65
Responsabilità lungo tutta la catena	69
Approvvigionamento responsabile e Supply Chain	71
Prendersi cura delle persone	75
Benessere e Welfare	80
Diversità, equità e inclusione	84
Formazione e sviluppo del personale	90
Talent Attraction & Employer Branding	96
Salute e sicurezza sul lavoro	99

Il nostro impatto sociale	106
Impatto sociale e comunità	107
Responsabilità e trasparenza per chi ci sceglie	111
Etica e governance aziendale	112
Qualità e sicurezza dei prodotti	116
Marketing trasparente	119
Protezione della privacy	124
Appendice	127
Nota metodologica	128
GRI Content Index	129
Allegati	137

Lettera agli stakeholder

Gentili Stakeholder,

il 2024 rappresenta per Santex un anno di consolidamento e sviluppo. Il percorso intrapreso negli ultimi anni ha permesso di evolvere da una realtà familiare a un'organizzazione strutturata, dotata di una governance moderna e sistemi di gestione certificati.

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 documenta i progressi compiuti nell'integrazione dei fattori ESG nella strategia aziendale. Abbiamo realizzato un'analisi di doppia materialità, conforme agli standard GRI 2021 e alla Corporate Sustainability Reporting Directive, che ci ha portato a identificare 17 temi prioritari e a definire un piano articolato di 54 iniziative classificate in base al loro potenziale di creazione di valore e alla capacità di mitigare i rischi.

L'attenzione alla sostenibilità si concretizza in un sistema di monitoraggio energetico per linea produttiva che consente di misurare indicatori di efficienza e ridurre l'impronta di carbonio, in un programma strutturato di riduzione e tracciabilità degli sfridi di processo, nell'aggiornamento annuale degli studi di Life Cycle Assessment e delle dichiarazioni ambientali di prodotto per una misurazione puntuale degli impatti, nello sviluppo di percorsi di formazione tecnica e job enrichment per aumentare l'autonomia operativa, e nell'adozione di sistemi certificati di protezione dei dati (ISO/IEC 27001) a garanzia della sicurezza delle informazioni.

Parallelamente, abbiamo rafforzato le attività di comunicazione interna, la cultura della responsabilità condivisa e la diffusione dei nostri valori attraverso iniziative che hanno coinvolto tutto il personale come il Santex People Day e incontri periodici di aggiornamento con il management.

La strategia di crescita prevede, oltre al consolidamento delle nostre posizioni in Italia, l'espansione nei mercati internazionali, in particolare negli Stati Uniti, dove intendiamo valorizzare la qualità del nostro prodotto *Made in Italy* e il know-how industriale maturato in oltre quarant'anni di esperienza.

Nei prossimi anni continueremo a investire in innovazione tecnologica, digitalizzazione dei processi, formazione e rafforzamento dei presidi ESG, con l'obiettivo di generare un impatto positivo misurabile e creare valore condiviso per tutti gli stakeholder.

Ringraziamo tutti coloro che contribuiscono a questo percorso di crescita responsabile.

Santex S.p.A.



SANTEX: UN'IMPRESA AL SERVIZIO DELLA CURA

IN QUESTO CAPITOLO:

Chi siamo	07
Vision e mission	10
I nostri brand e i nostri prodotti	12

I NOSTRI NUMERI

- **Oltre 250 collaboratori**
- Oltre **100,0 M €** di fatturato consolidato
- **52.000 metri quadrati di stabilimenti produttivi**
- **30.000 metri quadrati di hub logistico** nazionale con **magazzino completamente automatizzato** (23.000 UdC) e un magazzino aggiuntivo
- **12 linee** di produzione
- Oltre **400 milioni di unità** prodotte ogni anno
- **1.000.000 di pazienti** SSN serviti a domicilio ogni anno



Chi siamo

Santex è un'azienda italiana che opera con competenza e specializzazione nella produzione di dispositivi per la gestione dell'incontinenza. In oltre quarant'anni di attività, l'azienda ha sviluppato soluzioni integrate che coniugano qualità, vestibilità, sicurezza e innovazione per rispondere ai bisogni delle persone più fragili e di chi se ne prende cura.

Santex opera nel settore dei dispositivi medici assorbenti, con un'elevata specializzazione tecnica e una costante attenzione all'innovazione. L'azienda sviluppa e produce un'ampia gamma di soluzioni dedicate sia al segmento professionale sia al canale retail, tra cui pannoloni

a mutandina, pannoloni sagomati, traverse, pants e ausili con cintura, progettati per garantire comfort, prestazioni elevate e la piena conformità ai più rigorosi standard di qualità.

Il nostro modello industriale si basa su una solida esperienza produttiva 100% Made in Italy, con uno stabilimento all'avanguardia a Sarego (Vicenza), che si estende su 52.000 metri quadrati e ospita 12 linee industriali automatizzate. Queste linee sono supportate da sistemi avanzati per il monitoraggio dei consumi energetici, della qualità di processo e della gestione degli sfridi di lavorazione, nell'ottica di ridurre l'impatto ambientale e incrementare l'efficienza operativa.

La catena di fornitura è globale e comprende l'approvvigionamento di cellulosa – componente principale del prodotto – proveniente prevalentemente dal Nord America, dal Sud America e da fornitori europei, attraverso processi di defibrazione e trasformazione altamente specializzati. La cellulosa rappresenta circa il 35% del valore complessivo degli acquisti. Per i polimeri superassorbenti l'azienda si avvale di produttori internazionali leader del settore chimico, garantendo costanza qualitativa e sicurezza lungo l'intero ciclo produttivo.

Per poter garantire una logistica capillare Santex si avvale di operatori logistici in outsourcing per le attività di stoccaggio e distribuzione sul territorio nazionale, con magazzini localizzati in diverse regioni e consegne fino al domicilio del cliente. Ogni trimestre, l'azienda serve oltre 250.000 pazienti del Servizio Sanitario Nazionale attraverso la fornitura diretta di ausili e dispositivi.

Le entità a valle si articolano principalmente in due segmenti: quello *istituzionale*, che in Italia comprende clienti pubblici o partecipati – come Aziende Sanitarie Locali, centrali di acquisto territoriali e ospedali – e il *mercato privato*, che include il B2B industriale, il mass retail, caratterizzato da una forte incidenza delle forniture a marchio del distributore (private label) e il canale Direct To Consumer, attraverso la gestione di siti e-commerce.



Santex si distingue per un elevato livello di specializzazione e per una costante attività di ricerca e sviluppo, alla quale viene allocata una parte considerevole del budget di spesa. L'impegno in R&D è orientato a monitorare l'evoluzione delle materie prime e delle tecnologie, testare le performance dei prodotti e sviluppare soluzioni innovative. Una struttura snella e flessibile consente all'azienda di avviare rapidamente nuovi progetti e rispondere con tempestività alle esigenze del mercato, sia a livello nazionale che internazionale, con una presenza crescente in Europa, Nord America e nei principali mercati emergenti.

L'attenzione al valore delle persone, la centralità del cliente e il rispetto per l'ambiente in cui viviamo rappresentano i principi che guidano ogni nostra scelta. **Siamo convinti che la sostenibilità ambientale, sociale ed economica sia un pilastro imprescindibile per garantire un futuro più inclusivo e responsabile.** In quest'ottica, investiamo in tecnologie a basso impatto, promuoviamo la parità di genere e lo sviluppo delle competenze interne, e rafforziamo costantemente il dialogo con i nostri stakeholder per comprenderne i bisogni e generare valore condiviso.

In Santex, la passione per il miglioramento continuo si esprime nella costante ricerca di soluzioni capaci di semplificare la vita di chi si prende cura degli altri, offrire un supporto concreto a chi affronta condizioni di fragilità e contribuire a costruire una società più attenta al benessere delle persone.





Vision e mission

L'impegno costante di Santex nel coniugare competenza tecnica e attenzione alla dimensione umana si riflette nella Vision e nella Mission dell'azienda. L'esperienza maturata nella gestione dell'incontinenza si concretizza in soluzioni integrate pensate per migliorare in modo efficace la qualità della vita delle persone più fragili e di chi se ne prende cura. Questi principi orientano ogni scelta strategica e operativa, costituendo il fondamento del nostro agire quotidiano.

VISIONE

In quanto esperti nell'incontinenza, ci prendiamo cura delle persone più vulnerabili, sviluppando soluzioni integrate per migliorare la loro qualità di vita.

MISSIONE

Miriamo a preservare la qualità della vita delle persone fragili e di chi se ne prende cura. La nostra eccellenza e competenza produttiva, 100% Made in Italy, ci consentono di realizzare dispositivi e servizi per la gestione dell'incontinenza. Crediamo nel valore delle nostre persone e investiamo in innovazione e tecnologia per un futuro più sostenibile.

L'eccellenza produttiva 100% Made in Italy e le competenze tecniche maturate consentono a Santex di realizzare dispositivi e di fornire servizi caratterizzati da alti standard di sicurezza, tracciabilità e affidabilità. L'azienda crede nel valore delle persone che contribuiscono ogni giorno a questa missione e investe in innovazione, digitalizzazione dei processi e sviluppo delle competenze per costruire un futuro più sostenibile.



I nostri brand e i nostri prodotti

Grazie all'esperienza e alle competenze maturate negli anni, l'azienda è in grado di studiare, produrre, personalizzare e consegnare soluzioni all'avanguardia per la gestione dell'incontinenza. Santex investe costantemente nello sviluppo e nelle tecnologie più avanzate, selezionando con attenzione le migliori materie prime per creare dispositivi di alta qualità; da anni Santex è presente nelle vite di migliaia di persone attraverso ospedali, case di riposo, farmacie e consegne a domicilio, sia in Italia che all'estero.

Il portafoglio Santex comprende i marchi EGOSAN, Absorbeo e Dry Direct, che identificano linee di prodotto dedicate alla gestione dell'incontinenza, con soluzioni differenziate per canale distributivo, modalità di utilizzo e target di utenza:

EGOSAN®

è da oltre 40 anni marchio leader nel settore dei dispositivi per l'incontinenza con una gamma di dispositivi ampia e completa per soddisfare ogni necessità: dai prodotti per incontinenza lieve, grave e gravissima, fino alle traverse per le superfici non lavabili. Apprezzato in tutto il mondo, EGOSAN si posiziona come un partner fidato nell'assistenza, fornendo soluzioni innovative e affidabili, frutto di una stretta collaborazione con medici e ricercatori e di un ascolto continuo di chi tutti i giorni gestisce l'incontinenza. Un impegno costante nella Ricerca e Sviluppo è alla base della filosofia EGOSAN, per tradurre ogni specifica esigenza in dispositivi discreti, sicuri e confortevoli con lo scopo di migliorare significativamente la qualità della vita di chi soffre di incontinenza e supportare chi si prende cura di loro.

absorbeo

il marchio "alternativo" di Santex, dedicato ai mercati emergenti e ai canali distributivi più moderni.

DRYDIRECT

un brand di prodotti per l'incontinenza che Santex ha sviluppato principalmente per il canale e-commerce del mercato americano.

«UNA RISPOSTA COMPLETA PER OGNI ESIGENZA»

Santex è il partner ideale per chi desidera offrire una proposta completa e rispondere efficacemente alle necessità dei propri clienti.

X DRY TECHNOLOGY

L'investimento continuo in Ricerca e Sviluppo, la scelta accurata delle migliori materie prime e l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia, permettono a Santex di produrre e portare sul Mercato soluzioni che raggiungono performance elevate, in termini di assorbenza, comfort e protezione. **X-Dry Technology** è una tecnologia proprietaria di Santex concepita per migliorare le performance di assorbenza e la sensazione di asciutto dei dispositivi per l'incontinenza; grazie all'innovativo design del core assorbente con il perfetto bilanciamento tra cellulosa di altissima capacità assorbente e polimeri superassorbenti, cattura e trattiene grandi quantità di liquido anche oltre le 8 ore. Non si tratta di un marchio commerciale separato, ma di un plus tecnologico applicato ad alcune linee di prodotto, utilizzato principalmente all'interno del brand Egosan e, in particolare, nelle gamme di fascia alta (ad esempio pannoloni mutandina e pants).

La gamma di prodotti proposta è ampia e consente di soddisfare le necessità derivanti da ogni tipo di incontinenza:

- **Pannolone mutandina** - Sono adatti a disturbi di intensità media, grave e gravissima. Assicurano la massima protezione nei casi di incontinenza sia urinaria che fecale. Grazie ad un rivestimento esterno traspirante, sono adatti nei casi che richiedono un dispositivo più soffice e asciutto.
- **Pants** [Mutande Assorbenti Elasticizzate] - Le mutande assorbenti elasticizzate si indossano come normale biancheria intima e garantiscono comfort e sicurezza. L'apertura a strappo sul lato rende l'ausilio facile da togliere dopo l'utilizzo. Sono unisex, particolarmente indicate per persone attive, con perdite da moderate a gravi. Utilizzabili anche nella riabilitazione.
- **Pannolone sagomato** - Unisex, è la risposta personalizzata ai vari livelli di incontinenza da media a gravissima. Favorisce il mantenimento dell'autonomia, previene l'aggravamento e aiuta nella riabilitazione.
- **Pannolone con Cintura** - Adatto a disturbi di intensità media, grave e gravissima, in particolare per le persone non autonome nei movimenti. Assicura la massima protezione nei casi di incontinenza sia urinaria che fecale.

- **Traversa salvaletto** – In diverse misure e coprenze, è una soluzione versatile che fornisce protezione a tutte le superfici non facilmente lavabili (letto, carrozzina, poltrona), ed è utile per l'igiene della persona.
- **Pannolone rettangolare** - Unisex, è adatto alla gestione di incontinenza lieve o moderata. Favorisce il mantenimento dell'autonomia, previene l'aggravamento e aiuta nella riabilitazione.
- **Light INCO – LADY** - Dedicati alla gestione delle piccole perdite urinarie, hanno forma anatomica e compatta e garantiscono un'ottima vestibilità. Imbustati singolarmente e dotati di striscia adesiva che consente un sicuro fissaggio allo slip conferendo la massima stabilità quando indossato.
- **Light INCO – MAN** - Sono studiati per l'incontinenza leggera maschile. La loro forma anatomica garantisce una perfetta indossabilità e la massima sicurezza contro le fuoriuscite.

Santex mette la propria specializzazione di produttore di dispositivi medici per l'incontinenza dell'adulto a disposizione delle aziende della distribuzione, italiane e internazionali, supportandole nella progettazione e produzione della loro proposta a marchio.

ELEMENTI ESG DISTINTIVI E FATTORI DI SUCCESSO

1. **Materie prime certificate:** Santex utilizza cellulosa proveniente da foreste certificate PEFC e FSC, garantendo approvvigionamenti responsabili e riduzione del deforestamento;
2. **Innovazione tecnologica a beneficio delle persone:** la X-Dry Technology, sviluppata internamente, offre protezione prolungata riducendo il numero di cambi e migliorando il comfort cutaneo;
3. **Eco-design del packaging:** utilizzo di confezioni salvaspazio, ottimizzate per ridurre l'impatto ambientale nel trasporto e per agevolarne lo stoccaggio;
4. **Gamma completa e diversificata:** dai dispositivi assorbenti per la gestione quotidiana dell'incontinenza ai prodotti per la protezione delle superfici non lavabili, offriamo soluzioni mirate a coprire tutte le esigenze della persona con incontinenza;
5. **Tracciabilità e personalizzazione:** produzione certificata 100 % Made in Italy, con processi monitorati e controllati; la capacità di gestire private label garantisce tempi brevi e affidabilità lungo la filiera.



LA NOSTRA VISIONE PER UN FUTURO SOSTENIBILE

IN QUESTO CAPITOLO:

Analisi di doppia materialità	18
Obiettivi e priorità	23
Governance e responsabilità nella gestione ESG	26
Le nostre certificazioni e le nostre politiche	32
Dialogo con gli stakeholder	36

La sostenibilità in Santex si traduce in scelte strategiche, obiettivi misurabili e impegni quotidiani. Nel definire le nostre priorità, abbiamo considerato sia l'impatto dell'azienda sull'ambiente e sulla società sia le implicazioni che i fattori esterni generano sulla nostra attività; questa prospettiva integrata ci ha consentito di individuare i temi più rilevanti per i nostri stakeholder e di orientare l'azienda verso una crescita responsabile, capace di generare valore condiviso nel lungo periodo.

Gli obiettivi e le priorità ESG che abbiamo definito costituiscono una roadmap concreta per ridurre gli impatti ambientali, promuovere il benessere delle persone e rafforzare la governance aziendale in un contesto competitivo in continua evoluzione.





Analisi di doppia materialità

Nel 2024, Santex ha realizzato il suo primo esercizio di analisi di materialità, adottando sin dall'inizio un approccio integrato fondato sul principio della Doppia Materialità.



L'analisi di doppia materialità consente all'Azienda di individuare i **temi materiali** di natura ambientale, sociale e di governance che risultano significativi secondo la prospettiva della materialità dell'impatto, la prospettiva della materialità finanziaria o di entrambe.

Questa scelta testimonia la volontà dell'azienda di valutare congiuntamente sia gli impatti generati sulle persone, sull'ambiente e sull'economia (materialità d'impatto), sia i rischi e le opportunità legati ai fattori ESG in grado di influenzare la performance economico-finanziaria nel breve, medio e lungo termine (materialità finanziaria).

In particolare, le due dimensioni chiave della doppia materialità sono:

- **materialità dell'impatto ("impact materiality")**: identifica le tematiche materiali dal punto di vista degli impatti generati dall'Azienda, ossia gli effetti che l'organizzazione ha o potrebbe avere sull'economia, sull'ambiente e sulle persone;
- **materialità finanziaria ("financial materiality")**: identifica le tematiche materiali dal punto di vista dei rischi e delle opportunità che incidono o potrebbero incidere sulla situazione patrimoniale-finanziaria, sul risultato economico e sui flussi finanziari dell'impresa, sull'accesso ai finanziamenti o sul costo del capitale nel breve, medio o lungo periodo.

La metodologia adottata è pienamente conforme agli Universal Standards GRI 2021 e ai requisiti previsti dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e dagli European Sustainability Reporting Standards (ESRS).

L'intero processo è stato supportato da una società di consulenza esterna specializzata e ha previsto il coinvolgimento attivo del top management e dei responsabili di funzione, al fine di garantire un allineamento strategico tra gli esiti dell'analisi e le priorità aziendali.

Il percorso si è articolato in cinque fasi principali:

- 1. Analisi del contesto e benchmarking settoriale:** raccolta di evidenze sulle principali tendenze normative, competitive e di sostenibilità, attraverso il confronto con operatori comparabili a livello nazionale e internazionale.
- 2. Analisi degli standard internazionali:** un passo cruciale è stato lo studio approfondito dei principali standard e framework globali di sostenibilità, come gli Universal Standards del GRI 2021 e gli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Questa analisi ha fornito le linee guida essenziali per strutturare il processo di materialità, garantendo coerenza con i requisiti normativi e con le aspettative crescenti degli investitori e delle parti interessate. Inoltre, sono state considerate le direttive europee, tra cui la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), integrando le prospettive richieste dalla doppia materialità.
- 3. Identificazione e classificazione degli Impatti, Rischi e Opportunità (IROs):** per ogni tema potenzialmente materiale sono stati individuati impatti positivi e negativi, attuali o potenziali, e le principali minacce e opportunità strategiche.
- 4. Valutazione sistematica secondo la doppia prospettiva di materialità:**

Il gruppo operativo, composto dal Responsabile Risorse Umane e Organizzazione, dal Responsabile Salute, Sicurezza e Ambiente, dal Direttore Commerciale e Marketing e dal Direttore di Stabilimento e Operations, ha condotto una valutazione approfondita degli impatti, dei rischi e delle opportunità potenzialmente materiali connessi alle attività aziendali.

Gli impatti sono stati analizzati considerando sia quelli negativi, potenziali o effettivi, sia quelli positivi, sulla base delle seguenti caratteristiche:

- **Impatto negativo:**
 - **Entità** ("scale"): il grado di gravità attuale o potenziale dell'impatto;
 - **Portata** ("scope"): l'estensione attuale o potenziale dell'impatto;
 - **Irrimediabilità** ("irremediable character"): la difficoltà di contrastare o rimediare i danni derivanti;
 - **Probabilità**: la possibilità che l'impatto potenziale si verifichi.
- **Impatto positivo:**
 - **Entità** ("scale"): l'entità dei benefici attuali o potenziali dell'impatto;
 - **Portata** ("scope"): l'estensione attuale o potenziale dell'impatto positivo;
 - **Probabilità**: la possibilità che l'impatto potenziale si concretizzi.

Parallelamente, i **rischi** e le **opportunità** potenzialmente materiali sono stati valutati sulla base di due fattori principali:

- Entità potenziale degli effetti finanziari: l'impatto economico associato al verificarsi del rischio o dell'opportunità;
- Probabilità di accadimento: la probabilità che tali rischi o opportunità si realizzino.

Questo esercizio ha portato all'identificazione e valutazione di un ampio set di IROs¹ che sono stati riassociati nei 17 temi materiali presentati nella seguente Tabella.

TEMA MATERIALE	
1	Protezione della privacy
2	Consumi energetici
3	Innovazione ed eco-design
4	Salute e sicurezza sul lavoro
5	Emissioni e cambiamento climatico
6	Benessere e welfare
7	Marketing trasparente
8	Approvvigionamento responsabile e supply chain
9	Talent attraction & employer branding
10	Qualità e sicurezza dei prodotti
11	Uso della plastica & packaging
12	Etica e governance aziendale
13	Gestione dei rifiuti
14	Formazione e sviluppo del personale
15	Gestione delle risorse idriche
16	Diversità, equità e inclusione
17	Impatto sociale e comunità

5. Validazione finale da parte della Direzione: approvazione degli esiti da parte dell'Amministratore Delegato e consolidamento dei risultati nel sistema di governance ESG.

¹ Dettaglio IROs presente in allegato

Gli Impatti, i Rischi e le Opportunità (IROs) emersi dall'analisi hanno costituito la base per la definizione della strategia di transizione sostenibile Santex. Tale strategia si è posta un duplice obiettivo: da un lato, mitigare gli impatti negativi e valorizzare quelli positivi lungo l'intera catena del valore; dall'altro, prevenire e gestire in modo efficace i rischi, cogliendo al contempo le opportunità derivanti dai cambiamenti normativi, di mercato e ambientali.





Obiettivi e priorità

La strategia di transizione sostenibile Santex è stata sviluppata a partire dai temi materiali emersi dall'analisi di Doppia Materialità; per ciascun tema materiale sono stati analizzati in modo sistematico gli impatti, i rischi e le opportunità ad esso associati, con l'obiettivo di definire un piano di azione coerente e integrato.

Questo processo ha portato all'identificazione di 54 iniziative, successivamente classificate secondo due criteri principali:

- **Potenziale di creazione di valore nel lungo periodo (Long Term Value – LTV)**, valutato in termini di:
 1. impatto sui ricavi;
 2. capacità di generare risparmi operativi;
 3. contributo al rafforzamento della reputazione aziendale;
 4. efficacia nella mitigazione dei rischi;
- **Costo totale di implementazione e gestione (Total Cost of Ownership – TCO)**, inteso come somma degli investimenti iniziali (CAPEX) e dei costi operativi (OPEX), compreso il fabbisogno di risorse interne in termini di giorni/uomo per i primi tre anni.

Sulla base di questa analisi, le iniziative sono state riorganizzate in 4 cluster omogenei:

- **Trasformative**: 10 iniziative fortemente allineate con gli obiettivi strategici dell'azienda, considerate imprescindibili per il percorso di transizione – must have;
- **Quick Win**: 20 iniziative prioritarie in grado di generare impatti positivi nel breve termine, attuabili con costi contenuti;
- **Nice to Have**: 20 iniziative non prioritarie ma con costi di implementazione e gestione limitati, realizzabili in fasi successive;
- **A bassa priorità**: 4 iniziative a basso impatto atteso che comportano costi significativi di esecuzione e mantenimento.

OBIETTIVI STRATEGICI ESG AL 2025

Le priorità strategiche di Santex delineano la visione di lungo periodo dell'azienda e rappresentano i principali ambiti su cui si fonda il percorso di crescita e consolidamento competitivo a livello globale. Tra questi pilastri rientrano il rafforzamento del posizionamento di mercato, l'espansione internazionale, la centralità del cliente e dell'innovazione di prodotto, il miglioramento continuo dell'efficienza operativa, la sostenibilità economico-finanziaria e la valorizzazione delle persone. In questo contesto, gli obiettivi ESG per il 2025 si integrano in modo organico con alcune di queste aree prioritarie, contribuendo a sostenere una crescita responsabile e la creazione di valore condiviso nel medio e lungo termine.

INIZIATIVA	PILLAR STRATEGICO
Costituzione di un Sustainability Committee con il compito di presidiare i temi ESG	<i>Become an employer of choice</i>
Inserimento di una piattaforma di Welfare Aziendale	
Ottenimento della certificazione per la parità di genere	
Sviluppo della polivalenza tra il personale operativo	<i>Enhance operational efficiency / Become an employer of choice</i>
Rafforzamento delle attività di Stakeholder Engagement per consolidare il dialogo con i clienti	<i>Product and Customer centricity</i>
Sostituzione dei sistemi di filtrazione su specifiche linee produttive	<i>Product and Customer centricity / Sustainable financial profile</i>
Implementazione di un monitoraggio continuo delle emissioni in atmosfera per garantire interventi tempestivi in caso di anomalie	
Ottimizzazione della logistica di gestione dei rifiuti mediante l'adozione di nuove attrezzature per la compattazione	<i>Enhance operational efficiency</i>
Autoproduzione di energia elettrica da fonti rinnovabili attraverso l'installazione di un impianto fotovoltaico	<i>Sustainable financial profile</i>



Governance e responsabilità nella gestione ESG

GRI 2-9 - AL 31.12.2024

Struttura del CdA

NOME	Alessandra Castiglioni	Andrea Santurro	Paolo Gandin	Riccardo Martinelli	Pierfranco di Gioia
INCARICO	Presidente	Consigliere	Consigliere	Consigliere	Consigliere
ETÀ	30-50	30-50	>50	>50	>50
SESSO	F	M	M	M	M
RUOLO ESECUTIVO	Si	Si	Si	No	No
INDIPENDENZA	No	No	No	Si	Si
ALTRI INCARICHI	N/A	N/A	N/A	Ruoli di presidente, amministratore unico e consigliere in varie società attive nei servizi e nelle tecnologie	Incarichi di vertice e consiglio in società italiane ed estere
COMPETENZE	Strategy / Finance	Sourcing / Operations	Strategy / Finance / Operation / General Management	Strategy / Finance / General Management	Strategy / Finance / Operation / General Management
RAPPRESENTAZIONE STAKEHOLDER	Shareholders	Shareholders	All	All	All

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
BOARD OF DIRECTORS**

ALESSANDRA CASTIGLIONI
PRESIDENTE E
CONSIGLIERE DELEGATO
CHAIRMAN AND
EXECUTIVE BOARD MEMBER

ANDREA SANTURRO
CONSIGLIERE DELEGATO
EXECUTIVE BOARD MEMBER

PAOLO GANDIN
CONSIGLIERE DELEGATO
EXECUTIVE BOARD MEMBER

RICCARDO MARTINELLI
CONSIGLIERE INDIPENDENTE
INDEPENDENT BOARD MEMBER

PIERFRANCO DI GIOIA
CONSIGLIERE INDIPENDENTE
INDEPENDENT BOARD MEMBER

La governance di Santex si fonda su un modello solido che riflette la volontà di garantire una gestione responsabile e sostenibile dell'impresa. Il Consiglio di Amministrazione, composto da cinque membri – inclusi due consiglieri indipendenti – è nominato dall'Assemblea dei Soci. Nella selezione dei componenti si privilegiano competenze manageriali, conoscenze strategiche e indipendenza, con l'obiettivo di assicurare un presidio adeguato degli aspetti economici e delle prospettive di sviluppo sostenibile. Non sono al momento previsti comitati specifici di governance ESG; tuttavia, la presenza di membri indipendenti contribuisce a un monitoraggio trasparente e plurale delle decisioni.

La Presidenza del Consiglio di Amministrazione non è ricoperta da un dirigente aziendale, favorendo la separazione tra indirizzo strategico e gestione operativa. La strategia

complessiva, inclusa la definizione degli obiettivi di sostenibilità e delle linee guida di sviluppo, viene elaborata dall'Amministratore Delegato con il supporto dello **Steering Committee**, cui partecipano le principali figure di vertice (CSMO, COO, HR Manager). In aggiunta ai ruoli operativi, alle riunioni periodiche di Steering prendono parte anche Alessandra Castiglioni e Andrea Santurro, in rappresentanza della proprietà e degli azionisti.

Prima dell'identificazione delle linee guida strategiche, sono state definite in modo condiviso la Vision e la Mission aziendale. Tali linee guida si traducono in progetti strategici che includono obiettivi di sviluppo, anche in ambito ESG, garantendo coerenza tra la direzione strategica e le priorità di sostenibilità.

Con frequenza trimestrale si svolgono incontri di aggiornamento con il Consiglio di Amministrazione, che prevedono un confronto strutturato su tematiche di natura strategica, finanziaria, operativa, logistica e organizzativa. Per quanto riguarda la strategia, vengono analizzati anche i temi connessi alla digitalizzazione – inclusi i potenziali impatti etici – all'internazionalizzazione e agli investimenti. Particolare attenzione è rivolta alla coerenza dell'assetto organizzativo rispetto agli obiettivi di business e alla gestione dei rischi, verificando che non vi siano aree scoperte e che vengano considerate le prospettive di tutti gli stakeholder.

Il Consiglio di Amministrazione, con questa stessa cadenza trimestrale, esamina e discute anche l'efficacia dei processi organizzativi, valutando la loro idoneità al raggiungimento degli obiettivi strategici e alla gestione degli impatti economici, ambientali e sociali. Ove necessario, vengono approfondite eventuali aree di miglioramento e individuate azioni di adeguamento, che possono comprendere percorsi di formazione, supporto consulenziale o inserimento di nuove figure professionali.

Il Consiglio di Amministrazione è regolarmente informato dall'Amministratore Delegato in merito alle questioni più rilevanti per l'organizzazione, compresi gli sviluppi connessi alla due diligence sugli impatti economici, ambientali e sociali. In preparazione degli incontri trimestrali del CdA, viene definita con congruo anticipo un'agenda con le tematiche da approfondire. In base a questa agenda, l'Amministratore Delegato informa i singoli manager e comunica loro le richieste e le aspettative del Consiglio. Conseguentemente, i manager predispongono l'informativa necessaria a soddisfare le richieste e a rispondere ai quesiti, garantendo un flusso di aggiornamento costante e strutturato.

Per quanto riguarda la **delega di responsabilità sulla gestione degli impatti**, il Consiglio di Amministrazione non ha formalmente nominato figure uniche a cui faccia capo questa responsabilità. L'azienda è tuttavia gestita da un gruppo di manager che, in virtù della funzione che presiedono e del ruolo operativo svolto, sono di fatto responsabili della gestione degli impatti economici, ambientali e sociali connessi alle rispettive aree.

La rendicontazione di sostenibilità viene predisposta con il contributo delle funzioni aziendali competenti. Ad oggi, il processo di approvazione delle informazioni ESG è in

fase di consolidamento, e l'azienda sta valutando la definizione di procedure dedicate per formalizzare il coinvolgimento del Consiglio di Amministrazione in modo strutturato.

In merito alle conoscenze sui temi dello sviluppo sostenibile, il massimo organo di governo dispone di consulenze specialistiche e di aggiornamenti documentali che contribuiscono a mantenere un livello di consapevolezza adeguato e a presidiare le competenze necessarie.

Santex riconosce l'importanza di prevenire e mitigare i conflitti di interesse. Nella scelta dei componenti del Consiglio di Amministrazione, gli azionisti valutano la presenza di eventuali conflitti e, qualora sussistano, la candidatura non viene presa in considerazione. L'appartenenza a diversi consigli di amministrazione è nota agli azionisti e non costituisce un conflitto di interesse. Non risultano altre situazioni rilevanti, quali titolarità di azioni in qualità di fornitori o stakeholder, esistenza di azionisti con poteri di controllo non dichiarati, né transazioni con parti correlate non note.

In merito al consolidamento delle conoscenze collettive del Consiglio sui temi di sostenibilità, l'azienda riconosce la rilevanza di questo aspetto e intende sviluppare progressivamente azioni formative dedicate.

La remunerazione dei membri del Consiglio di Amministrazione è definita dal Presidente del CdA, sentiti gli azionisti. I dirigenti e la prima linea di management partecipano a un programma di incentivazione che prevede una quota variabile legata al raggiungimento di specifici obiettivi sia di gruppo sia individuali.

La remunerazione dei dirigenti si compone di una parte fissa e di una parte variabile. La quota fissa viene determinata in base al livello di responsabilità e al ruolo ricoperto, mentre la quota variabile è subordinata ai risultati economico-finanziari e alla performance individuale. La remunerazione della prima linea è definita dall'Amministratore Delegato con il supporto dell'HR Manager.

Non sono previsti bonus conferiti all'inizio dell'incarico né incentivi di assunzione. Al termine del contratto di lavoro non sono previsti particolari incentivi o trattamenti di fine mandato aggiuntivi, salvo quelli eventualmente previsti dalla contrattazione collettiva. La quota variabile è corrisposta solo se il dipendente risulta in forza al momento del pagamento. Non sono previsti benefit di pensionamento ulteriori rispetto alle previsioni contrattuali di legge o collettive.

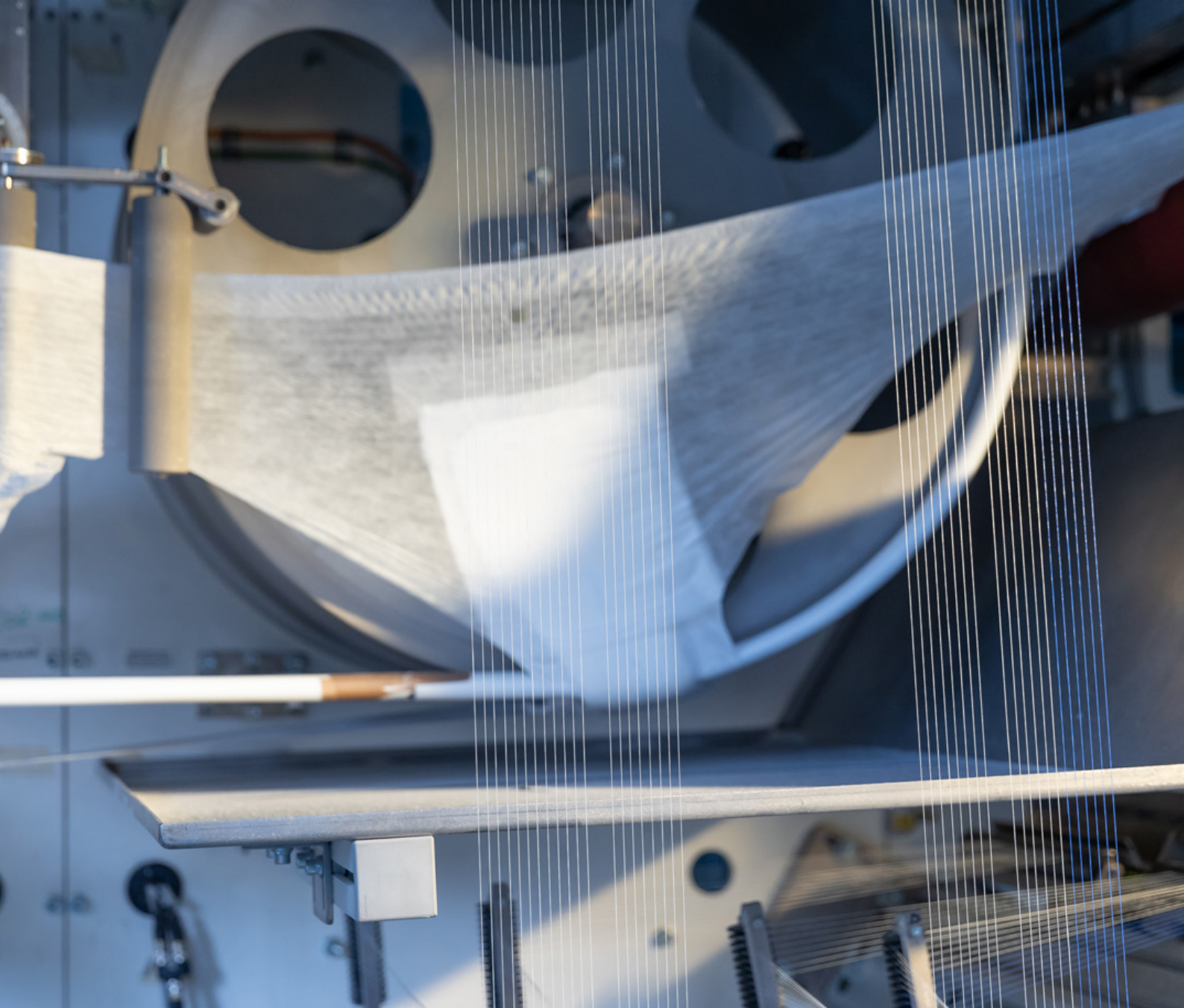
Il rapporto fra la retribuzione annuale del dipendente che riceve la massima retribuzione e la retribuzione annuale media di tutti i dipendenti (esclusa la suddetta persona) per quest'anno è pari a 4,17.²

² Il valore è calcolato come rapporto tra la RAL più elevata e la RAL media degli altri dipendenti in forza al 31/12/2024, ottenuta dividendo la somma delle RAL (esclusa la retribuzione massima) per il numero di dipendenti al 31/12/2024 (FTE) meno 1.

Santex è iscritta a **Confindustria** e partecipa agli incontri promossi dall'associazione, senza tuttavia rivestire ruoli di particolare rilievo o responsabilità all'interno degli organi direttivi o dei gruppi di lavoro.

Nel corso dell'ultimo anno non si sono verificati casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti che abbiano comportato per Santex il pagamento di pene pecuniarie o l'applicazione di sanzioni non pecuniarie.

In un'ottica di miglioramento continuo, Santex si propone di consolidare le proprie pratiche di governance sostenibile, valutando progressivamente l'adozione di strumenti più evoluti di monitoraggio degli impatti e di dialogo strutturato con gli stakeholder, anche in coerenza con le best practice di settore.



Le nostre certificazioni e le nostre politiche

Le certificazioni sono uno strumento essenziale per garantire qualità, sicurezza e responsabilità lungo tutta la catena del valore. Santex ha scelto di aderire a standard riconosciuti a livello internazionale che coprono in modo articolato tre ambiti principali: i sistemi di gestione, i processi produttivi e la tutela ambientale.

Le certificazioni di sistema attestano l'impegno verso la qualità dei prodotti (ISO 9001 e ISO 13485), la salute e sicurezza sul lavoro (ISO 45001), la protezione dei dati e la sicurezza

informatica (ISO/IEC 27001) e l'integrazione della responsabilità sociale nelle strategie aziendali (IQNet SR10). Le certificazioni di processo, come lo standard IFS HPC, garantiscono la qualità e la sicurezza delle attività produttive nel settore della cura della persona. Infine, le certificazioni ambientali (ISO 14001, EPD, FSC®, PEFC) testimoniano l'attenzione costante alla riduzione degli impatti ambientali, alla gestione sostenibile delle risorse e alla trasparenza verso clienti e stakeholder.

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

CERTIFICAZIONI DI SISTEMA



ISO 9001:2015

ISO 9001:2015

È la norma internazionalmente riconosciuta per i sistemi di gestione qualità nel settore dei dispositivi medici.



ISO 13485:2016

ISO 13485:2016

È la norma internazionalmente riconosciuta per i sistemi di gestione qualità nel settore dei dispositivi medici.

SISTEMA DI GESTIONE
SICUREZZA CERTIFICATO



UNI EN ISO 45001:2023

UNI EN ISO 45001:2023

È il primo standard internazionale per la salute e la sicurezza sul lavoro, nato per mitigare tutti i fattori che possono causare danni irreparabili a dipendenti e aziende.

SISTEMA DI GESTIONE
PER LA SICUREZZA DELLE
INFORMAZIONI CERTIFICATO



UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022

ISO/IEC 27001:2022

Sicurezza delle informazioni, cybersecurity e tutela della privacy.



IQNet SR 10:2015

È uno standard internazionale che permette di integrare la responsabilità sociale nella strategia dell'organizzazione.

CERTIFICAZIONI DI PROCESSO



IFS HPC

È uno standard per auditare la sicurezza e la qualità dei prodotti/processi delle aziende che producono prodotti per la cura della persona.

CERTIFICAZIONI AMBIENTALI

SISTEMA DI GESTIONE
AMBIENTALE CERTIFICATO



UNI EN ISO 14001:2015

UNI EN ISO 14001:2015

È uno standard che definisce le regole di comportamento per un'azienda, finalizzate alla protezione dell'ambiente, per prevenire l'inquinamento, ridurre l'entità dei rifiuti e il consumo di energia e dei materiali.



EPD - Environmental Product Declaration

Definisce il consumo di risorse (materiali, acqua, energia) e gli impatti sull'ambiente circostante nelle varie fasi del ciclo di vita del prodotto.



FSC®

Produzione di ausili per l'incontinenza realizzati con materie prime FSC®.



PEFC Certification

Sistema volontario di terze parti che attesta che i prodotti derivati da foreste provengono da una gestione forestale sostenibile e da fonti legali.

Oltre alle certificazioni, Santex ha definito e adottato una serie di politiche che rafforzano ulteriormente l'impegno verso una gestione responsabile e integrata; tra queste meritano menzione:

- la **Politica del Sistema SR10**, che guida l'integrazione della responsabilità sociale d'impresa nelle attività aziendali;
- la **Politica integrata dell'ambiente, della sicurezza, dell'energia, del processo LCA e**

EPD, che disciplina in modo organico la gestione ambientale, l'efficienza energetica, la tutela della sicurezza e la trasparenza sugli impatti ambientali;

- la **Politica integrata della qualità e sicurezza del sistema trattamento dati** che definisce principi e obiettivi per garantire la qualità dei prodotti e la protezione dei dati aziendali.

Questi documenti strategici completano il sistema di certificazioni, fornendo un quadro chiaro di responsabilità, obiettivi e modalità operative condivise da tutta l'organizzazione.



Dialogo con gli stakeholder

Santex riconosce l'importanza di un dialogo costante e trasparente con i propri stakeholder, intesi come tutti i soggetti che, in modi diversi, influenzano o sono influenzati dalle attività aziendali. Il coinvolgimento si fonda su principi di collaborazione, ascolto attivo e responsabilità condivisa.

Le categorie di stakeholder vengono individuate considerando la natura dei rapporti, l'impatto reciproco e la rilevanza rispetto alle strategie di sostenibilità e agli obiettivi aziendali.

L'approccio mira a garantire un confronto costruttivo, a raccogliere aspettative e proposte, a prevenire potenziali impatti negativi e a cogliere opportunità di miglioramento continuo. Di seguito una sintesi delle principali categorie di stakeholder e delle modalità di coinvolgimento:

STAKEHOLDER	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO
CLIENTI E CONSUMATORI	Comunicazione chiara e puntuale su prodotti e servizi, raccolta di feedback, assistenza post-vendita, gestione delle segnalazioni, attività informative e di sensibilizzazione.
FORNITORI E PARTNER COMMERCIALI	Definizione condivisa di requisiti contrattuali e standard qualitativi, monitoraggio delle performance, incontri periodici di aggiornamento, promozione di pratiche responsabili nella filiera.
DIPENDENTI E COLLABORATORI	Formazione e aggiornamento continuo, comunicazione interna trasparente, definizione di ruoli e responsabilità, iniziative per il benessere, la sicurezza e il coinvolgimento attivo.
AZIONISTI E ORGANI DI GOVERNO	Reportistica periodica, incontri di verifica strategica, monitoraggio delle performance economiche, ambientali e sociali, controllo del rispetto delle normative e degli standard di governance.
COMUNITÀ LOCALI E ISTITUZIONI	Dialogo aperto con enti pubblici, autorità di controllo, associazioni di categoria e comunità locali, partecipazione a progetti di interesse collettivo e promozione della sostenibilità.
ISTITUTI FINANZIARI E ASSICURATIVI	Condivisione di informazioni economico-finanziarie aggiornate, gestione responsabile dei rapporti contrattuali, confronto su strategie di mitigazione dei rischi e progetti di sviluppo sostenibile.

Nel corso del 2025, Santex prevede di avviare attività di **stakeholder engagement** diretto, con particolare focus su clienti strategici, attraverso momenti di consultazione dedicati volti a raccogliere esigenze, aspettative e proposte di collaborazione sui temi della sostenibilità e dell'innovazione.



EFFICIENZA, INNOVAZIONE E RISPETTO PER L'AMBIENTE

IN QUESTO CAPITOLO:

Consumi energetici	40
Emissioni e cambiamento climatico	44
Gestione delle risorse idriche	48
Gestione dei rifiuti	52
Uso della plastica & packaging	62
Innovazione ed eco-design	65

HIGHLIGHTS

41%

 dell'**energia elettrica** (2024) coperto da cancellation statement tramite Garanzie di Origine da **fonti rinnovabili**

 dei rifiuti generati destinato ad **attività di recupero**
98%
100%

 della **cellulosa** utilizzata proveniente da fornitori certificati **FSC®** o **PEFCTM**

L'attenzione alla sostenibilità ambientale si traduce in un approccio trasparente alla misurazione delle performance, nella ricerca costante di soluzioni più efficienti e nell'adozione di pratiche che riducano l'impatto sul clima e sulle risorse naturali. Le attività descritte nei paragrafi seguenti testimoniano un percorso di miglioramento continuo e di responsabilità verso la comunità e l'ambiente.





Consumi energetici

In un contesto industriale contraddistinto da un'elevata automazione e da volumi produttivi in crescita, l'ottimizzazione dell'efficienza energetica per unità di prodotto rappresenta un driver competitivo strategico e una leva di mitigazione del rischio legato alla volatilità dei costi energetici.

La trasparenza sui dati energetici e l'impegno a migliorare le performance ambientali riflettono la volontà di rispondere alle aspettative di clienti, comunità locali e tutti gli stakeholder che sempre più chiedono comportamenti responsabili e misurabili.

Santex si avvale di due vettori energetici – energia elettrica e gas naturale. I consumi vengono rilevati in modo continuativo grazie a contatori generali permanenti che si trovano al punto di prelievo.

Inoltre, l'azienda effettua il monitoraggio puntuale dei consumi grazie a un applicativo dedicato, che consente di rilevare in tempo reale quanta energia elettrica viene assorbita da ciascuna linea produttiva e di registrare con precisione le cause di eventuali fermate. Questo strumento permette di analizzare in modo approfondito i dati storici e di identificare margini di miglioramento, supportando decisioni più informate sulla gestione degli impianti.

Il processo produttivo è caratterizzato da un elevato grado di automazione e dalla presenza di macchinari con potenza installata variabile tra 300 e 600 kW, che determinano un fabbisogno energetico importante.

Nel 2024 il consumo complessivo di energia è stato pari a **21.292.271 kWh**, con un incremento del 15,9% rispetto al 2023.

GRI 302-1**(Energia consumata all'interno dell'organizzazione)**

	2023	2024	Variazione
Consumo gas metano (Kwh) ³	2.730.955	2.918.633	+6,9%
Consumo di energia elettrica (Kwh) ⁴	15.637.931	18.373.638	+17,5%
Totale energia consumata	18.368.886	21.292.271	+15,9%

³ Consumi Gas: Milano non è stata inclusa poiché l'unico utilizzo riguarda la produzione di acqua calda sanitaria. Le bollette fornite dall'amministratore condominiale riportano i consumi complessivi dell'intero edificio, comprese le unità abitative.

⁴ Consumi energia elettrica: Sono state considerate le seguenti sedi: Meledo produzione e magazzino, Magazzino Maltauro, Sarego e Milano.

Per valutare l'efficienza energetica rispetto ai risultati economici e produttivi, si considerano due indicatori di intensità energetica:

- L'intensità energetica per fatturato si è attestata a **0,226 kWh per euro di fatturato**, in crescita del **+13,1%** rispetto al 2023.
- L'intensità energetica per pezzo prodotto si è ridotta del **6,0%**, passando da **0,054** a **0,050 kWh per pezzo**, evidenziando un miglioramento dell'efficienza per unità prodotta.

GRI 302-3 (Intensità energetica)	2023	2024	Variazione
Intensità energetica (kwh su fatturato)	0,200	0,226	+13,1%
Intensità energetica (kwh su pezzi prodotti)	0,054	0,050	-6,0%
Fatturato	92.052.619	94.383.999	+2,5%
Pezzi prodotti	342.131.000	421.953.000	+23,3%

Nel corso del periodo di rendicontazione, Santex ha consolidato alcune pratiche già attive e parallelamente ha avviato lo studio di ulteriori interventi finalizzati a migliorare l'efficienza energetica, in un'ottica di responsabilità ambientale e di utilizzo più consapevole delle risorse.

Tra le azioni già implementate in passato vi è il recupero del calore generato dall'aria esausta, che durante il periodo invernale raggiunge mediamente temperature comprese tra 40 e 45 °C. Grazie a un'unità di trattamento aria dotata di filtri ad alta efficienza, è possibile reimmettere aria preriscaldata all'interno degli ambienti produttivi, con effetti positivi sul contenimento del fabbisogno energetico per il riscaldamento e sul mantenimento dell'equilibrio barico dello stabilimento.

Inoltre, l'azienda sta portando avanti interventi e sperimentazioni mirate a contenere i consumi dei principali componenti energivori del processo, come i grandi ventilatori utilizzati per movimentare la fibra di cellulosa. Su questi impianti è attualmente in corso l'installazione progressiva di inverter che, una volta completata, consentirà di modulare la velocità di funzionamento in base al carico effettivo di produzione, con l'obiettivo di ridurre il consumo

elettrico nei momenti di minore utilizzo.

Un ulteriore ambito su cui Santex sta concentrando l'attenzione riguarda l'efficientamento dei **sistemi di filtrazione delle polveri**. I filtri a tamburo utilizzati per abbattere le emissioni derivanti dalla defibrazione della cellulosa sono attualmente oggetto di studi e test tecnici finalizzati a migliorarne le prestazioni. L'obiettivo è duplice: da un lato ridurre i consumi energetici legati al funzionamento, dall'altro aumentare la capacità di trattenere la fibra, così da incrementare la quota di materia prima recuperabile e reintegrabile nel ciclo produttivo.

L'iniziativa, che prevede l'avvio operativo degli interventi a partire da febbraio 2025, punta a ottenere **una riduzione stimata pari a circa il 10% dei consumi di energia elettrica della linea interessata dall'intervento**, contribuendo in modo concreto al contenimento dell'impatto ambientale complessivo del processo produttivo.

Infine, è prevista l'installazione di un **impianto fotovoltaico** da 1.500 kW per coprire parte dei fabbisogni energetici aziendali e ridurre l'energia acquistata da rete. Attualmente in fase di definizione il noleggio operativo e il relativo supporto finanziario.



Emissioni e cambiamento climatico

La gestione responsabile delle emissioni, sia di gas a effetto serra sia di sostanze in atmosfera, rappresenta un pilastro fondamentale dell'impegno di Santex verso la sostenibilità ambientale e l'eccellenza operativa. Nel corso del 2024 è stato avviato il processo di calcolo della carbon footprint di organizzazione secondo standard internazionali riconosciuti, come il GHG Protocol, con l'obiettivo di misurare, comprendere e ridurre in modo trasparente l'impatto delle proprie attività. Questa scelta si affianca a

un più ampio percorso di innovazione e miglioramento continuo dei sistemi di monitoraggio, controllo e abbattimento delle emissioni, volto a garantire la tutela dell'ambiente e il rispetto dei più elevati requisiti normativi e volontari.

Il calcolo delle emissioni GHG rappresenta un tassello essenziale del percorso di sostenibilità intrapreso da Santex, con l'obiettivo di comprendere in modo chiaro l'impatto ambientale delle proprie attività. Il prospetto seguente descrive in che misura i diversi fattori, come l'uso di combustibili, i gas refrigeranti e i consumi di energia elettrica, contribuiscono alla generazione di gas a effetto serra e ne evidenzia l'evoluzione nel biennio considerato.

GRI 305-1, 2
Emissioni Scope 1 e Scope 2 (tonCO₂eq⁵)

	2023	2024
Scope 1 - Combustione Stazionaria ⁶	494,94	528,96
Scope 1 - Combustione Mobile	-	66,13
Scope 1 - Gas Refrigeranti	41,46	7,89
Totale Scope 1	536,40	602,98
Scope 2 - Location Based ⁷	3.695,24	3.683,91
Scope 2 - Market Based	7.827,88	4.806,71
Totale Scope 1 e 2 - Location Based	4.231,65	4.286,89
Totale Scope 1 e 2 - Market Based	8.364,28	5.409,69

Le emissioni di **Scope 1 – Combustione Stazionaria** derivano esclusivamente dall'utilizzo di gas metano per il riscaldamento e i processi produttivi. Nel 2024, grazie all'avvio di un rilevamento più dettagliato, è stato possibile includere per la prima volta anche i consumi dei mezzi aziendali (**Combustione Mobile**), mentre nel 2023 questa voce non è stata contabilizzata per l'assenza di una registrazione puntuale dei chilometri percorsi.

⁵ La CO₂ equivalente (CO₂e) è un'unità di misura utilizzata per esprimere l'impatto sul clima dei diversi gas a effetto serra in termini comparabili con l'anidride carbonica. Ogni gas serra ha un diverso potenziale di riscaldamento globale (Global Warming Potential, GWP) su un determinato orizzonte temporale (generalmente 100 anni). Le emissioni di ciascun gas vengono quindi convertite in tonnellate di CO₂ equivalente moltiplicando la quantità emessa per il suo GWP, in modo da ottenere un indicatore aggregato dell'effetto climaterante complessivo.

⁶ Fattori di emissione per la combustione stazionaria, mobile e di emissioni fuggitive (Scope 1): EPA, "Emission Factors for Greenhouse Gas Inventories", Tabelle 1-2-11-12, September 2023.

⁷ Fattori di emissione per l'energia elettrica - Location Based (Scope 2): ISPRA 2023/2024, Fattori di emissione per la produzione ed il consumo di energia elettrica in Italia; Fattori di emissione per l'energia elettrica - Market Based (Scope 2): European Residual Mixes, Tabella 2, 2023/2024, AIB.

Le emissioni da **gas refrigeranti** sono connesse ad alcune operazioni di manutenzione e gestione degli impianti, che hanno interessato gruppi frigo ed essiccatori presenti nei reparti aziendali.

Per quanto riguarda lo **Scope 2**, le emissioni calcolate con l'approccio *location-based* si mantengono sostanzialmente stabili rispetto all'anno precedente: l'incremento dei consumi elettrici è stato infatti bilanciato dalla progressiva riduzione del fattore di emissione medio nazionale. Diversamente, le emissioni *market-based* evidenziano nel 2024 una riduzione significativa, riconducibile all'approvvigionamento di energia elettrica certificata da fonti rinnovabili tramite Garanzie di Origine⁸. Tale scelta ha contribuito in modo sostanziale a contenere l'impatto complessivo calcolato con questo criterio.

GRI 305-4 Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	2023	2024
Intensità su fatturato (tonCO₂eq/1M€)	90,86	57,32
Intensità su pezzi prodotti (tonCO₂eq/1Mpezzi)	24,45	12,82
Fatturato	92.052.619	94.383.999
Pezzi prodotti	342.131.000	421.953.000

La tabella mostra una riduzione significativa dell'intensità delle emissioni sia rispetto al fatturato sia ai pezzi prodotti. Il miglioramento è legato all'aumento dei volumi produttivi e all'acquisto di energia elettrica da fonti rinnovabili, che ha ridotto in particolare le emissioni di Scope 2 market-based. Nel complesso, questi risultati riflettono una maggiore efficienza ambientale e un contenimento dell'impatto climatico per unità di output.

Oltre alle emissioni di gas a effetto serra, Santex monitora anche le emissioni in atmosfera, gestite nel rispetto dei limiti previsti dall'Autorizzazione Unica Ambientale. Nel 2024, i controlli effettuati sul parametro delle polveri totali non hanno evidenziato criticità⁹.

In quest'ottica, nel 2025 è previsto un importante intervento di miglioramento, che prevede la sostituzione dei filtri presenti su 4 linee con **nuovi filtri ad alte prestazioni**, con l'obiettivo di **ridurre di almeno il 30% le emissioni delle linee coinvolte**. L'investimento si svilupperà da febbraio a dicembre 2025.

⁸ Nel 2024 sono stati acquistati certificati per una quota di energia pari a 7.479.000 kWh, ai quali è stato attribuito un fattore di emissione pari a zero.

⁹ Per quanto riguarda il sito di Sarego, la chiusura della parte produttiva ha comportato l'azzeramento delle emissioni in atmosfera e il conseguente ritiro dell'Autorizzazione Unica Ambientale (AUA).

Contestualmente, verrà introdotto un **sistema di monitoraggio continuo** delle emissioni su tutte le linee produttive, con l'obiettivo di individuare tempestivamente eventuali anomalie e consentire interventi immediati. Il progetto pilota previsto per il primo trimestre del 2025 permetterà di testare la soluzione e definire un cronoprogramma di attuazione.

Infine, Santex non produce, importa né esporta sostanze dannose per l'ozono, e pertanto non si registrano emissioni di ODS (ozone-depleting substances) nei periodi rendicontati.





Gestione delle risorse idriche

La tutela della risorsa idrica è un elemento centrale del nostro percorso verso una gestione sostenibile dei processi produttivi. L'acqua è una risorsa preziosa che richiede attenzione costante e responsabilità condivisa, sia in termini di consumo consapevole sia nella salvaguardia della qualità degli scarichi.

Santex adotta un approccio strutturato e rigoroso alla gestione della risorsa idrica, con l'obiettivo di garantire un utilizzo sostenibile dell'acqua e prevenire qualsiasi forma di inquinamento.

L'approvvigionamento idrico avviene principalmente tramite un pozzo dedicato, utilizzato per scopi produttivi e di sicurezza antincendio, e tramite l'acquedotto comunale per gli usi civili. Tutti i punti di prelievo sono identificati, numerati e costantemente monitorati dal nostro Ufficio HSE, che provvede mensilmente alla lettura dei contatori e alla registrazione dei consumi in un sistema di archiviazione digitale, con comunicazioni periodiche agli enti competenti.

La gestione degli scarichi idrici è altrettanto puntuale: distinguiamo e classifichiamo tutte le tipologie di reflui – dalle acque di processo, alle meteoriche di dilavamento dei piazzali, fino agli scarichi civili – adottando sistemi di trattamento adeguati, come vasche di prima pioggia e un impianto automatico di separazione acqua/ olio.

Il monitoraggio della qualità degli scarichi è affidato a laboratori esterni accreditati, che eseguono analisi con cadenza semestrale o annuale, secondo quanto previsto dalle autorizzazioni ambientali vigenti. Ogni rapporto di prova viene attentamente valutato e archiviato, mentre eventuali superamenti dei limiti di riferimento attivano un processo formale di non conformità e azioni correttive, fino a nuove verifiche analitiche.

Per preservare l'integrità della risorsa idrica e dell'ambiente circostante, l'azienda ha predisposto procedure di gestione delle emergenze e un costante aggiornamento della documentazione tecnica e autorizzativa.

Attraverso questo sistema integrato di monitoraggio, manutenzione e controllo, Santex garantisce una gestione trasparente e conforme alla normativa, riducendo l'impatto ambientale delle proprie attività e contribuendo alla tutela del patrimonio idrico locale.

GRI 303-3 (Prelievo idrico)	2023	2024
Prelievo idrico totale in <u>megalitri</u> e suddivisione di questo totale in base alle seguenti fonti, se applicabile:	4,7	7,6
Acqua di superficie	0,0	0,0
Acque sotterranee	1,2	5,4
Acqua di mare	0,0	0,0
Acqua prodotta	0,0	0,0
Risorse idriche di terze parti	3,4	2,2
Suddivisione del prelievo idrico totale in <u>megalitri</u> in:		
Acqua dolce (≤ 1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	4,7	7,6
Altre tipologie di acqua (> 1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	0	0

Nel biennio considerato si osserva un incremento del prelievo idrico totale, che passa da 4,7 megalitri nel 2023 a 7,6 megalitri nel 2024. La variazione è principalmente attribuibile all'aumento dell'acqua prelevata da fonti sotterranee (pozzi), passata da 1,2 a 5,4 megalitri, dovuto principalmente ad una perdita nella tubazione antincendio del sito di Sarego, di difficile individuazione poiché situata nella parte interrata della linea¹⁰, mentre il contributo delle risorse di terze parti (acquedotto) si è ridotto da 3,4 a 2,2 megalitri. Non si registrano prelievi da acque superficiali, marine o prodotte, né utilizzo di acque con elevati solidi disciolti, confermando che il fabbisogno idrico è coperto esclusivamente con acqua dolce (< 1.000 mg/l di solidi disciolti totali).

¹⁰ La perdita è stata individuata ad aprile 2025.

GRI 303-4 (Scarico di acqua)	2023	2024
Scarico idrico totale in <u>megalitri</u> e suddivisione di questo totale in base alle tipologie di destinazione, se applicabile:	0,2	0,2
Acqua di superficie	0,0	0,0
Acque sotterranee	0	0
Acqua di mare	0	0
Risorse idriche di terze parti	0,2	0,2
Suddivisione dello scarico idrico totale in <u>megalitri</u> in:		
Acqua dolce (≤ 1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	0,2	0,2
Altre tipologie di acqua (> 1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	0,0	0,0

I parametri da rispettare allo scarico sono indicati nell'Autorizzazione Unica Ambientale vigente.

Nel corso del 2023 non si sono registrati casi di non conformità ai limiti stabiliti, mentre nel 2024 si è verificato un singolo episodio di superamento, che è rientrato immediatamente senza necessità di interventi da parte del gestore Acque Venete.



Gestione dei rifiuti

In SANTEX, la gestione dei rifiuti è un processo strutturato e centralizzato, che coinvolge tutte le funzioni aziendali e si basa su un aggiornamento costante alle normative vigenti. L'obiettivo è duplice: ridurre al minimo l'impatto ambientale delle attività produttive e garantire la tracciabilità completa dei materiali di scarto, in un'ottica di responsabilità e trasparenza.

Il sistema adottato dall'azienda copre l'intero ciclo di vita del rifiuto: dalla sua identificazione fino al conferimento a terzi autorizzati per lo smaltimento o il recupero. I rifiuti prodotti – sia pericolosi che non pericolosi – vengono raccolti in aree di deposito temporaneo appositamente individuate, separate per tipologia e protette da agenti atmosferici. Tutti i contenitori sono chiaramente etichettati, con indicazione del codice CER (Codice Europeo del Rifiuto), garantendo la tracciabilità e la corretta destinazione finale¹¹.

Tutta la documentazione, comprese le schede di omologa, i verbali di campionamento, i registri e i formulari, è archiviata e conservata nei tempi previsti dalla legge. Ogni anno, l'azienda predispone e trasmette il Modello Unico di Dichiarazione Ambientale (MUD) a rendicontazione delle quantità e delle tipologie di rifiuti prodotti e smaltiti.

La gestione dei rifiuti è coordinata dal **Delegato Ambiente e Sicurezza** che ha poteri organizzativi e decisionali. In collaborazione con l'**Ufficio HSE**, che supervisiona l'intero processo, vengono classificati i rifiuti prodotti e contattati i gestori ambientali. L'ufficio HSE effettua controlli e audit verificando che le aree del deposito temporaneo siano sempre in ordine e ben separate. Gli addetti ambientali supportano le attività operative compilando il registro di carico e scarico, verificando la corretta compilazione del formulario e predisponendo il MUD annuale. Tutto il personale è consapevole dell'importanza della separazione dei rifiuti per tipologia e del divieto di miscelazione. I preposti vigilano sul corretto comportamento degli operatori.

La tracciabilità è assicurata dal registro cronologico di carico e scarico, e dal formulario di identificazione che accompagna ogni trasporto. A partire da febbraio 2025, i registri di carico e scarico saranno conservati esclusivamente in modalità digitale attraverso il RENTRI, il Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti, cui l'azienda è iscritta. I dati verranno trasmessi con cadenza mensile e conservati digitalmente per garantire accessibilità e integrità.

Particolare attenzione è riservata alla gestione dei rifiuti pericolosi (come oli esausti, toner, imballaggi contaminati, ecc), che devono essere classificati, etichettati, movimentati, stoccati e smaltiti nel pieno rispetto della normativa vigente (D.Lgs. 152/2006 e regolamenti UE).

Santex promuove inoltre un uso più razionale delle risorse e una riduzione dei rifiuti alla fonte. La procedura non si limita alla gestione del rifiuto a valle, ma richiama anche l'importanza di **ridurre gli sprechi e ottimizzare l'uso delle risorse a monte**, in un'ottica di prevenzione e miglioramento continuo.

¹¹ La classificazione di un rifiuto parte dall'identificazione della sua origine e del processo produttivo che lo ha generato. Si applicano normative europee (Direttiva 2008/98/CE, Decisione 2000/532/CE e successivi aggiornamenti) e italiane (D.Lgs. 152/2006 e D.Lgs. 116/2020), che richiamano i regolamenti sul pericolo delle sostanze (es. CLP).

Il Codice CER viene attribuito in base al Catalogo Europeo dei Rifiuti (Decisione 955/2014/UE), seguendo una procedura precisa: si verifica se il rifiuto è pericoloso o non pericoloso, anche in base alle concentrazioni di sostanze presenti. Se necessario, si effettuano analisi chimico-fisiche con laboratori accreditati, che rilasciano un verbale di campionamento.

Tutta la classificazione è gestita dall'Ufficio HSE e dal Delegato Ambiente e Sicurezza, che firmano la scheda di omologa e aggiornano i registri aziendali.

La procedura di gestione dei rifiuti, aggiornata periodicamente (28 revisioni dal 2005 a oggi), è il risultato di un lavoro metodico e integrato, che riflette l'impegno dell'azienda verso una gestione ambientale responsabile, conforme e proattiva.

Nel biennio 2023–2024, Santex ha confermato il proprio impegno verso una gestione responsabile dei rifiuti, puntando sulla riduzione alla fonte e sull'aumento del recupero.



Rifiuti per composizione, in tonnellate (t) SEDE MELEDO			2023			2024		
Tipologia rifiuto	Codice CER	Codice R/D	Rifiuti a recupero (t)	Rifiuti a smaltimento (t)	Totale Rifiuti generati (t)	Rifiuti a recupero (t)	Rifiuti a smaltimento (t)	Totale Rifiuti generati (t)
Rifiuti plastici	070213	R13	488,4	0	488,40	739,78	0	739,78
Rifiuti plastici	070213	R03	330,37	0	330,37	82,079	0	82,08
rifiuti liquidi acquosi contenenti inchiostro	080308	D15	0	0,647	0,65	0	1,083	1,08
toner per stampa esauriti, contenenti sostanze pericolose	080317*	D15	0	0,153	0,15	0	0,234	0,23
toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17	080318	R13	0,039	0	0,4	0,052	0	0,05
altri oli per motori, ingranaggi e lubrificazione	130208*	R13	0,2	0	0,20	0,2	0	0,20
rifiuti solidi delle camere a sabbia e di prodotti di separazione olio/acqua	130501*	R13	0,639	0	0,64	0,36	0	0,36
imballaggi in carta e cartone	150101	R13	331	0	331,00	325,66	0	325,66
imballaggi in plastica	150102	R13	151,98	0	151,98	139,8	0	139,80
imballaggi in legno	150103	R13	160,43	0	160,43	202,86	0	202,86

Rifiuti per composizione, in tonnellate (t) SEDE MELEDO			2023			2024		
Tipologia rifiuto	Codice CER	Codice R/D	Rifiuti a recupero (t)	Rifiuti a smaltimento (t)	Totale Rifiuti generati (t)	Rifiuti a recupero (t)	Rifiuti a smaltimento (t)	Totale Rifiuti generati (t)
imballaggi in materiali misti	150106	R13	477,01	0	477,01	520,65	0	520,65
imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	150110*	R13	0,059	0	0,06	0,474	0	0,47
imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (ad esempio amianto), compresi i contenitori a pressione vuoti	150111*	R13	0,06	0	0,06	0,127	0	0,13
assorbenti, materiali filtranti, stracci e indumenti protettivi, diversi da quelli di cui alla voce 15 02 02	150203	R13	11,15	0	11,15	3,61	0	3,61
apparecchiature fuori uso, contenenti clorofluorocarburi, HCFC, HFC	160211*	R13	0	0	0,00	0,119	0	0,12
apparecchiature fuori uso, contenenti componenti pericolosi diversi da quelli di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 12	160213*	R13	0	0	0,00	0,1	0	0,10

Rifiuti per composizione, in tonnellate (t) SEDE MELEDO			2023			2024		
Tipologia rifiuto	Codice CER	Codice R/D	Rifiuti a recupero (t)	Rifiuti a smaltimento (t)	Totale Rifiuti generati (t)	Rifiuti a recupero (t)	Rifiuti a smaltimento (t)	Totale Rifiuti generati (t)
apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 13	160214	R13	0	0	0,00	1,151	0	1,15
componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, diversi da quelli di cui alla voce 16 02 15	160216	R13	1,014	0	1,01	0,09	0	0,09
rifiuti inorganici, diversi da quelli di cui alla voce 16 03 03	160304	R13	0	0	0,00	4,173	0	4,17
batterie al piombo	160601*	R13	0,215	0	0,22	0,18	0	0,18
batterie alcaline (tranne 16 06 03)	160604	R13	0,005	0	0,01	0	0	0,00
altre batterie e accumulatori	160605	R13	0,02	0	0,02	0	0	0,00
soluzioni acquose di scarto, contenenti sostanze pericolose	161001*	D15	0	11,27	11,27	0	22,4	22,40
Soluzioni acquose di scarto, diverse da quelli di cui alla voce 16 10 01	161002	D15	0	0	0,00	0	6,59	6,59
concentrati acquosi, diversi da quelli di cui alla voce 16 10 03	161004	D15	0	11,9	11,90	0	14	14,00

Rifiuti per composizione, in tonnellate (t) SEDE MELEDO			2023			2024		
Tipologia rifiuto	Codice CER	Codice R/D	Rifiuti a recupero (t)	Rifiuti a smaltimento (t)	Totale Rifiuti generati (t)	Rifiuti a recupero (t)	Rifiuti a smaltimento (t)	Totale Rifiuti generati (t)
miscele bituminose contenenti catrame di carbone	170301*	R13	0	0	0,00	26,6	0	26,60
ferro e acciaio	170405	R13	17,54	0	17,54	20,58	0	20,58
metalli misti	170407	R13	0	0	0,00	0,54	0	0,54
altri materiali isolanti contenenti o costituiti da sostanze pericolose	170603*	R13	0	0	0,00	0,701	0	0,70
rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 03	170904	R13	0	0	0,00	5,31	0	5,31
carta e cartone	200101	R03	34	0	34,00	48,94	0	48,49
tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	200121*	R13	0,02	0	0,02	0,03	0	0,03
residui della pulizia stradale	200303	R13	0,98	0	0,98	0,3	0	0,30
rifiuti ingombranti	200307	R13	0,1	0	0,10	0	0	0,00
TOTALE					2.029,20			2.168,77

Nel periodo 2023-2024 si registra un aumento di circa il 7% del peso di rifiuti totali prodotti in valore assoluto per la sede di Meledo. Tuttavia, l'aumento della produzione nell'anno 2024, porta a una riduzione del rapporto tra i rifiuti prodotti e il prodotto finito del 13%.

I principali flussi di rifiuto, identificati dai codici CER legati agli imballaggi (in materiali misti, carta, legno e plastica) ed agli sfridi di produzione (CER 070213), rappresentano la quota più significativa e sono stati avviati completamente al recupero.

Anche gli imballaggi in materiali misti (CER 150106) e in carta (CER 150101) hanno registrato quantitativi elevati, tutti destinati interamente al recupero.

Rifiuti per composizione, in tonnellate (t) SEDE SAREGO			2023			2024		
Tipologia rifiuto	Codice CER	Codice R/D	Rifiuti a recupero (t)	Rifiuti a smaltimento (t)	Totale Rifiuti generati (t)	Rifiuti a recupero (t)	Rifiuti a smaltimento (t)	Totale Rifiuti generati (t)
toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17	080318	R13	0	0	0,00	0,007	0	0,01
Rifiuti da fibre tessili lavorate	040222	R13	39,53	0	39,53	0	0	0,00
Altri oli per motori, ingranaggi e lubrificazione	130208*	R13	0,15	0	0,15	0	0	0,00
imballaggi in carta e cartone	150101	R13	4	0	4,00	0,67	0	0,67
imballaggi in plastica	150102	R13	0,32	0	0,32	0,68	0	0,68
imballaggi in legno	150103	R13	8,1	0	8,10	1,76	0	1,76
imballaggi in materiali misti	150106	R13	23,29	0	23,29	3,3	0	3,30
assorbenti, materiali filtranti, stracci e indumenti protettivi, diversi da quelli di cui alla voce 15 02 02	150203	R13	0	0	0,00	4,82	0	4,82

Rifiuti per composizione, in tonnellate (t) SEDE SAREGO			2023			2024		
Tipologia rifiuto	Codice CER	Codice R/D	Rifiuti a recupero (t)	Rifiuti a smaltimento (t)	Totale Rifiuti generati (t)	Rifiuti a recupero (t)	Rifiuti a smaltimento (t)	Totale Rifiuti generati (t)
apparecchiature fuori uso, contenenti componenti pericolosi (1) diversi da quelli di cui alle voci 160209 e 160212	160213*	R13	0,057	0	0,06	0	0	0,00
Apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 160209 a 160213	160214	R13	0,1	0	0,10	0	0	0,00
ferro e acciaio	170405	R13	4,72	0	4,72	0,8	0	0,80
TOTALE					80,27			12,04

Il calo della produzione dei rifiuti riguardante la sede di Sarego, rispetto all'anno precedente è dovuto alla cessazione dell'attività produttiva, sostituita dall'attività logistica.

98% dei rifiuti avviati a recupero

Contestualmente, si è mantenuto alto il **tasso di recupero**, che nel 2024 ha raggiunto circa il **98%**, con solo 44 tonnellate avviate a smaltimento (pari circa il 2% del totale).

Nel corso del 2025, l'azienda si propone di potenziare la gestione dei rifiuti attraverso due importanti progetti. Il primo intervento riguarda il **riutilizzo della materia prima cellulosa e SAP**, con l'obiettivo di reimmettere questi materiali nel ciclo produttivo delle linee interessate. A tal fine è prevista la sostituzione dei filtri attuali con nuovi filtri su 4 linee, così da migliorare l'efficacia del recupero delle materie e ridurre la quantità di scarto destinato a smaltimento. Questa iniziativa consentirà non solo di ottimizzare l'uso delle risorse ma anche di generare benefici economici.

Parallelamente, l'azienda intende **migliorare la logistica associata alla gestione del rifiuto**, intervenendo sull'incremento della compattazione delle balle di sfrido mediante l'utilizzo di

una nuova pressa idraulica e attraverso attività di manutenzione delle aree dedicate. Tale progetto mira a rendere più efficiente lo stoccaggio e il conferimento dei rifiuti, ottimizzando gli spazi e semplificando le operazioni di movimentazione.





Uso della plastica & packaging

La gestione del packaging per Santex rappresenta un ambito strategico per ridurre l'impatto ambientale dei suoi prodotti lungo tutto il ciclo di vita. L'azienda adotta un approccio orientato all'eco-design e al miglioramento progressivo delle soluzioni di confezionamento, con l'obiettivo di diminuire la quantità di materiale plastico vergine utilizzato, incrementare la quota di componenti riciclabili e valutare opzioni alternative a minore impatto.

Nel 2024, la **percentuale di plastica riciclata nel packaging** si è mantenuta intorno all'1%, un dato che riflette vincoli tecnologici e di approvvigionamento specifici dei dispositivi medici monouso. La **percentuale di carta riciclata** si attesta stabilmente all'80% del totale della carta impiegata, mentre la **quota di carta certificata FSC** è pari a circa l'1%, principalmente grazie a un unico fornitore.

L'adozione di imballaggi completamente plastic-free è un'opzione che richiederebbe analisi approfondite, poiché comporterebbe modifiche sostanziali delle materie prime e investimenti significativi per garantire la conformità ai requisiti di sicurezza e di prestazione dei dispositivi. Nei prodotti per l'incontinenza, la priorità resta assicurare la massima protezione, l'igiene e l'affidabilità d'uso, in linea con le aspettative delle persone che li utilizzano quotidianamente.

Pur in un contesto tecnico e normativo complesso, Santex ha realizzato **interventi concreti e misurabili** per ridurre l'impatto ambientale del packaging:

- **Riduzione dello spessore del film di polietilene**, con un consumo di plastica sensibilmente inferiore per ciascun imballo e mantenimento delle caratteristiche di sicurezza e conservazione del prodotto;
- **Compattazione volumetrica dei prodotti all'interno delle buste**, che consente di ottimizzare la logistica e ridurre il numero di trasporti necessari, con benefici in termini di emissioni di CO₂;
- **Riduzione delle grammature dei non tessuti interni**, a favore di un minor utilizzo complessivo di materie prime, senza comprometterne le performance;
- **Sperimentazione di film bio-based parzialmente derivati da fonti vegetali**, valutati attentamente dal team tecnico anche in relazione ai costi e alla sostenibilità delle filiere agricole di approvvigionamento.

Queste iniziative testimoniano l'impegno costante dell'azienda nell'innovazione di processo e nel miglioramento progressivo delle soluzioni di confezionamento, con l'obiettivo di coniugare sostenibilità, qualità e sicurezza.

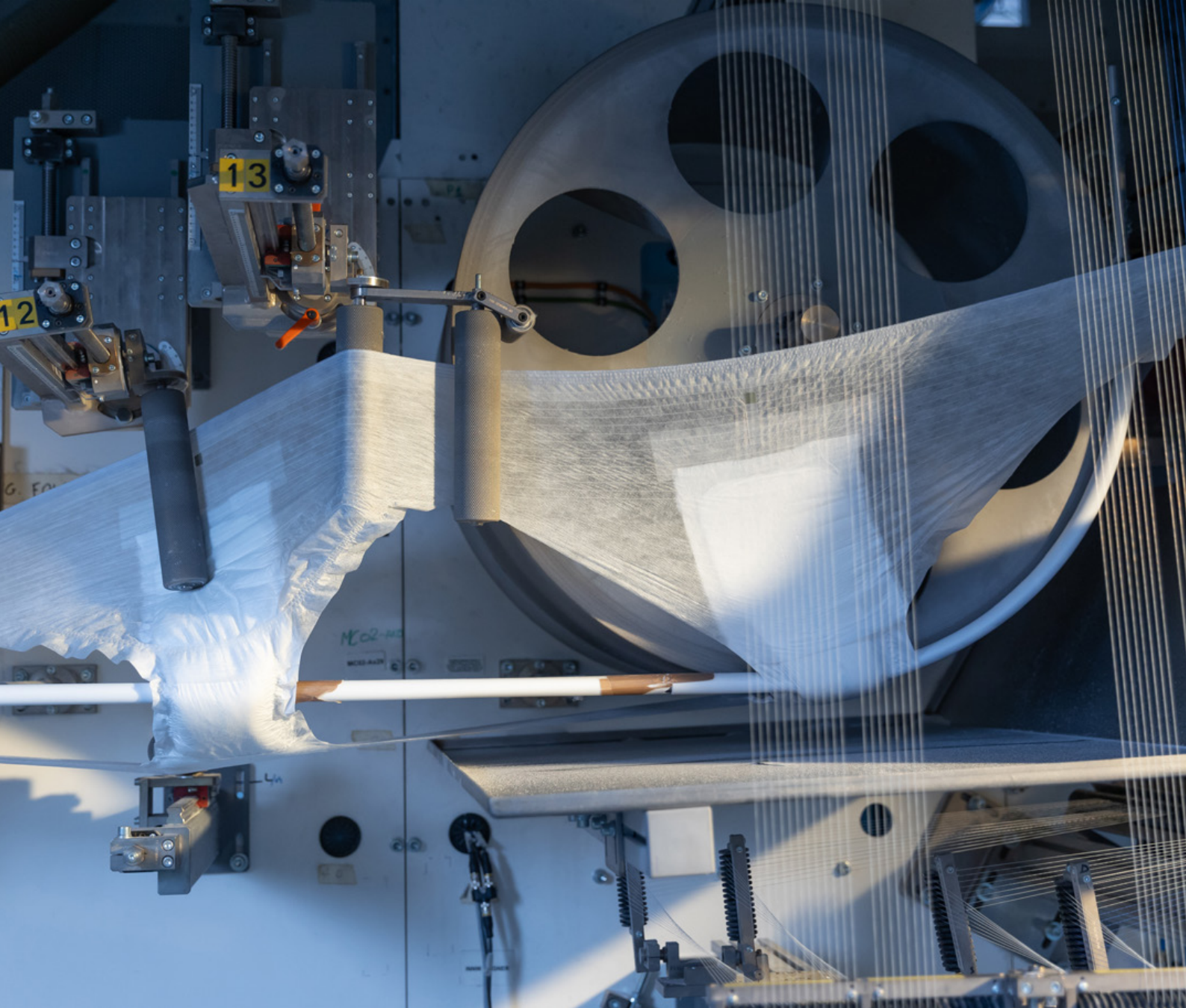
Parallelamente, sono in corso sperimentazioni su packaging più sostenibili, ad esempio sacchetti compostabili in carta, che però richiedono ulteriori verifiche per garantire l'integrità e la barriera protettiva dei prodotti.

Ad oggi, Santex **non aderisce ad alleanze o progetti settoriali internazionali** come Plastic Pact, ma ha rafforzato le attività di monitoraggio interno e valutazione dei materiali. La gestione del packaging si confronta con una "giungla di vincoli" tecnici e normativi, dove ogni modifica deve essere validata per garantire la continuità produttiva di linee che lavorano fino a 1.000 dispositivi al minuto.

In prospettiva, il piano strategico ESG prevede l'avvio di due progetti specifici:

- dal 2026, l'incremento della percentuale di plastica riciclata negli imballaggi dei prodotti a marchio Egosan;
- dal 2027, la sostituzione progressiva della plastica vergine con materiali più sostenibili, come carta certificata o film green compatibili con i requisiti di sicurezza e performance.

Queste iniziative, pur in un contesto di forti complessità tecniche e di mercato, testimoniano l'impegno di Santex nel coniugare efficienza industriale, riduzione degli impatti ambientali e continuità di servizio verso i clienti finali.



Innovazione ed eco-design

Per Santex, l'innovazione rappresenta un elemento centrale della strategia aziendale, con l'obiettivo di coniugare l'evoluzione tecnologica dei prodotti, la qualità delle prestazioni e l'attenzione agli aspetti ambientali.

L'azienda ha negli anni consolidato un approccio allo **sviluppo rapido di nuovi prodotti** per rispondere alle esigenze dei mercati pubblici e privati. Il processo innovativo si caratterizza per un'elevata flessibilità industriale, che permette di realizzare personalizzazioni, test di performance e modifiche al packaging in tempi contenuti.

L'innovazione di prodotto si concentra principalmente su tre ambiti:

- **Massima sicurezza d'uso e prestazionale**, che rimane la priorità per i dispositivi per l'incontinenza, anche a fronte di sperimentazioni su materiali alternativi che spesso presentano criticità di performance e costi;
- **Ergonomia e comfort**, con l'obiettivo di migliorare la vestibilità e la discrezione del dispositivo, a diretto vantaggio dell'utilizzatore, ma anche del care-giver;
- **Riduzione dell'impatto ambientale**, attraverso interventi progressivi come la riduzione dello spessore dei film plastici, dei tessuti non tessuti, la compattazione dei volumi e l'adozione di materiali con contenuto riciclato laddove tecnicamente possibile.

Un esempio concreto della capacità di Santex di integrare l'innovazione con la prospettiva industriale è rappresentato dalle **dichiarazioni ambientali di prodotto (EPD)** che oggi coprono 7 categorie di dispositivi per l'incontinenza. La scelta di predisporre un numero elevato di certificazioni deriva dall'esigenza di garantire la massima trasparenza ambientale in un contesto produttivo caratterizzato da un rapido sviluppo di nuovi codici e varianti di prodotto.

Le EPD vengono realizzate con il supporto di un consulente esterno, che utilizza la piattaforma GABI per l'elaborazione dei dati e l'analisi del ciclo di vita (LCA); gli studi sono soggetti a verifica annuale da parte di un ente terzo certificatore.

In particolare, le EPD per la linea **Egosan**, rappresentano uno strumento competitivo nelle gare pubbliche che richiedono la documentazione ambientale come criterio di valutazione.

Negli ultimi anni, Santex ha realizzato importanti interventi di sviluppo industriale che hanno interessato le principali linee di prodotto. Gli investimenti si sono concentrati su 3 aree strategiche:

- **la diminuzione delle grammature dei materiali**, in particolare quelli di costruzione e di incollaggio, sfruttando gli avanzamenti tecnologici in tale ambito;
- **la modifica dei processi produttivi**, con specifici interventi sui sistemi di "absorbent core – forming", sui converter in generale e sulle stazioni di confezionamento, a vantaggio di velocità ed efficienze produttive, per incrementare la produttività e ridurre sfridi e scarti;

- **l'evoluzione delle formulazioni assorbenti**, che ha portato ad un maggior dosaggio del SAP (super absorbent polymer), con sua distribuzione più efficace in un minore volume della componente cellulosica dei tamponi assorbenti, riducendo così il peso totale degli ausili assorbenti, creando nuovi livelli prestazionali ottimizzati, migliorando l'ergonomia dei prodotti, contenendone i costi, tutto a vantaggio di una maggiore sostenibilità generale.

Tutte queste migliorie sono state introdotte mantenendo inalterati gli standard di qualità e le performance di sicurezza che contraddistinguono l'offerta Santex.

Inoltre, sempre in ottica di sostenibilità, sono stati effettuati test di produzione con **cellulose** di origini vegetali differenti da quelle classiche, per valutarne elementi prestazionali ed eventuale maggiore sostenibilità della filiera, in ottica di potenziali futuri sviluppi.

Sempre negli anni passati Santex ha avviato due progetti di **ricerca / innovazione green** con l'obiettivo di ridurre la dipendenza da materiali fossili e incrementare l'impiego di soluzioni a minore impatto ambientale.

Il primo progetto ha riguardato il **packaging più sostenibile**, con l'introduzione di buste in polietilene contenenti una quota crescente di **PCR (Post-Consumer Recycled)** fino al 50%, già utilizzata su diverse referenze in private label.

Parallelamente, nelle linee produttive è stato omologato il **Green PE come componente delle buste**: si tratta di un polietilene certificato, riciclabile al 100% e potenzialmente più sostenibile, in quanto bio-based, perché non derivante da sostanze fossili, ma ottenuto dalla lavorazione di prodotti vegetali come la canna da zucchero. Il Green PE offre performance totalmente equivalenti a quelle offerte dal Polietilene di origine fossile: attualmente questa opzione è in fase di analisi dei costi-benefici, prima di un'applicazione industriale effettiva.

Santex ha inoltre condotto approfondite indagini sui materiali alternativi non oil-based, come carta e polimeri di origine vegetale; le attività di ricerca hanno evidenziato criticità tecniche e di shelf-life che hanno portato la direzione a prendere la decisione di posticipare eventuali sviluppi e scelte di adozione.

Il secondo ambito di ricerca ha riguardato i **materiali costruttivi degli ausili**, con valutazioni su viscosa, cotone, PLA e SAP di origine vegetale. Pur non essendo ancora in fase di industrializzazione, questi studi dimostrano la volontà di anticipare le future evoluzioni di mercato verso soluzioni più sostenibili e di esplorare materiali innovativi in grado di ridurre l'impronta carbonica del prodotto.

Nel complesso, questi progetti rappresentano un importante investimento in termini di **competenza tecnica, analisi comparativa e sperimentazione** e costituiscono la base per un progressivo aggiornamento dell'offerta, compatibilmente con le esigenze di performance tecnica, sicurezza d'uso e sostenibilità economica.

Accanto ai progetti industriali già implementati, Santex ha esplorato **aree di innovazione e ricerca più spinta**, con l'obiettivo di anticipare trend tecnologici e sviluppare soluzioni a elevato valore aggiunto. In questo ambito si collocano:

- **Smart Diaper** - Un progetto avanzato per la realizzazione di un pannolone dotato di sensori integrati, concepito per monitorare la saturazione, la temperatura e la posizione dell'utente e segnalare potenziali cadute. Si è trattato di una soluzione innovativa destinata a migliorare l'assistenza e prevenire situazioni di rischio che ha suscitato un discreto interesse;
- **Compattatore ausili usati per CDR** - Un'iniziativa focalizzata sulla sostenibilità post-uso, con l'ideazione di un sistema per compattare i pannoloni utilizzati nelle case di riposo, riducendo i volumi dei rifiuti e migliorando la gestione logistica e il recupero energetico.

Entrambi i progetti necessitano di ulteriori approfondimenti dopo gli studi prototipali, in attesa di ulteriori verifiche tecniche e di mercato, prima di una possibile fase di industrializzazione futura.

Sempre sul fronte delle nuove tecnologie, un traguardo strategico rilevante è stato l'**ingresso nel capitale sociale di Relief**, startup **spin-off della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa**, che ha sviluppato un innovativo **dispositivo mini-invasivo per il trattamento dell'incontinenza urinaria maschile**, in grado di sostituire il catetere vescicale a permanenza, migliorando la qualità di vita dei pazienti; **il dispositivo, di tipo protesico, è costituito da un sistema valvolare che viene impiantato per via endoscopica**. Questa partnership ha permesso a Santex di ampliare il proprio presidio tecnologico e di contribuire alla fase di industrializzazione e preparazione al lancio di soluzioni ad alto valore aggiunto, con la prospettiva di arricchire l'offerta con dispositivi che migliorano significativamente la qualità della vita delle persone.

L'approccio all'eco-design e all'innovazione continua si fonda su una strategia di miglioramento progressivo, che tiene conto dei vincoli tecnici dei dispositivi medici, delle aspettative dei clienti e dei requisiti normativi in evoluzione. In quest'ottica, Santex prosegue nella ricerca di soluzioni che bilancino prestazioni, ergonomia, sostenibilità e accessibilità economica, confermando la propria vocazione di azienda italiana capace di integrare esperienza industriale e apertura all'innovazione.



RESPONSABILITÀ LUNGO TUTTA LA CATENA

IN QUESTO CAPITOLO:

Approvvigionamento responsabile e
Supply Chain

71

HIGHLIGHTS

100%

della cellulosa utilizzata è certificata FSC o PEFC

materiali rinnovabili sul totale acquistato 2024 (peso)

62,7%

La gestione responsabile della catena di fornitura rappresenta una leva strategica per garantire la qualità dei prodotti, la tracciabilità delle materie prime e la coerenza con i principi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica che orientano le scelte di Santex.

In un settore caratterizzato da requisiti rigorosi in materia di sicurezza e performance dei dispositivi medici, l'azienda ha sviluppato un modello di relazione con i fornitori basato sulla collaborazione e sulla condivisione di standard comuni. Questo approccio si traduce in attività di qualifica periodica, controlli documentali e monitoraggio puntuale dei materiali approvvigionati, con l'obiettivo di garantire continuità produttiva e di integrare progressivamente criteri ESG nelle forniture.



Approvvigionamento responsabile e Supply Chain

L'approvvigionamento responsabile si fonda su principi di qualità certificata, tracciabilità delle forniture e progressivo orientamento alla riduzione dell'impatto ambientale.

Le attività di approvvigionamento sono gestite da un team interno che coniuga una consolidata esperienza pluriennale con una conoscenza approfondita delle dinamiche di mercato e delle esigenze produttive dell'azienda. L'approvvigionamento responsabile si fonda su principi di qualità certificata, tracciabilità delle forniture e progressivo orientamento alla riduzione dell'impatto ambientale.

La supply chain di Santex si caratterizza per un'estensione internazionale e per la costante diversificazione delle fonti, con l'obiettivo di garantire continuità produttiva, competitività dei costi e standard qualitativi elevati.

Tra i principali componenti acquistati:

- **Cellulosa:** incide per circa il 35% sul valore totale degli acquisti ed è approvvigionata da fornitori attivi in diverse aree geografiche, tra cui Nord America, Sud America e Nord Europa.

Nel 2024, **il 100% della cellulosa utilizzata proviene da filiere gestite in modo sostenibile, certificate FSC o PEFC**¹² a garanzia della tutela delle foreste e del rispetto degli standard ambientali e sociali lungo tutta la catena di fornitura.

- **Polimeri superassorbenti:** vengono acquistati presso operatori internazionali di riferimento nel settore petrolchimico, in grado di assicurare forniture costanti e conformi ai requisiti tecnici.
- **Materiali di packaging e imballaggio:** forniti da produttori qualificati che garantiscono adeguati livelli di qualità e continuità di approvvigionamento. Prediligiamo materiali sostenibili, come ad esempi cartone ondulato certificato FSC o plastica riciclata.

In fase di scouting di nuovi fornitori utilizziamo un **questionario di valutazione dei fornitori di materie prime e imballaggi**, aggiornato periodicamente, che raccoglie informazioni su qualità, certificazioni e altri aspetti legati alla fornitura. La gestione e la revisione dei dati sono seguite da una figura incaricata, che garantisce un monitoraggio interno costante. Attualmente, non sono previste clausole contrattuali relative a vincoli ESG.

¹² La cellulosa certificata FSC o PEFC rappresenta uno degli elementi più significativi del nostro impegno verso un approvvigionamento responsabile. Nel 2024, il 100% della cellulosa utilizzata proviene infatti da filiere gestite in modo sostenibile, a garanzia della tutela delle foreste e del rispetto degli standard ambientali e sociali lungo tutta la catena di fornitura.

GRI 301-1 (Materiali utilizzati per peso o volume)
2023
2024

 Peso acquisti materiali **non rinnovabili** utilizzati **(tonnellate)**

Polietilene	1.626,44	1.841,00
Breathable textile backsheet	755,69	935,00
Elastici	73,29	75,35
Carta siliconata	22,55	43,98
Colla	678,46	724,44
Tessuto non tessuto-SMS	3.189,63	3.598,74
Polimeri	3.852,64	4.326,39
Adesivi	160,51	164,50
Poly per bustina	21,96	59,89
Acquisition layer	196,40	228,86
Sacchetti plastica	330,70	423,55
Film estensibile	18,30	29,25
Totale	10.926,57	12.450,95

GRI 301-1 (Materiali utilizzati per peso o volume)
2023
2024

 Peso acquisti materiali **rinnovabili** utilizzati **(tonnellate)**

Cellulosa PEFC	16.770,16	18.848,01
Cartone ondulato	1.137,33	2.068,78
Totale	17.907,49	20.916,79

GRI 301-2 (Materiali utilizzati che provengono da riciclo)**2023****2024**Peso acquisti materiali **riciclati** utilizzati
(tonnellate)

Sacchetti plastica

6,50

15,81

Cartone ondulato

919,21

1.415,75

Totale**925,71****1.431,56**



PRENDERSI CURA DELLE PERSONE

IN QUESTO CAPITOLO:

Benessere e Welfare	80
Diversità, equità e inclusione	84
Formazione e sviluppo del personale	90
Talent Attraction & Employer Branding	96
Salute e sicurezza sul lavoro	99

HIGHLIGHTS

45,3%

donne tra tutti i collaboratori

dei contratti di lavoro a **tempo indeterminato**

96%

+3600 ore

di **formazione** erogate nel 2024 di cui **oltre 2.500 ore di formazione su salute e sicurezza**

dei dipendenti coperti da Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL)

100%

+

Annuale edizione del **Santex People Day**

La storia di Santex è profondamente legata alle persone che, con passione e competenza, hanno contribuito a trasformare una realtà manifatturiera in un'impresa capace di guardare lontano. È grazie all'impegno condiviso, alla dedizione quotidiana e alla volontà di evolvere che abbiamo maturato un'identità solida costruita su qualità, innovazione e senso di appartenenza.

L'Ufficio Risorse Umane ha iniziato nel secondo semestre del 2024 la fase di roll out di tutti i processi previsti nel nuovo **Sistema di Gestione delle Risorse Umane**, approvato dalla Direzione Aziendale nei primi mesi dell'anno 2024. All'interno di tale sistema sono stati infatti mappati e definiti tutti i principali processi dell'area HR (es. ricerca e selezione, formazione, performance management, valutazione delle competenze, ecc.). Tali processi sono stati avviati all'interno dell'organizzazione mediante il coinvolgimento della prima linea e la sponsorship da parte della Direzione Aziendale.

Santex non ha inoltre interrotto l'opera di diffusione della propria Vision e della Mission integrandole in tutti i documenti aziendali e pubblicandoli nel nuovo sito web della società. Per migliorare la comunicazione ed il coinvolgimento delle persone sono state mantenute e potenziate tutte le attività già realizzate nel corso del 2023, tra tutte lo Stand Up Meeting, il Santex People Day e il Christmas Party. Eventi nel corso dei quali la Direzione Aziendale ha richiamato l'importanza di rispettare e di essere aderenti ai valori aziendali.

L'attività di comunicazione interna è continuata grazie alla calendarizzazione dei consueti incontri mensili. La Direzione Aziendale ha realizzato meeting mensili con la prima linea (responsabili di funzione e uffici) nel corso dei quali sono sempre stati presentati i risultati

aziendali di periodo e tutti i dipartimenti hanno avuto la possibilità di presentare lo stato di avanzamento dei propri progetti.

Sono stati mantenuti tutti gli incontri periodici con la popolazione aziendale (Stand Up Meeting), tenuti dalla Direzione Aziendale e finalizzati a fornire informazioni sull'andamento economico e produttivo dell'azienda, sui progetti in essere e futuri, sull'andamento degli audit di certificazione e sugli eventi organizzati da Santex e aperti a tutti. La finalità di questi appuntamenti è stata quella di allineare tutti i collaboratori di Santex e garantire un maggior livello di *engagement* e partecipazione.

La Direzione Aziendale è altresì determinata nella realizzazione del prodotto editoriale **Santex Stories** che rappresenta uno strumento di comunicazione interno (collaboratori) ed esterno (clienti, fornitori e comunità locale).

Lo sviluppo del prodotto ha visto due importanti novità:

1. la formazione di un **Comitato di Redazione** stabile che definisce la linea editoriale di ogni singolo numero del Santex Stories;
2. la costituzione di un **Comitato di Redazione dei lavoratori** per la realizzazione di un inserto al Santex Stories, nominato "Detto tra noi", che rappresenta un'opportunità per i collaboratori dell'azienda di poter esprimere le loro idee, facilitare la conoscenza reciproca e valorizzare la diversità (es. la rubrica ricette nella quale saranno presentate ricette provenienti da paesi sempre diversi). Il primo numero di questo inserto è uscito a dicembre e rappresenta un primo passo verso forme di inclusione sempre più efficaci.

A partire dal 2022, la funzione HR ha attivato il canale di comunicazione telematico attraverso l'applicativo Zucchetti. Questo strumento si aggiunge alla classica modalità di comunicazione interna attraverso la bacheca aziendale e consente di raggiungere in maniera istantanea tutti i lavoratori. Zucchetti rappresenta oggi un repository di tutte le comunicazioni interne aziendali che attengono agli ambiti risorse umane e salute, sicurezza e prevenzione.

Nel corso del 2024 è stato rilasciato il nuovo sito web che raccoglie, aggiorna e integra tutte le principali notizie e informazioni di Santex. Questa azione, prevista nel precedente Riesame della Direzione, ha consentito di pubblicare esternamente la Vision, la mission e i valori. Sono state inoltre aggiornate e resi più evidenti tutte le certificazioni e le politiche aziendali ed è stata totalmente integrata la disciplina whistleblowing.

È stata altresì aggiornata la sezione "Lavora con Noi" che ora consente a Santex di pubblicare tutti i propri annunci di lavoro e di raccogliere le candidature spontanee nel pieno rispetto delle normative di legge (privacy, pari opportunità, ecc.).

L'azienda ha definito processi chiari per la selezione e l'inserimento delle persone, con regole precise che riguardano la contrattualistica, il periodo di prova, la formazione iniziale e

l'integrazione nei team di lavoro.

È stata inoltre portata avanti l'attività di redazione delle schede di Job Description previste dal Sistema di Gestione delle Risorse Umane, all'interno delle quali è possibile ricavare la mission del ruolo, i requisiti, la tasks inventories, le skills (tecniche e trasversali) e le relazioni gerarchiche e funzionali.

Nel corso del 2024 l'azienda con il supporto dell'Ufficio HR ha operato per il raggiungimento degli importanti obiettivi di assicurare a Santex personale in linea con i fabbisogni di personale emergenti, l'ascolto e la comprensione delle necessità dei propri collaboratori e un maggior dialogo con le scuole e le APL facilitando l'incontro tra domanda e offerta di lavoro consentendo a Santex di meglio definire i profili professionali richiesti dall'organizzazione.

Santex ha mantenuto il dialogo con gli istituti scolastici con particolare focus verso quelli locali. Sono stati organizzati diversi momenti informativi nelle scuole con l'ausilio delle APL. L'obiettivo è stato quello di favorire l'occupabilità di giovani all'interno della propria organizzazione, ricercando giovani appartenenti alla comunità locale. Santex riesce a garantire una stabilità nell'occupazione di persone provenienti dalla provincia di Vicenza e dal Comune di Sarego nonostante le numerose difficoltà incontrate nel corso degli ultimi tre anni (great resignation e scarsity). Santex ha saputo mantenere i propri livelli occupazionali attraverso delle misure ad hoc che hanno visto, tra l'altro, la creazione di un maggior senso di appartenenza attraverso la condivisione degli obiettivi aziendali e la trasparenza nella comunicazione. È stato confermato a luglio 2024 il bonus con utilizzo di buoni shopping (welfare) ed è stato realizzato il secondo ciclo di salary review (novembre-dicembre).

Preservare l'**identità manifatturiera**, che da sempre distingue Santex e ne definisce il **valore nel territorio**, è una priorità che guida le scelte dell'azienda; la competenza e l'impegno di chi lavora ogni giorno sugli impianti rappresentano una risorsa preziosa per assicurare continuità, efficienza e solidità a tutta l'attività produttiva.

Per questo, a partire dal 2025, Santex darà un impulso concreto allo sviluppo della polivalenza, considerata un fattore strategico per consolidare il nostro know-how interno e sostenere la competitività. Queste iniziative creeranno le condizioni affinché ciascun collaboratore possa rafforzare le proprie competenze operative e diventare sempre più autonomo nel presidiare attività diverse contribuendo in modo determinante alla performance degli impianti.

In un contesto produttivo in cui la specializzazione si unisce alla capacità di adattarsi e imparare, investire su operai qualificati e polivalenti rappresenta non solo una scelta organizzativa, ma un atto di responsabilità verso la storia industriale dell'azienda e un'opportunità di crescita per tutti coloro che fanno parte di Santex.

Un'organizzazione consapevole e adulta è quella in cui le persone posseggono le conoscenze, le capacità, il desiderio e l'opportunità di avere successo a livello personale in un modo che

porta al successo di tutta l'organizzazione.





Benessere e Welfare

Santex considera il benessere delle proprie persone una priorità strategica e un valore distintivo, capace di generare coesione e motivazione all'interno dell'organizzazione.

Nel biennio 2023-2024, l'azienda ha strutturato un sistema di benefit volto a sostenere la qualità della vita lavorativa e privata dei collaboratori.

A tutti i dipendenti sono stati garantiti l'**assicurazione sanitaria Sanimoda** (prevista dal contratto collettivo nazionale) e il contributo ai fondi pensione **Previmoda e Solidarietà Veneto**, strumenti che tutelano la salute e rafforzano la sicurezza previdenziale nel lungo periodo.

Ulteriori benefit sono stati dedicati al personale a tempo pieno e indeterminato, con particolare attenzione a chi risiede a oltre 15 chilometri dalla sede operativa: a queste persone sono stati riconosciuti i buoni pasto per agevolare la gestione quotidiana e favorire un migliore equilibrio tra lavoro e vita privata. Nella prima parte del 2025, la **copertura dei buoni pasto sarà stata estesa al 100% della popolazione aziendale**.

In particolare, nel corso del 2024 sono stati introdotti strumenti di welfare attraverso buoni elettronici Edenred sia strutturali che ad hoc come forma di premialità rispetto a sforzi ed impegno profusi su specifici progetti. L'ipotesi di rinnovo del CCNL tessile ha inoltre introdotto per la prima volta il welfare contrattuale, con la previsione di erogazione di euro 200 nel triennio 2024-2026. L'azienda ha dato regolarmente corso alla prima tranche 2024 erogando buoni Myshopping nel mese di dicembre.

Nell'anno 2025 l'azienda si impegnerà nell'inserimento di una politica di welfare aziendale e nell'integrazione di una piattaforma di welfare territoriale

Santex promuove una cultura basata sul rispetto, sull'ascolto e sulla valorizzazione delle persone in ogni fase del percorso professionale. L'attenzione al benessere si riflette anche nella creazione di un contesto professionale positivo, stimolante e partecipativo, sostenuto da momenti di incontro come il Santex People Day, che coinvolge tutti i dipendenti, e dalla survey di clima aziendale, pensata per raccogliere suggerimenti e comprendere meglio come le persone vivono l'esperienza lavorativa.

SANTEX PEOPLE DAY 2024

L'edizione 2024 si è distinta per la sua forte impronta innovativa e per il focus dedicato all'**evoluzione dei canali distributivi**, con l'obiettivo di offrire a tutte le persone un quadro chiaro e condiviso del percorso di crescita intrapreso dall'azienda.

L'evento si è aperto con gli interventi del Comitato di Direzione, che hanno illustrato le linee guida strategiche e gli obiettivi di sviluppo dell'azienda, delineando una visione prospettica capace di coniugare crescita e sostenibilità. È stata rimarcata con chiarezza l'attenzione per l'impegno quotidiano di tutte le persone che contribuiscono al percorso di trasformazione, riconoscendo le sfide che un contesto dinamico comporta per l'intera organizzazione.



A rendere unico il People Day è stata l'originale attività di **teatro di comunità**, realizzata in collaborazione con **Niuko Innovation & Knowledge** e guidata dal formatore e regista Carlo Presotto. Più di 250 collaboratori, provenienti dalle sedi di Milano e Vicenza, sono stati coinvolti nella creazione e messa in scena di mini-spettacoli teatrali dedicati ai nuovi canali distributivi e ai valori fondanti dell'azienda. Divisi in gruppi eterogenei per ruolo, turno e provenienza, i partecipanti hanno potuto cimentarsi in ruoli diversi, dall'attore allo scenografo, vivendo un'esperienza capace di favorire la conoscenza reciproca, il confronto e la riflessione condivisa.

Il palco allestito nello stabilimento di Sarego ha ospitato una rappresentazione finale che ha saputo alternare momenti divertenti e leggerezza a passaggi più intensi, dedicati alla **responsabilità e alla centralità della qualità del prodotto per il benessere e la dignità delle persone che Santex si impegna a servire ogni giorno.**

L'iniziativa, accolta con entusiasmo da tutti i partecipanti, ha saputo coniugare formazione, cultura aziendale e spirito di comunità, diventando un'esperienza che ha lasciato un segno profondo nella memoria collettiva.



Dopo il successo di questa edizione, è emersa con chiarezza la volontà di continuare a sperimentare modalità nuove e coinvolgenti per i prossimi People Day, perché **la trasformazione, per Santex, parte sempre dalle persone.**





Diversità, equità e inclusione

La crescita dell'organico e l'evoluzione della sua composizione per genere, età e inquadramento professionale riflettono un percorso di consolidamento e di rinnovamento che Santex sta portando avanti in modo progressivo. In questo contesto, la promozione di un ambiente di lavoro inclusivo e il costante impegno per garantire equità retributiva rappresentano elementi centrali della strategia aziendale.

Tra il 31 dicembre 2023 e il 31 dicembre 2024, l'organico aziendale registra un incremento significativo, passando da 170 a **190 dipendenti** (+11,8%), con una crescita complessiva dell'occupazione che riflette il consolidamento delle attività e una maggiore capacità produttiva.

La distribuzione tra uomini e donne evidenzia, sui soli dipendenti diretti, una riduzione della componente femminile: se al 31 dicembre 2023 le donne rappresentavano il 44,7% del totale, un anno dopo la quota è scesa al 37,4%. Tuttavia, considerando anche i lavoratori somministrati, la presenza femminile risulta sensibilmente più equilibrata. Infatti, su un totale complessivo di 258 persone, **le donne rappresentano il 45,3%**, dato che contribuisce a rendere la composizione complessiva sempre più equilibrata sotto il profilo della parità di genere.

Dal punto di vista della tipologia contrattuale, si conferma la netta prevalenza dei rapporti a tempo indeterminato, che passano da 167 a 183 unità. Al 31 dicembre 2024, infatti, **i contratti a tempo indeterminato rappresentano circa il 96% della forza lavoro complessiva**, dato che sottolinea l'orientamento dell'organizzazione verso forme di occupazione stabili e durature.

Il 96% dei dipendenti è assunto con contratto a tempo indeterminato

I contratti a tempo determinato crescono da 3 a 7, pur rimanendo una componente residuale. Analogamente, l'occupazione full-time cresce da 162 a 183 unità, mentre i rapporti part-time si riducono leggermente da 8 a 7. Non si rilevano rapporti di lavoro con orario non garantito in nessuna delle due annualità, a conferma di una struttura contrattuale salda e continuativa.

Si osserva inoltre un incremento del numero di lavoratori somministrati, che da 26 passano a 68, per rispondere a esigenze operative e garantire maggiore flessibilità gestionale.

È importante evidenziare che tutti i dipendenti diretti risultano **regolarmente coperti da un Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro**, assicurando adeguate tutele contrattuali e retributive, e che anche i lavoratori somministrati, pur essendo formalmente dipendenti delle agenzie di lavoro, beneficiano dell'applicazione di un CCNL nazionale di riferimento.

Questo aspetto riflette un'attenzione costante alla qualità e alla regolarità dei contratti di lavoro e un impegno concreto nel garantire condizioni contrattuali eque.

GRI 2-7, 2-8		
Al 31.12.2023		
Donne	Uomini	Totale
Numero di dipendenti (head count)		
76	94	170
Numero di dipendenti a tempo indeterminato (head count)		
73	94	167
Numero di dipendenti a tempo determinato (head count)		
2	1	3
Numero di dipendenti con orario non garantito (head count)		
0	0	0
Numero di dipendenti full-time (head count)		
69	93	162
Numero di dipendenti part-time (head count)		
6	2	8
Numero di lavoratori somministrati		
15	11	26

GRI 2-7, 2-8		
Al 31.12.2024		
Donne	Uomini	Totale
Numero di dipendenti (head count)		
71	119	190
Numero di dipendenti a tempo indeterminato (head count)		
70	113	183
Numero di dipendenti a tempo determinato (head count)		
1	6	7
Numero di dipendenti con orario non garantito (head count)		
0	0	0
Numero di dipendenti full-time (head count)		
65	118	183
Numero di dipendenti part-time (head count)		
6	2	7
Numero di lavoratori somministrati		
46	22	68

L'analisi della distribuzione dei dipendenti per categoria professionale nel 2024 mostra che la componente più numerosa è rappresentata dagli operai, che costituiscono il 57,9% del totale (110 su 190), in aumento rispetto al 2023, quando gli operai costituivano il 55,3% dell'organico. La categoria degli impiegati rappresenta il 32,6% dei dipendenti (62 unità), in lieve calo percentuale rispetto al 34,7% dell'anno precedente, pur crescendo in termini assoluti. I quadri incidono per il 6,3% (12 persone), con una presenza sostanzialmente stabile, mentre i dirigenti rimangono costanti sia nel numero sia nell'incidenza percentuale, pari al 3,2% del totale.

GRI 405-1 (Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti)

Numero di dipendenti per categoria e genere (headcount)	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	6	0	6	6	0	6
Quadri	7	4	11	8	4	12
Impiegati	26	33	59	31	31	62
Operai	55	39	94	74	36	110
Totale complessivo	94	76	170	119	71	190

Sul piano della distribuzione per età, si osserva una composizione prevalentemente centrata sulla fascia intermedia (31–50 anni), che si conferma la più rappresentata anche nell'ultimo esercizio. Questo dato suggerisce la presenza di un organico con un buon livello di esperienza e una stabilità anagrafica, elementi che possono costituire un punto di forza in termini di competenze consolidate. Parallelamente, l'inserimento di dipendenti più giovani evidenzia una tendenza a favorire il ricambio generazionale e a valorizzare nuove risorse, pur mantenendo un equilibrio complessivo. La leggera contrazione della fascia più senior appare fisiologica e coerente con dinamiche di turnover e pensionamento.

GRI 405-1 (Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti)

Dipendenti per età e genere	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
≤30 anni	12	10	22	19	9	28
31-50 anni	46	37	83	62	37	99
≥51 anni	36	29	65	38	25	63
Totale complessivo	94	76	170	119	71	190

Per quanto riguarda la distribuzione per inquadramento e cittadinanza, si rileva una prevalenza di lavoratori italiani in tutte le categorie contrattuali, con una presenza di personale straniero

(inteso come dipendenti con cittadinanza non italiana) che risulta maggiormente concentrata tra gli operai.

GRI 405-1 (Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti)

Dipendenti per inquadramento e nazionalità

	2023			2024		
	Italiani	Stranieri	Totale	Italiani	Stranieri	Totale
Dirigenti	6	0	6	6	0	6
Quadri	11	0	11	12	0	12
Impiegati	57	2	59	60	2	62
Operai	74	20	94	79	31	110
Totale complessivo	148	22	170	157	33	190

Il tema dell'**equità retributiva** rappresenta un ulteriore elemento centrale della strategia di Diversity, Equity & Inclusion di Santex. La tabella riportata di seguito mostra il rapporto tra la retribuzione media delle donne e quella degli uomini, suddiviso per livello di inquadramento, con l'obiettivo di garantire trasparenza e favorire il monitoraggio costante di eventuali differenze.

GRI 405-2 (Rapporto della retribuzione delle donne rispetto agli uomini)¹³

	2023	2024
Dirigenti	NA	NA
Quadri	1,06	1,04
Impiegati	0,83	0,84
Operai	0,90	0,91
Totale complessivo	0,80	0,85

Nel 2024, i dati evidenziano diversi segnali positivi. Tra i quadri, il rapporto si attesta a 1,04, confermando un sostanziale equilibrio salariale con valori molto prossimi alla parità. Tra gli impiegati si registra un lieve miglioramento rispetto all'anno precedente, con il rapporto che passa da 0,83 a 0,84. La categoria degli operai mantiene un livello stabile di omogeneità retributiva, con un rapporto pari a 0,91, invariato rispetto al 2023. Nei ruoli dirigenziali, non ci sono donne, pertanto non essendo possibile calcolare un rapporto il campo in tabella è

¹³L'indicatore è calcolato come rapporto tra la retribuzione media annua delle donne e quella degli uomini. La retribuzione comprende lo stipendio base più eventuali importi aggiuntivi corrisposti al dipendente e viene calcolata considerando i lavoratori equivalenti a tempo pieno (FTE) per garantire la comparabilità dei dati. Il rapporto si ottiene dividendo la retribuzione media delle donne per la retribuzione media degli uomini. Più il valore si avvicina a 1, maggiore è la parità retributiva tra i generi; valori inferiori a 1 indicano una retribuzione mediamente più bassa per le donne rispetto agli uomini.

valorizzato a 'NA' (Non Applicabile).

Il dato complessivo annuale mostra un progresso significativo, con un rapporto che sale da 0,80 a 0,85, a testimonianza di un percorso di progressivo avvicinamento ai livelli di parità retributiva. Il consolidamento di questa tendenza resta un obiettivo prioritario, in coerenza con l'impegno dell'azienda a promuovere un contesto inclusivo, attento al riconoscimento equo del valore professionale delle persone indipendentemente dal genere.

VERSO LA PARITÀ DI GENERE

Nel corso del 2025, Santex avvierà un percorso strutturato per ottenere la certificazione per la parità di genere, con l'obiettivo di rafforzare l'impegno verso un ambiente di lavoro sempre più inclusivo e rispettoso delle diversità. In questa direzione, l'azienda prevede di formalizzare un piano strategico dedicato e di implementare azioni concrete in più ambiti: dalla definizione di processi di governance specifici al potenziamento delle politiche di gestione e sviluppo delle persone, fino alla promozione di attività di comunicazione interna e formazione sui temi dell'equità e dell'inclusione.

Parallelamente, saranno avviati interventi per monitorare costantemente i principali indicatori e garantire che i principi di parità di genere siano pienamente integrati nella cultura aziendale e nei processi organizzativi.



Formazione e sviluppo del personale

In Santex, la formazione non è soltanto un insieme di adempimenti normativi o un obbligo contrattuale: è una leva strategica di sviluppo, un impegno costante verso la valorizzazione delle persone e la costruzione di un ambiente di lavoro più competente, sicuro e motivante. Ogni percorso formativo si fonda sulla consapevolezza che la conoscenza e la capacità di apprendere siano risorse essenziali per generare vantaggio competitivo e migliorare la qualità della vita lavorativa.

La gestione dei flussi formativi è regolata da una procedura articolata¹⁴, che integra gli standard del Sistema Qualità aziendale con le normative vigenti in materia di salute, sicurezza e protezione dei dati. L'Ufficio Risorse Umane opera nel rispetto del processo definito nel Sistema di Gestione delle Risorse Umane. Vengono raccolti i fabbisogni di formazione da tutti i responsabili aziendali che vengono vagliati e inseriti nel piano formativo consolidato generale.

Tutte le attività formative vengono svolte secondo quanto previsto nel Sistema di Gestione delle Risorse Umane e vengono registrate nel sistema informativo aziendale Zucchetti.

Ogni anno, a partire da un'analisi approfondita dei fabbisogni formativi, l'Ufficio Risorse Umane elabora il **Piano Formativo Generale Consolidato**. Questo documento, redatto entro il mese di settembre e approvato entro ottobre, definisce contenuti, tempistiche, modalità e budget delle attività da realizzare nel corso dell'anno successivo.

Le iniziative comprendono corsi di formazione interni, attività di addestramento pratico, percorsi di aggiornamento tecnico e normativo, momenti di onboarding per i neoassunti e piani di sviluppo per ruoli chiave. Ogni intervento viene progettato secondo i principi di efficacia, efficienza, economicità e uguaglianza, affinché ciascun lavoratore possa accedere a opportunità di apprendimento adeguate alle proprie funzioni e aspirazioni professionali.

Particolare attenzione è rivolta all'inserimento del personale neoassunto: un percorso strutturato di informazione, formazione e affiancamento, che comprende la trasmissione dei valori aziendali, delle regole di comportamento e delle competenze operative indispensabili per operare in autonomia e sicurezza. I tutor incaricati svolgono un ruolo prezioso di guida e accompagnamento, promuovendo la cultura della collaborazione e il senso di appartenenza all'impresa.

La formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza sul lavoro viene erogata nel rispetto delle tempistiche previste dalla normativa vigente, mentre la tutela della privacy e il trattamento dei dati personali costituiscono un ambito prioritario, con percorsi dedicati e aggiornamenti periodici. Nei casi di partecipazione a corsi esterni, seminari o workshop, l'Ufficio Risorse Umane coordina l'iscrizione, la raccolta degli attestati e la registrazione puntuale delle attività svolte.

L'efficacia della formazione è costantemente monitorata attraverso strumenti di verifica e valutazione del gradimento, con l'obiettivo di migliorare in modo continuo le metodologie e i contenuti proposti. Ogni anno, i risultati vengono analizzati e sintetizzati in relazioni che misurano la soddisfazione dei partecipanti, il grado di apprendimento delle competenze e l'impatto delle attività sulla performance aziendale.

Investire nella formazione significa credere nel valore delle persone, nel merito e nel talento dell'individuo (come persona a sé e come parte integrante di un gruppo di collaboratori) e nella capacità di evolvere e di accrescere le proprie competenze e le proprie responsabilità.

¹⁴ Procedura formazione, informazione e addestramento (Edizione 2024).

Per Santex, questa convinzione si traduce in un impegno concreto e sistematico a favore della crescita professionale e del benessere dei lavoratori, che insieme accrescono la competitività dell'impresa rendendola più sostenibile.

Nel corso del biennio 2023-2024, le attività formative hanno coinvolto tutte le aree organizzative e si sono articolate in percorsi mirati, capaci di sostenere la crescita professionale e di rispondere alle esigenze normative. Complessivamente, sono state erogate **4.667,10 ore nel 2023** e **3.611,00 ore nel 2024**. Il numero medio di ore per dipendente è passato da **27,45 ore nel 2023 a 19,01 ore nel 2024**.

Le principali iniziative hanno incluso interventi di **formazione sulla sicurezza**, con corsi di carattere generale e specifico sul rischio alto e rischio basso, aggiornamenti periodici per i lavoratori e la formazione dei preposti. Sono stati organizzati moduli dedicati all'uso di attrezzature e dispositivi di protezione individuale (DPI), alla prevenzione del rischio di cadute dall'alto, alle procedure di lavoro in ambienti confinati, all'impiego di piattaforme di lavoro elevabili (PLE) e alla conduzione di carrelli elevatori.

Parallelamente, sono stati realizzati corsi di **formazione tecnica e trasversale** su molteplici tematiche, tra cui:

- materie prime e alimentatori elastici;
- utilizzo e manutenzione della saldatrice a ultrasuoni;
- utilizzo dei terminali nei processi produttivi;
- aggiornamenti sui controlli del prodotto finito e sulla vigilanza post-market dei dispositivi medici;
- progetti di miglioramento continuo come il Santex People Day e il percorso Vision e Mission aziendale.

Non sono mancati momenti di aggiornamento in ambito **normativo e gestionale**, con focus su GDPR e gestione della conformità, costo del lavoro e budget, normativa doganale, norma ISO 27001, e tematiche di diritto del lavoro come il licenziamento individuale e l'assistenza fiscale (730).

Sul piano della **formazione tecnica e normativa**, l'offerta si è ulteriormente arricchita con corsi su:

- gestione inventario e giacenze;
- Excel intermedio e avanzato;
- Autocad 2D e strumenti ERP;
- movimentazione delle materie prime e catene di custodia PEFC e FSC;
- sicurezza dei prodotti e controllo accessi;
- flussi cassa e qualifica auditor interni;
- aggiornamenti sul rinnovo CCNL e sul whistleblowing;

- risk assessment, LCA e EPD;
- project management e discipline aziendali;
- importazione e codici doganali;
- uso di LinkedIn per la comunicazione professionale;
- gestione del magazzino automatizzato e utilizzo delle stampanti Pleyon.

Complessivamente, queste iniziative hanno rappresentato un importante strumento per sostenere la capacità di innovare, per consolidare la qualità e per promuovere una cultura aziendale ispirata alla responsabilità e alla valorizzazione delle persone.

GRI 404-1 (Ore medie di formazione annua per dipendente)	2023	2024	Variazione
Ore totali di formazione – Uomini	2.776,50	2.648,00	-4,6%
Ore totali di formazione – Donne	1.890,60	963,00	-49,1%
Ore totali di formazione medie - Uomini	29,54	22,25	-24,7%
Ore totali di formazione medie - Donne	24,88	13,56	-45,5%

Analizzando la formazione per genere, emerge una dinamica differenziata. Le ore totali di formazione dedicate agli uomini diminuiscono del 4,6%, da 2.776,50 a 2.648,00, mentre per le donne la contrazione è più marcata (-49,1%), con una riduzione da 1.890,60 a 963,00 ore. In termini di ore medie per dipendente, si passa per gli uomini da 29,54 a 22,25 (-24,7%) e per le donne da 24,88 a 13,56 (-45,5%).

GRI 404-1 (Ore medie di formazione annua per dipendente per inquadramento)	2023	2024	Variazione
Ore totali di formazione – Dirigenti	285,00	141,00	-50,5%
Ore totali di formazione – Quadri	432,50	519,50	20,1%
Ore totali di formazione – Impiegati	1.772,60	1.130,00	-36,3%
Ore totali di formazione – Operai	2.177,00	1.820,50	-16,4%
Ore medie di formazione – Dirigenti	47,50	23,50	-50,5%
Ore medie di formazione – Quadri	39,32	43,29	10,1%
Ore medie di formazione – Impiegati	30,04	18,23	-39,3%
Ore medie di formazione – Operai	23,16	16,55	-28,5%

Inoltre, si osserva un andamento differenziato delle ore medie di formazione annua per dipendente nei vari inquadramenti. In particolare, si registra un calo marcato per i dirigenti (-50,5%) e per gli impiegati (-39,3%), mentre per i quadri si evidenzia un incremento del 10,1%. Anche per gli operai si osserva una riduzione delle ore di formazione (-28,5%).

La composizione dell'organico, e di conseguenza la distribuzione della formazione tecnica, risponde principalmente a specifiche esigenze produttive e operative connesse agli impianti. Tali differenze non risultano pertanto attribuibili a fattori significativi sotto il profilo dell'equità o della valorizzazione delle risorse.

Infine, nel corso del periodo di riferimento si rileva che, nel 2024, la percentuale di operai che hanno ricevuto una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale si è attestata complessivamente al 46,4%. In particolare, la quota di donne valutate è stata pari all'83,3%, mentre quella degli uomini ha raggiunto il 28,4%.¹⁵

¹⁵ Gli operai rappresentano l'unica categoria professionale per la quale, nel periodo considerato, è stata effettuata una valutazione delle performance e dello sviluppo professionale. Per i profili maschili, l'attenzione si concentra prevalentemente sul progetto di sviluppo della polivalenza. La maggiore incidenza del monitoraggio delle performance tra le donne è riconducibile a due principali motivazioni: l'introduzione di questa modalità valutativa, pensata per ridurre il turnover femminile attraverso un accompagnamento più strutturato e un'attenzione dedicata alla fase di inserimento. Inoltre, le donne costituiscono una quota più significativa dei nuovi ingressi, mentre i profili maschili, in gran parte tecnici specializzati, presentano un'incidenza più contenuta tra le nuove assunzioni.

SHARING JOB DAY: UN GIORNO DA COLLEGA

Sharing Job Day è stato un progetto che ha permesso ai dipendenti di sperimentare in prima persona le attività svolte in altri reparti dell'azienda. Si è trattato di una modalità di condivisione del lavoro pensata **per aumentare la consapevolezza, il senso di appartenenza e la comprensione reciproca delle responsabilità dei diversi uffici**. Come si è svolto:

- Ogni dipendente ha potuto affiancare un collega di un altro reparto, prenotando direttamente, tramite un sistema organizzato, la **fascia oraria** (solitamente di **2-3 ore**) di affiancamento *on-the-job*
- Alcuni esempi concreti:
 - Gli impiegati degli uffici amministrativi e commerciali hanno trascorso alcune ore **in produzione**, lavorando accanto agli operatori di linea per comprendere meglio i processi produttivi,
 - Altri collaboratori hanno scelto di passare un paio d'ore **negli uffici marketing o nel customer service**, per conoscere più da vicino le attività dei colleghi e le loro specificità operative.

L'iniziativa di job sharing interno ha favorito una collaborazione più stretta tra i reparti, permettendo ai dipendenti di conoscere da vicino le attività quotidiane dei colleghi. Questa esperienza ha contribuito a rafforzare il **senso di comunità** e la **consapevolezza del valore di ogni ruolo**, generando un impatto positivo sulla cultura aziendale.

Siamo molto soddisfatti perché, nel questionario di gradimento somministrato ai partecipanti, il 100% degli intervistati ha dichiarato che sarebbe interessato a prendere parte ad altre iniziative di questo tipo. È stato quindi un risultato molto positivo.



Talent Attraction & Employer Branding

Santex è un'azienda manifatturiera che cresce grazie alle persone che scelgono di lavorare in azienda ogni giorno. L'obiettivo di Santex non è soltanto trovare competenze tecniche, ma incontrare persone che abbiano voglia di misurarsi con processi produttivi complessi e di costruirsi un percorso professionale concreto, in un contesto dove la stabilità e il rispetto degli equilibri personali contano davvero.

Quando parliamo di attrattività, ci riferiamo a tutto ciò che rende il lavoro in Santex un'opportunità concreta e sostenibile per chi cerca un'occupazione stabile e un contesto organizzato. Dalla gestione dei turni alla qualità degli impianti, fino al clima di collaborazione nei reparti e negli uffici, Santex si impegna a costruire condizioni che aiutino le persone a sentirsi parte di un percorso chiaro e valorizzante.

Per il personale operativo, la chiarezza nella pianificazione dei turni e la continuità organizzativa rappresentano elementi fondamentali.

Ogni collaboratore è messo nelle condizioni di conoscere con largo anticipo la propria programmazione, favorendo così un efficace equilibrio tra vita professionale e personale. Questo approccio riflette l'impegno dell'azienda nel promuovere un ambiente di lavoro strutturato, attento alle esigenze delle persone.

In parallelo, la complessità e l'elevato livello tecnologico degli impianti di automazione costituiscono un tratto distintivo.

Per i profili con competenze tecniche specialistiche, ciò si traduce in un contesto altamente stimolante, in cui è possibile confrontarsi con processi avanzati, accrescere le proprie competenze e contribuire attivamente all'innovazione aziendale. Inoltre, **l'azienda valorizza l'impegno e la motivazione individuale, offrendo percorsi di crescita professionale concreti.**

Chi dimostra volontà di apprendere e sviluppare le proprie competenze ha l'opportunità di accrescere le proprie responsabilità e di crescere professionalmente: dalle attività di supporto al caricamento del materiale, fino a posizioni di maggiore responsabilità come capo macchina, conduttore di impianto, tecnico di processo o capo turno.

Anche negli uffici, l'esperienza lavorativa si distingue per un ambiente organizzato e collaborativo, dove le persone sono supportate nelle loro mansioni, dove le idee di ciascun collaboratore vengono considerate e dove i rapporti professionali interpersonali si basano sul rispetto e sulla chiarezza.

Sul fronte dell'**attrazione di nuovi talenti**, nel corso del 2024 Santex ha promosso diverse iniziative che testimoniano la volontà di aprirsi al territorio e di dialogare con le nuove generazioni. Tra queste si segnalano:

- **Incontri con le scuole superiori del territorio:** durante questi incontri i diversi rappresentanti hanno presentato l'azienda, i principali processi produttivi e le opportunità di inserimento. Questi momenti hanno permesso di avviare contatti diretti con i giovani e con le Agenzie per il Lavoro, contribuendo a individuare nuovi candidati interessati a intraprendere percorsi professionali in Santex.
- **Collaborazione con l'Università di Padova:** questa iniziativa si inserisce in un percorso

di sensibilizzazione e informazione volto a valorizzare il ruolo strategico delle Risorse Umane come motore di sviluppo e generatore di valore per l'organizzazione.





Salute e sicurezza sul lavoro

In Santex, la tutela della salute e della sicurezza delle persone non è solo un obbligo normativo, ma un impegno concreto e quotidiano che riflette i valori aziendali più profondi. La responsabilità d'impresa si costruisce prima di tutto attraverso la cura delle persone che ogni giorno contribuiscono alla nostra storia; l'azienda pertanto investe costantemente in sistemi, formazione e pratiche che mettono al centro il benessere collettivo e la prevenzione.

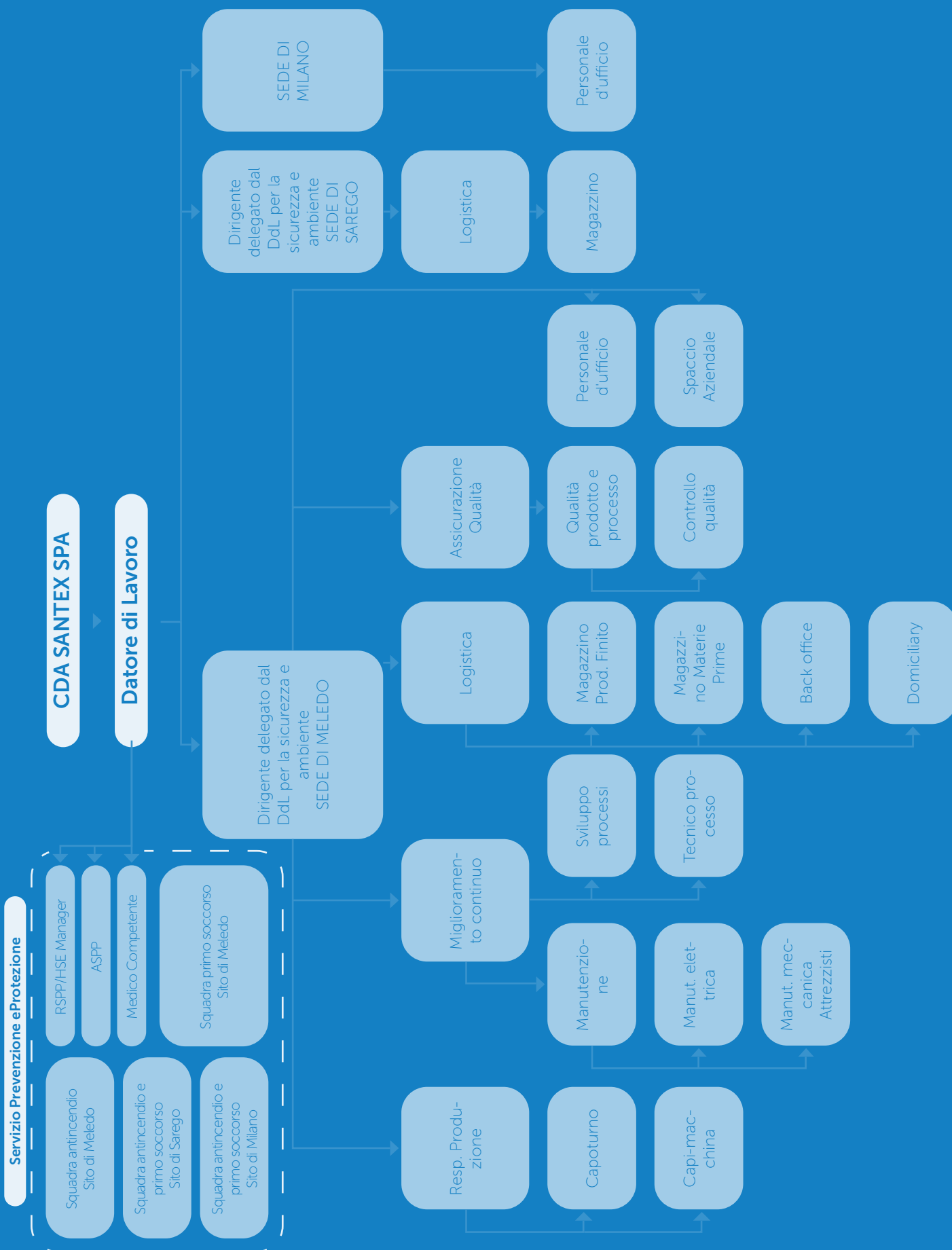
La gestione della salute e sicurezza in azienda è organizzata in modo articolato e coinvolge diverse figure con ruoli e responsabilità definite.

Al vertice, il Datore di Lavoro ha la responsabilità generale e si avvale di dirigenti delegati per la sicurezza e l'ambiente presso ciascun sito produttivo. Ogni area operativa – produzione, logistica, manutenzione, qualità, uffici – ha propri preposti che vigilano sull'applicazione delle procedure di sicurezza nei rispettivi ambiti.

Il **Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP)** è composto da un **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)** e un Addetto (ASPP), che supportano l'organizzazione nell'individuazione e gestione dei rischi. A supporto delle attività di sorveglianza sanitaria è presente il **Medico Competente (MC)**.

Sono inoltre costituite squadre di emergenza per ciascun stabilimento, incaricate di gestire il primo soccorso, l'antincendio e l'evacuazione in caso di necessità. La rappresentanza dei lavoratori in materia di sicurezza è garantita dai **Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)**.

Questa struttura integrata permette di presidiare in modo continuativo e diffuso tutti gli aspetti legati alla tutela della salute e sicurezza, con un sistema di controllo, prevenzione e gestione degli interventi che coinvolge l'intera organizzazione.



La gestione della Salute e Sicurezza in azienda si fonda su un sistema strutturato e integrato, conforme agli standard **UNI EN ISO 45001**. Ogni anno l'organizzazione conduce un riesame approfondito della direzione, durante il quale analizza l'efficacia delle politiche aziendali, verifica il rispetto degli obblighi normativi, esamina i risultati ottenuti e identifica le aree che richiedono interventi migliorativi.

GRI 403-8 (Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro)¹⁶

Numero dipendenti coperti dal sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro e **certificato da auditing esterno**

2023	2024
222	258

L'azienda aggiorna costantemente la valutazione dei rischi, prendendo in considerazione sia i cambiamenti organizzativi sia le nuove esigenze degli stakeholder, comprese le criticità derivanti dal cambiamento climatico. La definizione delle priorità di intervento e delle responsabilità è supportata da una matrice specifica, che facilita la programmazione delle azioni correttive e preventive.

Nel corso del 2024 sono stati realizzati numerosi interventi volti a ridurre i rischi, tra cui:

- attività di formazione specifica per i lavori in quota e l'uso dei DPI anticaduta;
- fornitura al personale di cutter di sicurezza;
- fornitura di scale e pedane portatili;
- aggiornamento dell'impianto antincendio.

Gli audit interni e le verifiche esterne hanno confermato il buon livello di applicazione delle misure di sicurezza. Le raccomandazioni ricevute sono state in larga parte chiuse grazie ad azioni tempestive, tra cui l'aggiornamento delle procedure di gestione del cambiamento, il potenziamento del monitoraggio delle emergenze e la revisione dei piani di manutenzione.

GRI 403-5 (Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro)

	2023	2024
Ore totali di formazione	4.667	3.661
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza	1.318	2.506
Numero di lavoratori dipendenti coinvolti nella formazione sulla salute e sicurezza	309	607
Ore medie di formazione in materia di salute e sicurezza per dipendente	4,3	4,1
% ore di formazione in materia di salute e sicurezza su totale formazione	28%	69%

¹⁶ I dati sono stati raccolti durante gli audit esterni svolti a gennaio 2024 e gennaio 2025. L'audit interno, invece, ha interessato esclusivamente le sedi produttive e la logistica, escludendo la sede di Milano, e ha coinvolto rispettivamente 200 lavoratori nel 2023 e 226 nel 2024

Nel 2024 la formazione sulla salute e sicurezza ha rappresentato un asset strategico delle attività di sviluppo delle competenze, riflettendo l'impegno costante nel garantire la tutela delle persone e la piena conformità ai requisiti normativi.

Complessivamente, sono state erogate 3.611 ore di formazione, di cui 2.506 dedicate specificamente ai temi di salute e sicurezza, un incremento significativo rispetto al 2023, quando le ore di formazione dedicate erano 1.318. Questa evoluzione ha portato la percentuale di ore di formazione sulla sicurezza a salire dal 28% del 2023 al 69% nel 2024.

Tali risultati si inseriscono in un percorso già avviato negli anni precedenti, che ha visto lo svolgimento di un importante piano di riallineamento delle competenze, con la formazione di circa 60 nuovi assunti e l'aggiornamento di tutti i lavoratori esperti.

Le attività formative hanno incluso interventi di carattere generale e corsi mirati alla gestione dei rischi specifici, dall'uso di attrezzature e mezzi di sollevamento alla movimentazione manuale dei carichi, dalle procedure di primo soccorso e antincendio fino alla formazione per i lavori in quota e negli spazi confinati. Questo approccio ha permesso di rispondere in modo mirato alle esigenze operative di tutti i ruoli aziendali, consolidando una cultura della prevenzione che resta centrale nella strategia di tutela e valorizzazione delle persone.

GRI 403-9 (Infortuni sul lavoro)	2023	2024
Infortuni sul lavoro registrabili (inclusi decessi)	7	7
Infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (>6 mesi di assenza), esclusi i decessi	0	0
Numero di incidenti in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'organizzazione)	0	0
Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0
Numero di ore lavorate	367.192	418.656
Tasso infortuni sul lavoro registrabili (inclusi decessi) ¹⁷	19,06	16,72
Tasso infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (>6 mesi di assenza), esclusi i decessi	0,00	0,00
Tassi incidenti in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'organizzazione)	0,00	0,00
Tasso decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0,00	0,00

¹⁷ Numero di infortuni registrabili (compresi i decessi) diviso per il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000.

Nel 2024 il sistema di gestione della sicurezza ha proseguito il suo percorso di consolidamento, confermando una tendenza positiva nella riduzione degli indici infortunistici rispetto agli anni precedenti.

Come riportato in tabella, il numero complessivo di infortuni è rimasto stabile rispetto al 2023, ma **il tasso di incidenza si è ridotto, passando rispettivamente da 19,06 a 16,72.**

Gli eventi occorsi hanno riguardato principalmente dinamiche di lieve entità come distorsioni, compressioni, urti accidentali contro attrezzature e contatti con fluidi caldi, e un singolo caso di infortunio fuori sede avvenuto durante un convegno.

In tutti i casi , l'organizzazione ha avviato interventi puntuali per prevenire il ripetersi degli eventi: sono stati installati dispositivi come gli avvolgitubo per eliminare potenziali fattori di inciampo, integrati nuovi DPI e avviate attività di sensibilizzazione dei preposti e dei lavoratori. Il sistema di monitoraggio si estende anche nell'analisi fondamentale dei mancati infortuni. **con l'obiettivo di individuare in anticipo situazioni potenzialmente pericolose e adottare misure preventive.**

Infine, nel periodo di riferimento non è stata avanzata alcuna richiesta di malattia professionale e non sono stati registrati decessi derivanti da malattie professionali.



IL NOSTRO IMPATTO SOCIALE

IN QUESTO CAPITOLO:

Impatto sociale e comunità

107

HIGHLIGHTS

€ 102M

di valore economico redistribuito nel 2024

Donazione ad un'associazione in occasione della **Lotteria di Pasqua** e sponsorizzazione della **StraVicenza**

+

72,22%

dei quadri e dirigenti proviene dalla comunità locale (entro 100 km dallo stabilimento di Meledo)

Santex è consapevole che una relazione positiva con le comunità locali rappresenta un fattore chiave per garantire stabilità e continuità nel tempo. Mantenere un dialogo aperto con il territorio contribuisce a creare un clima di fiducia e a comprendere meglio le esigenze delle persone e delle istituzioni. La qualità di questo rapporto può incidere in modo significativo sulla reputazione aziendale e sul senso di appartenenza dei collaboratori. Anche piccoli gesti o iniziative mirate possono favorire un legame più solido e responsabile tra l'impresa e l'ambiente in cui opera.



Impatto sociale e comunità

In Santex siamo convinti che creare valore significhi anche prenderci cura del territorio in cui operiamo. La nostra responsabilità sociale si traduce in un impegno concreto verso la comunità locale, con cui vogliamo mantenere un dialogo costante e costruttivo.

L'azienda contribuisce concretamente al benessere collettivo attraverso la **creazione e la distribuzione di valore economico**. Ogni anno, le risorse generate dalle attività produttive e commerciali vengono in gran parte redistribuite a beneficio dei principali stakeholder: i dipendenti, i fornitori, la pubblica amministrazione, gli investitori e la comunità.

GRI 201-1 (Valore economico direttamente generato e distribuito)	2023	2024
Valore economico generato	100.070.616,00 €	102.543.664,00 €
di cui contributi pubblici	796.450,00 €	19.919,00 €
Valore economico distribuito	97.138.640,00 €	94.640.641,00 €
Costi operativi	83.019.737,00 €	78.756.899,00 €
Di cui spesa in formazione	12.247,00 €	78.745,00 €
Di cui spesa in salute e sicurezza	2.240,00 €	40.657,00 €
Di cui spesa per welfare	20.181,00 €	116.762,00 €
Personale	12.135.753,00 €	13.863.287,00 €
Investitori e finanziatori	1.983.150,00 €	2.020.455,00 €
Pubblica amministrazione	-	-
Sponsorizzazioni e donazioni	-	-
Valore economico trattenuto	2.931.976,00 €	7.903.023,00 €

L'analisi del valore economico generato e distribuito conferma **la capacità aziendale di liberare risorse** e di farlo con **continuità**, con un incremento del valore generato pari al +2,5% (da circa 100 milioni a oltre 102 milioni di euro). Parallelamente, si osserva una riduzione del valore economico distribuito (-2,6%), principalmente correlata alla contrazione dei costi operativi, che passano da 83 a circa 79 milioni di euro.

Il 2024 si è distinto per un deciso **rafforzamento degli investimenti a beneficio delle persone**: la spesa in formazione aumenta da 12.247 euro a 78.745 euro (+544%), quella per salute e sicurezza da 2.240 euro a 40.657 euro (+1.715%), mentre il welfare aziendale cresce da 20.181 euro a 116.762 euro (+478%). Tali dati confermano la centralità del capitale umano quale leva di sviluppo e priorità strategica per l'azienda.

Nel biennio di rendicontazione, inoltre, Santex ha sostenuto iniziative a favore del benessere collettivo, tra cui una donazione collettiva da parte dei dipendenti ad un'associazione che lavora a fianco di minori con disabilità, tramite la Lotteria di Pasqua Santex. Un piccolo

contributo per supportare chi si dedica ogni giorno all'inclusione e al sostegno delle persone più fragili.

L'azienda inoltre ha sponsorizzato la **StraVenezza**, una corsa cittadina che promuove uno stile di vita sano e coinvolge attivamente la popolazione. Per Santex è stata anche un'occasione per rafforzare il senso di squadra e la partecipazione tra colleghi, in un contesto informale e positivo.

Queste azioni fanno parte di un percorso più ampio che porterà a sviluppare nuove iniziative nel sociale. Santex sta già pianificando investimenti in progetti di prossimità e attività di volontariato aziendale, con l'obiettivo di rendere l'impatto sempre più significativo.

La comunità, per Santex, significa anche **sostenere l'economia locale attraverso le proprie scelte di approvvigionamento** e di **sviluppo del capitale umano**.

In occasione di questo primo Bilancio di Sostenibilità è stata avviata la mappatura della spesa verso i fornitori locali, con l'obiettivo di ottenere una maggiore consapevolezza del grado di coinvolgimento dei fornitori locali e dell'indotto economico del territorio. La quota di spesa destinata a fornitori situati entro 100 km dall'azienda si è attestata intorno al 12%; questo valore è principalmente riconducibile alla specificità del settore in cui opera Santex, che richiede l'approvvigionamento di materie prime e componenti tecnici non disponibili localmente e reperibili esclusivamente presso operatori situati in altre aree geografiche. Pur muovendosi in questo Mercato globale, l'azienda conferma l'impegno di voler valorizzare i rapporti con fornitori di prossimità per tutti i servizi e le forniture accessorie compatibili con le esigenze produttive, con l'intento di contribuire, ove possibile, alla creazione di valore economico sul territorio.

L'attenzione alla dimensione locale si riflette in modo significativo anche nella composizione della leadership aziendale: nel 2024 **il 72,22% dei quadri e dirigenti è stato assunto dalla comunità locale**¹⁸, confermando la volontà di valorizzare le competenze del territorio e di costruire un management radicato nei valori e nella cultura di riferimento.

¹⁸ Per comunità locale si intende dipendenti a tempo pieno inquadrati come Quadri e Dirigenti con la residenza entro 100 km dalla sede produttiva di Santex.



RESPONSABILITÀ E TRASPARENZA PER CHI CI SCEGLIE

IN QUESTO CAPITOLO:

Etica e governance aziendale	112
Qualità e sicurezza dei prodotti	116
Marketing trasparente	119
Protezione della privacy	124

HIGHLIGHTS

100%

delle categorie di prodotto vendute valutate in termini di salute e sicurezza

Codice Etico e di Comportamento 231, parte integrante del
Modello di Organizzazione

C.E.C. 231

Per Santex, responsabilità e trasparenza rappresentano impegni concreti verso tutti i nostri interlocutori. Significa operare con correttezza e chiarezza in ogni fase del nostro lavoro, condividere informazioni in modo puntuale e accessibile e rendicontare in maniera chiara l'impatto delle nostre attività. Chi ci sceglie può contare su un partner affidabile, che mette al centro la fiducia reciproca e il rispetto delle persone e dell'ambiente.



Etica e governance aziendale

Promuoviamo una cultura aziendale improntata alla responsabilità e al rispetto delle regole, riconoscendo l'importanza di operare con correttezza, integrità e attenzione costante verso le esigenze di tutti gli stakeholder. La nostra governance si basa su principi condivisi, procedure chiare e strumenti che assicurano la piena conformità normativa, rafforzando la fiducia e la reputazione dell'azienda in ogni contesto operativo.

In quest'ottica, Santex ha adottato il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** ("Modello") previsto dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231, che disciplina la responsabilità amministrativa degli enti in caso di commissione di determinati reati nell'interesse o a vantaggio della società. Il Modello 231 è attualmente in fase di aggiornamento. L'ultima versione è stata approvata con delibera del Consiglio di Amministrazione del 23 aprile 2021. A seguito della fusione societaria del gennaio 2024, è stato avviato un progetto di adeguamento, con particolare attenzione all'allegato 5, relativo ai protocolli e alle procedure preventive. La versione definitiva aggiornata è prevista entro il 2025.

Il Modello si articola in due parti principali:

- La **Parte Generale**, che descrive i principi di riferimento e i criteri di predisposizione del sistema, definisce i compiti dell'Organismo di Vigilanza (OdV), le modalità di diffusione e formazione, i flussi informativi, il sistema disciplinare e le conseguenze in caso di violazioni;
- La **Parte Speciale**, dedicata alle categorie di reati considerate potenzialmente rilevanti per Santex con l'individuazione delle aree e delle attività a rischio e la definizione dei protocolli operativi e dei presidi di controllo.

Le categorie di reati mappate dal Modello comprendono, tra le altre, i reati nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, i reati societari, i reati tributari, i reati di riciclaggio, i delitti informatici, i reati ambientali e i reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Per ciascuna fattispecie, la Parte Speciale individua i processi aziendali sensibili e i controlli preventivi che i destinatari sono tenuti a osservare.

La vigilanza sull'attuazione e sull'efficacia del Modello è affidata all'**Organismo di Vigilanza (OdV)**, un organo dotato di autonomia e indipendenza, al quale sono riconosciuti ampi poteri di ispezione e controllo. L'OdV ha il compito di verificare che le procedure previste dal Modello siano correttamente applicate, raccogliere e analizzare le informazioni rilevanti, promuovere eventuali aggiornamenti e assicurare che tutte le attività aziendali si svolgano nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e integrità.

Accanto all'OdV, un ruolo di rilievo è svolto anche dal **Collegio Sindacale**, che collabora attivamente con l'Organismo nell'ambito dei propri compiti istituzionali. Il Collegio riceve regolarmente informazioni e documenti trasmessi dall'OdV e, a sua volta, può segnalare eventuali rilievi o circostanze emerse durante le proprie verifiche contabili e di legittimità. Inoltre, è destinatario della reportistica periodica predisposta dall'OdV, contribuendo a garantire un presidio di controllo integrato ed efficace sul sistema organizzativo complessivo e sul rispetto del Modello.

Un aspetto di particolare rilievo riguarda il **sistema di whistleblowing**, che Santex ha implementato per garantire la segnalazione sicura e riservata di eventuali violazioni. A questo scopo, l'azienda ha attivato un canale interno dedicato, gestito attraverso la piattaforma digitale My Whistleblowing integrata nel software My Governance, una soluzione sviluppata

da Zucchetti. Tale strumento consente a dipendenti, collaboratori e altri soggetti terzi di inviare segnalazioni, sia in forma scritta sia orale, riguardanti comportamenti illeciti previsti dal Decreto Legislativo 231/2001, violazioni di normative nazionali o europee, condotte non conformi ai principi etici aziendali, episodi di discriminazione, molestie o violenze sul luogo di lavoro.

Il sistema è stato progettato per garantire la riservatezza dell'identità del segnalante, del soggetto coinvolto e di eventuali altre persone menzionate, oltre alla tutela delle informazioni contenute nella segnalazione. La gestione delle comunicazioni è affidata a un comitato interno appositamente nominato e autorizzato, incaricato di analizzare i contenuti e adottare eventuali misure. La procedura stabilisce inoltre che ogni segnalazione debba essere documentata e fondata su elementi concreti, in modo da evitare dichiarazioni strumentali o prive di riscontro.

Attraverso questo sistema, Santex intende promuovere una cultura della legalità e della trasparenza, garantendo che chiunque segnali in buona fede eventuali irregolarità sia protetto contro qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione¹⁹.

Nel corso del 2023, il Consiglio di Amministrazione è stato informato di due criticità, entrambe riconducibili a contenziosi legali: uno con la Regione Campania e uno con l'ASP di Cosenza. Tali situazioni sono state oggetto di un monitoraggio costante e di un'adeguata gestione nell'ambito dei presidi di controllo aziendali. Nel 2024, non sono state comunicate criticità al CdA.

Inoltre, non si sono registrati episodi accertati di corruzione che abbiano determinato il licenziamento di dipendenti o l'adozione di provvedimenti disciplinari, né casi in cui contratti con partner commerciali siano stati risolti o non rinnovati a seguito di comportamenti illeciti. Infine, non sono state intraprese cause legali pubbliche legate a episodi di corruzione nei confronti di Santex o dei suoi dipendenti.

¹⁹ GRI 205-2 - Nel periodo 2023-2024, l'azienda ha comunicato le politiche e le procedure anticorruzione ai membri del Consiglio di Amministrazione, agli impiegati, ai dirigenti e ai quadri, mentre per alcune categorie, come i partner commerciali e la formazione rivolta a determinate figure, i dati sono ancora in fase di definizione. Per alcuni ruoli, come gli operai, le comunicazioni e le attività formative non risultano applicabili.

CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO 231 DI GRUPPO

Il **Codice Etico e di Comportamento 231** è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalle società del Gruppo SANTEX ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Costituisce lo strumento di riferimento che definisce i principi etici, i valori e le regole di condotta che tutti i Destinatari – dipendenti, collaboratori, consulenti, fornitori e partner – sono tenuti a osservare nello svolgimento delle attività aziendali e nei rapporti con terzi.

Il Codice riflette l'impegno del Gruppo a promuovere una cultura di integrità, trasparenza e responsabilità, contribuendo a prevenire comportamenti illeciti e a tutelare la reputazione e la sostenibilità dell'impresa.

Principi generali

- **Legalità:** rispetto delle leggi, dei regolamenti e dei codici deontologici applicabili.
- **Moralità:** onestà, correttezza, buona fede e trasparenza nei rapporti interni ed esterni.
- **Dignità ed uguaglianza:** tutela dei diritti della persona, ripudio di discriminazioni e molestie.
- **Professionalità:** impegno, competenza e responsabilità nello svolgimento delle attività.

Principi comportamentali

Il Codice stabilisce regole chiare in materia di:

- Rapporti con la Pubblica Amministrazione e prevenzione della corruzione pubblica e privata.
- Concorrenza leale, rapporti con clienti, fornitori e parti terze improntati a correttezza.
- Prevenzione di reati societari, tributari, di riciclaggio e di criminalità organizzata.
- Tutela della salute e sicurezza sul lavoro e protezione ambientale.
- Riservatezza delle informazioni e protezione dei dati personali.
- Responsabilità sociale e rispetto dei diritti umani.

Impegno e responsabilità

Tutti i Destinatari – dipendenti, collaboratori, fornitori e partner – sono tenuti a rispettare i principi del Codice. La violazione comporta l'attivazione di misure disciplinari e contrattuali. Il Codice Etico è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo 231 ed è uno strumento fondamentale per consolidare una cultura aziendale basata su etica, trasparenza e responsabilità.



Qualità e sicurezza dei prodotti

Santex opera all'interno di un quadro regolatorio europeo e nazionale rigoroso, integrato con sistemi di certificazione volontari, a garanzia della sicurezza ed efficacia dei propri dispositivi per l'incontinenza. La qualità e la sicurezza dei dispositivi per la gestione dell'incontinenza rappresentano per Santex un impegno prioritario e un elemento distintivo rispetto agli standard di settore.

Santex si impegna a garantire che i propri prodotti per l'incontinenza rispondano ai più elevati standard di sicurezza e qualità, riducendo al minimo eventuali impatti negativi su pazienti, operatori sanitari e ambiente. L'azienda ha ottenuto e mantiene aggiornato un sistema di gestione della qualità certificato **ISO 13485:2016** e ha implementato un sistema di vigilanza post-market come previsto dalla normativa europea sui dispositivi medici (**MDR UE 2017/745**).

Ha inoltre ottenuto la **certificazione IFS-HPC** per i prodotti per la cura della persona che richiede anch'essa un sistema di gestione della sicurezza e della qualità del prodotto e dei processi di produzione.

Si impegna pertanto a collaborare con clienti, distributori e autorità competenti e sanitarie per la gestione di segnalazioni di eventi avversi e non conformità garantendo la conformità a questi schemi di certificazione.

Santex come parte integrante del sistema di gestione della qualità, ha definito procedure e messo in opera un processo strutturato per la ricezione, la valutazione e la gestione dei reclami siano essi di prodotto che di servizio, che comprende:

- canali dedicati di raccolta delle segnalazioni (telefono, email, modulo online);
- una procedura di registrazione, analisi e classificazione dei reclami sia di prodotto sia di servizio;
- un iter di indagine interna, che coinvolge le funzioni Qualità, Controllo Qualità e Regulatory Affairs per valutare le cause e definire azioni correttive e/o azioni preventive;
- in caso di segnalazioni relative alla sicurezza ed efficacia del prodotto, l'azienda avvia tempestivamente le procedure di comunicazione alle autorità competenti (vigilanza) e il ritiro o la sostituzione dei lotti se necessario.

**100% delle categorie di prodotto vendute valutate
in termini di salute e sicurezza²⁰**

Nel 2024 Santex non ha registrato episodi che abbiano comportato ammende, sanzioni o avvisi formali agli utilizzatori. Inoltre, non sono state riscontrate violazioni né delle normative applicabili (come il Regolamento UE 2017/745) né degli standard volontari di riferimento.

²⁰ In riferimento a GRI 416-1 - Percentuale di categorie di prodotti e servizi significativi per i quali si valutano gli impatti sulla salute e la sicurezza.

GRI 416-2 (Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi)

	2023	2024
Numero totale di casi di non conformità con le normative e/o codici di autoregolamentazione riguardanti gli impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti	0	0
Di cui casi di non conformità con le normative che comportino un'am-menda o una sanzione	0	0
Di cui casi di non conformità con le normative che comportino un avviso	0	0
Di cui casi di non conformità con i codici di autoregolamentazione	0	0

Nell'ambito della **gestione dei reclami**, Santex collabora con clienti, strutture sanitarie e distributori per risolvere tempestivamente eventuali problemi legati a stoccaggio, trasporto o utilizzo improprio dei prodotti rendendosi disponibile, se del caso, alla sostituzione gratuita dei dispositivi in cui venga accertata una difettosità o una non conformità che possa pregiudicare la funzionalità del prodotto. In parallelo Santex si attiva nell'indagine della causa che ha generato il reclamo e identifica azioni correttive e/o preventive affinché non si ripresenti. In caso di incidenti gravi, ha previsto procedure per la gestione in conformità del riporto alle autorità competenti ed eventuali comunicazioni e azioni verso gli utilizzatori.

Gli stakeholder principali – clienti, utilizzatori finali, professionisti sanitari – vengono coinvolti attraverso:

- raccolta del feedback post-vendita e delle valutazioni di soddisfazione cliente;
- revisione periodica delle procedure di gestione dei reclami, integrando le osservazioni raccolte durante audit di parte terza o ispezioni delle autorità competenti;
- aggiornamento dei documenti di prodotto relativi alla sorveglianza post commercializzazione che raccolgono dati relativi alle segnalazioni di prodotto, input da dispositivi medici simili, valutazione della letteratura scientifica.



Marketing trasparente

Santex si impegna a garantire la massima trasparenza e correttezza in tutte le attività di marketing e comunicazione, ponendo al centro la tutela del consumatore e la costruzione di relazioni di fiducia con tutti gli stakeholder. La trasparenza nel marketing rappresenta un pilastro fondamentale della strategia di sostenibilità aziendale, in linea con i principi ESG e le migliori pratiche di settore.

In tutti questi anni, l'azienda ha adottato principi guida chiari che ispirano la propria comunicazione:

- **Chiarezza e veridicità:** tutte le informazioni diffuse attraverso i canali di comunicazione aziendale sono accurate, comprensibili e verificabili, evitando qualsiasi forma di pubblicità ingannevole o ambigua.
- **Rispetto delle normative:** le campagne di marketing rispettano rigorosamente le normative vigenti in materia di pubblicità, privacy e tutela dei dati personali.
- **Centralità del cliente:** i messaggi sono costruiti per rispondere alle reali esigenze dei clienti e per promuovere un consumo consapevole e responsabile.
- **Inclusività e rispetto:** la comunicazione riflette i valori di inclusione, diversità e rispetto delle persone, senza discriminazioni di alcun tipo.

Santex rispetta pienamente quanto prescritto dal **Regolamento UE 2017/745** che definisce obblighi precisi in materia di etichettatura, tracciabilità e sicurezza dei dispositivi medici.

In questo contesto, l'azienda ha avviato l'adeguamento tecnologico per garantire che il sistema UDI (Unique Device Identification) sia implementato entro maggio 2025 in conformità alle specifiche tecniche stabiliti dall'organismo di rilascio GS1.

Accanto a questo quadro regolatorio, Santex rispetta una serie di **obblighi di trasparenza e di comunicazione informativa**:

- **Marcatura CE:** obbligatoria per tutti i dispositivi medici, a garanzia della conformità regolatoria e della tracciabilità per l'utilizzatore finale.
- **Normativa REACH:** prevede l'obbligo di comunicare la presenza di determinate sostanze chimiche nelle schede tecniche e nei documenti informativi ai clienti, quando rilevante.
- **Decreto-legge 116/2020** sull'etichettatura ambientale degli imballaggi: comporta l'obbligo di includere informazioni chiare per il consumatore sul corretto smaltimento. L'azienda applica le indicazioni minime previste per ciascun Paese di commercializzazione, pur non predisponendo ulteriori approfondimenti di comunicazione ambientale per mancanza di risorse dedicate.
- **Certificazione EPD di processo:** predisposta per sette categorie di prodotto, principalmente per garantire trasparenza ambientale, requisito richiesto per la partecipazione alle gare pubbliche e nei rapporti con clienti che richiedono dati verificabili.
- **Certificazioni di catena di custodia (PEFC e FSC®):** strumento di comunicazione

volontaria che consente di attestare l'utilizzo di cellulosa proveniente da filiere sostenibili, anche se Santex dichiara di non aver mai acquistato cellulosa FSC® in concreto.

Come evidenziato nella tabella GRI 417-1, l'etichettatura aziendale garantisce sistematicamente le informazioni sull'uso sicuro del prodotto o servizio e sullo smaltimento del prodotto e gli impatti ambientali:

GRI 417-1 (Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi)
2023
2024

Tipologie di informazione richiesta dalle procedure dell'organizzazione riguardanti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi

l'origine dei componenti del prodotto o servizio

No

No

il contenuto, particolarmente riguardo alle sostanze che potrebbero avere un impatto ambientale o sociale;

No

No

l'uso sicuro del prodotto o servizio

Sì

Sì

lo smaltimento del prodotto e gli impatti ambientali o sociali

Sì

Sì

Queste informazioni derivano dagli obblighi del Regolamento Dispositivi Medici e dalla Direttiva UE 2018/851.

La comunicazione rappresenta per Santex un elemento strategico di coesione interna e di valorizzazione del rapporto con gli stakeholder esterni.

Sul piano interno, l'azienda si impegna a fornire informazioni chiare e tempestive, sia al personale neoassunto sia a quello già in forza, con l'obiettivo di accrescere la consapevolezza sugli obiettivi aziendali e favorire la diffusione di una cultura condivisa. Le informazioni vengono veicolate attraverso un'ampia gamma di strumenti, tra cui il sistema informativo Zucchetti, la posta elettronica, le bacheche aziendali, incontri periodici di aggiornamento, newsletter e comunicazioni cartacee e digitali. Sono inoltre previsti canali di segnalazione dedicati, che garantiscono ascolto e trasparenza.

Per quanto riguarda la comunicazione esterna, Santex si propone di far conoscere in modo accurato l'azienda, i suoi prodotti e le sue iniziative presso i principali stakeholder. La strategia si basa su strumenti digitali e materiali informativi mirati, come il sito internet istituzionale, i social media, le e-mail dirette, i trade folder e i materiali dedicati ai punti vendita.

Questo approccio integrato riflette l'attenzione di Santex alla chiarezza dei messaggi, alla coerenza dei contenuti e alla costruzione di relazioni fondate su fiducia, responsabilità e

condivisione dei valori aziendali.

Il **servizio di customer care** raccoglie e gestisce in modo tracciato le richieste di informazione e le eventuali segnalazioni di reclamo, che vengono valutate con il coinvolgimento delle funzioni qualità e regolatorio e gestite attraverso azioni correttive documentate. Nel biennio di rendicontazione, gli episodi di non conformità sull'etichettatura sono stati limitati e prevalentemente di natura **documentale**.

Nel 2024 non sono state registrate non conformità a regolamenti che abbiano causato una sanzione o una penale, non conformità a regolamenti che abbiano causato un avviso e/o non conformità a codici volontari.

GRI 417-2 (Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi)

2023

2024

Numero totale di episodi di non conformità a regolamenti e/o codici volontari concernenti l'**etichettatura e informazioni su prodotti e servizi**

0

0

di cui episodi di non conformità a regolamenti che hanno causato una sanzione o una penale

0

0

di cui episodi di non conformità a regolamenti che hanno causato un avviso

0

0

di cui episodi di non conformità a codici volontari

0

0

Non sono state riscontrate non conformità in occasione degli audit ISO 45001 e ISO 14001.

Nel campo delle comunicazioni di marketing, Santex mantiene un sistema di verifica preventiva dei materiali per assicurare la coerenza con le normative e i valori aziendali. Come indicato nella tabella GRI 417-3, nel periodo considerato non si sono verificati episodi di non conformità.

GRI 417-3 (Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing)

2023

2024

Il numero totale di episodi di non conformità a regolamenti e/o codici volontari concernenti le **comunicazioni di marketing, comprese pubblicità, promozioni e sponsorizzazioni**

0

0

di cui episodi di non conformità a regolamenti che hanno causato una sanzione o una penale

0

0

di cui episodi di non conformità a regolamenti che hanno causato un avviso

0

0

di cui episodi di non conformità a codici volontari

0

0

L'attenzione di Santex alla qualità delle informazioni si traduce in un marketing responsabile, che integra contenuti chiari, compliance normativa e progressivi riferimenti ai temi ESG. Il team marketing collabora in modo costante con lo sviluppo prodotto per analizzare il mercato, confrontare le pratiche con i benchmark di settore e migliorare la chiarezza dei materiali informativi. Pur consapevole che i prodotti monouso hanno un'impronta ambientale significativa, l'azienda adotta soluzioni concrete orientate alla sostenibilità, come la compattazione dei pannoloni per ridurre i volumi di trasporto, l'uso di packaging realizzati con materiali riciclati e la valorizzazione di pratiche logistiche a minor impatto. Questa visione si estende anche alla comunicazione trasparente sugli impatti ambientali e a iniziative interne di sensibilizzazione dei dipendenti, tra cui la distribuzione di borracce riutilizzabili, l'eliminazione dei bicchieri monouso e lo sviluppo di progetti di efficientamento energetico.



Protezione della privacy

La protezione dei dati personali e la sicurezza delle informazioni rappresentano per Santex un tema materiale di primaria importanza, gestito attraverso un approccio integrato che combina misure organizzative, strumenti tecnologici e attività di sensibilizzazione del personale. Nel 2024 l'azienda ha confermato e ulteriormente sviluppato una serie di iniziative strategiche finalizzate a rafforzare la compliance normativa, in particolare in riferimento al **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)** e ai requisiti dello standard **ISO/IEC 27001**; le principali iniziative in corso comprendono:

- **Backup sicuro dei dati:** il sistema Avepoint, che gestisce i backup di posta elettronica O365, Teams e SharePoint, è attivo e pienamente funzionante. Nel 2024 le procedure interne sono state aggiornate per garantire la conformità GDPR, prevedendo la cancellazione manuale del backup dell'utente cessato il giorno stesso della risoluzione del rapporto di lavoro, come richiesto dal DPO. Nel corso del 2025 la procedura di cancellazione da Avepoint sarà resa automatica.
- **Vulnerability Assessment e Penetration Test:** con questa iniziativa l'azienda si è posta l'obiettivo di individuare e correggere eventuali vulnerabilità per farsi trovare pronta per l'audit ISO/IEC 27001; VA e PT saranno ripetuti anche nel 2025. Sempre nel corso del 2025 verrà attivato anche un servizio di monitoraggio continuo degli aggiornamenti lato server in modo da poter effettuare tempestivamente fix di sicurezza altamente critici.
- **Gestione digitale dei dati e riduzione delle stampe:** per tutto il 2024 e anche nel 2025 proseguirà l'impegno nella progressiva digitalizzazione delle informazioni, con terminali protetti da MDM SOTI per assicurare la protezione dei dati e la piena tracciabilità dei dispositivi aziendali. Tutte le gare vinte nel 2024 sono state attivate sul nuovo sistema.
- **Cyber Threat Intelligence:** il sistema CTI, già attivo, è stato ulteriormente potenziato grazie all'implementazione della funzionalità YUBA, che consente di identificare e segnalare accessi sospetti a Office365 sulla base di parametri di geolocalizzazione e comportamenti anomali. Il rinnovo contrattuale previsto a luglio sarà l'occasione per valutare eventuali nuove integrazioni del servizio.

Guardando invece al futuro nel 2025 verrà avviata l'erogazione del percorso formativo **Cyberguru**, con pubblicazione mensile di contenuti di aggiornamento sui principali rischi informatici. Sempre nel corso del 2025 verranno organizzate delle sessioni formative specifiche sui temi che stanno a cavallo tra GDPR e 27001 (es. strutturazione di Impact Assessment, Analisi dei rischi prima della partenza di ogni progetto).

Questo insieme di interventi risponde a 3 obiettivi prioritari: garantire la **sicurezza dei dati aziendali e dei clienti**, rafforzare la **cultura interna della protezione della privacy** e assicurare il **rispetto costante delle normative europee e nazionali**.

La strategia si fonda su un principio di miglioramento continuo, che prevede il monitoraggio sistematico dei rischi, l'aggiornamento delle procedure e il coinvolgimento attivo di tutte le persone dell'organizzazione.

GRI 418-1 (Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati)	2023	2024
Numero totale di fondati reclami ricevuti riguardo a violazioni della privacy	70	48
Numero totale di fondati reclami ricevuti riguardo a violazioni della privacy dei clienti ricevuti da organi normativi	0	0
Numero totale di episodi identificati di fuga, furto o perdita di dati dei clienti	0	0

Nel biennio di rendicontazione, Santex ha registrato reclami relativi a violazioni della privacy dei clienti **riconducibili prevalentemente all'operato dei trasportatori incaricati delle consegne**. In particolare, nel 2023 si è verificato un picco di segnalazioni provenienti dalla Sardegna, correlato a problematiche gestionali di un fornitore logistico; nel corso del 2024, a seguito di interventi di stabilizzazione e cambi di partner distributivi, il numero di reclami nell'area è sensibilmente diminuito, mentre una quota significativa di segnalazioni si è concentrata in Friuli, dove è stato effettuato un nuovo cambio di vettore.

Nel complesso, l'andamento mostra un **leggero miglioramento**, con una riduzione dei casi totali da 70 a 48 e l'assenza di episodi di fuga, furto o perdita di dati informatici. È importante sottolineare che **nessuno dei reclami è stato sollevato da organi regolatori**, e che tutte le segnalazioni provenivano da utenti finali sul territorio.

Per consolidare ulteriormente i progressi, Santex ha previsto un **piano di audit specifico e nuove attività di formazione dedicate ai trasportatori**, finalizzate a rafforzare la consapevolezza sugli obblighi di riservatezza e prevenire situazioni analoghe. Alla data di redazione del presente documento, i reclami ricevuti nell'anno in corso risultano in linea o inferiori rispetto ai periodi precedenti.

APPENDICE

IN QUESTO CAPITOLO:

Nota metodologica	128
GRI Content Index	129
Allegati	137

Nota metodologica

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 di **Santex S.p.A.**, riferito al periodo **1° gennaio – 31 dicembre 2024**, è stato redatto, con il supporto di un consulente esterno, in conformità ai **GRI Standards** (Global Reporting Initiative) ed è stato sottoposto all'approvazione del Consiglio di Amministrazione il 03/09/2025, valutandone la completezza e la coerenza dei temi rilevanti della matrice di materialità.

Il perimetro di rendicontazione riguarda la società Santex S.p.A.

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 è stato redatto volontariamente da Santex S.p.A. e non assume la valenza di Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario (DNF) ai sensi del D. Lgs. n. 254/2016.

Il presente Bilancio di Sostenibilità 2024 non è inoltre stato oggetto di revisione o certificazione da parte terza.

GRI Content Index

Dichiarazione d'uso	Santex S.p.A ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2024.
Utilizzato GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Standard di settore GRI pertinenti	Nessuno

GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONI		
			REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-1 Dettagli organizzativi	Santex: un'impresa al servizio della cura			
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica			
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica			
	2-4 Revisione delle informazioni	Nota metodologica			
	2-5 Assurance esterna	Nota metodologica			
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Santex: un'impresa al servizio della cura			
	2-7 Dipendenti	Diversità, equità e inclusione			
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Diversità, equità e inclusione			
	2-9 Struttura e composizione della governance	Governance e responsabilità nella gestione ESG			
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	Governance e responsabilità nella gestione ESG			
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	Governance e responsabilità nella gestione ESG			

			OMISSIONI		
GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE	REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Governance e responsabilità nella gestione ESG; Analisi di doppia materialità			
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	Governance e responsabilità nella gestione ESG			
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Governance e responsabilità nella gestione ESG			
	2-15 Conflitti d'interesse	Governance e responsabilità nella gestione ESG			
	2-16 Comunicazione delle criticità	Governance e responsabilità nella gestione ESG			
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Governance e responsabilità nella gestione ESG			
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	Governance e responsabilità nella gestione ESG			
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	Governance e responsabilità nella gestione ESG			
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	Governance e responsabilità nella gestione ESG			
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	Governance e responsabilità nella gestione ESG			
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder			
	2-23 Impegno in termini di policy	Le nostre certificazioni e le nostre politiche			
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	Le nostre certificazioni e le nostre politiche			
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	Analisi di doppia materialità; Qualità e sicurezza dei prodotti			

			OMISSIONI		
GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE	REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Etica e governance aziendale; Qualità e sicurezza dei prodotti			
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Governance e responsabilità nella gestione ESG			
	2-28 Appartenenza ad associazioni	Governance e responsabilità nella gestione ESG			
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli Stakeholder	Dialogo con gli stakeholder			
	2-30 Contratti collettivi	Prendersi cura delle persone			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	Analisi di doppia materialità			
	3-2 Elenco di temi materiali	Analisi di doppia materialità			
IMPATTO SOCIALE E COMUNITÀ					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Impatto sociale e comunità			
GRI 201: Performance Economiche 2016	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	Impatto sociale e comunità			
GRI 413: Comunità Locali	413-1 Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	Impatto sociale e comunità			
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016	204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali	Impatto sociale e comunità			
ETICA E GOVERNANCE AZIENDALE					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Etica e governance aziendale			

			OMISSIONI		
GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE	REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Etica e governance aziendale			
	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	Etica e governance aziendale			
	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Etica e governance aziendale			
CONSUMI ENERGETICI					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Consumi energetici			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Consumi energetici			
	302-3 Intensità energetica	Consumi energetici			
EMISSIONI E CAMBIAMENTO CLIMATICO					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Emissioni e cambiamento climatico			
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Emissioni e cambiamento climatico			
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Emissioni e cambiamento climatico			
	305-4 Intensità delle emissioni di GHG	Emissioni e cambiamento climatico			
	305-6 Emissioni di sostanze che riducono lo strato di ozono (ODS)	Emissioni e cambiamento climatico			
	305-7 Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'aria rilevanti	Allegati			

			OMISSIONI		
GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE	REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
GESTIONE DEI RIFIUTI					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Gestione dei rifiuti			
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	Gestione dei rifiuti			
	306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	Gestione dei rifiuti			
	306-3: Rifiuti generati	Gestione dei rifiuti			
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	Allegati			
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica	Allegati			
GESTIONE DELLE RISORSE IDRICHE					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Gestione delle risorse idriche			
GRI 303: Acqua ed effluenti 2018	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Gestione delle risorse idriche			
	303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	Gestione delle risorse idriche			
	303-3 Prelievo idrico	Gestione delle risorse idriche			
	303-4 Scarico di acqua	Gestione delle risorse idriche			
BENESSERE E WELFARE					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Benessere e welfare			
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover	Benessere e welfare			
	401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Benessere e welfare			

			OMISSIONI		
GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE	REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
FORMAZIONE E SVILUPPO DEL PERSONALE					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Formazione e sviluppo del personale			
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	Formazione e sviluppo del personale			
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	Formazione e sviluppo del personale			
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	Formazione e sviluppo del personale			
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Salute e sicurezza sul lavoro			
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro			
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Salute e sicurezza sul lavoro			
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro			
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro			
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro			
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Salute e sicurezza sul lavoro			

			OMISSIONI		
GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE	REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Salute e sicurezza sul lavoro			
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro			
	403-9 Infortuni sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro			
	403-10 Malattie professionali	Salute e sicurezza sul lavoro			
DIVERSITÀ, EQUITÀ E INCLUSIONE					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Diversità, equità e inclusione			
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Diversità, equità e inclusione			
	405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Diversità, equità e inclusione			
PROTEZIONE DELLA PRIVACY					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Protezione della privacy			
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Protezione della privacy			
APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE E SUPPLY CHAIN					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Approvvigionamento responsabile e Supply Chain			
GRI 301: Materiali 2016	301-1 Materiali utilizzati per peso o volume	Approvvigionamento responsabile e Supply Chain			
	301-2 Materiali utilizzati che provengono da riciclo	Approvvigionamento responsabile e Supply Chain			

			OMISSIONI		
GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE	REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
QUALITÀ E SICUREZZA DEI PRODOTTI					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Qualità e sicurezza dei prodotti			
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi	Qualità e sicurezza dei prodotti			
	416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	Qualità e sicurezza dei prodotti			
MARKETING TRASPARENTE					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Marketing trasparente			
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016	417-1 Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	Marketing trasparente			
	417-2 Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	Marketing trasparente			
	417-3 Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing	Marketing trasparente			
INNOVAZIONE ED ECO-DESIGN					
(TEMA NON COPERTO DA INDICATORE GRI)					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Innovazione ed eco-design			
USO DELLA PLASTICA/PACKAGING					
(TEMA NON COPERTO DA INDICATORE GRI)					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Uso della plastica/packaging			
TALENT ATTRACTION & EMPLOYER BRANDING					
(TEMA NON COPERTO DA INDICATORE GRI)					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Talent Attraction & Employer Branding			

Allegati

DETTAGLIO IMPATTI

TEMA MATERIALE	IMPATTI
Salute e sicurezza sul lavoro	Riduzione infortuni e malattie professionali, Educazione alla sicurezza
Approvvigionamento Responsabile e Supply chain	Emissioni GHG dei flussi logistici in entrata e in uscita per merci (Scope 3), Selezione e valutazione dei fornitori su base di criteri ESG
Consumi energetici	Efficienza delle operations in relazione ai consumi energetici
Etica e governance aziendale	Formazione e sensibilizzazione dei collaboratori, Trasparenza verso tutti gli stakeholder, Modello di governance e organi di controllo (es. strutturazione comitato ESG)
Gestione dei rifiuti	Circolarità degli scarti, Salute dei collaboratori se i rifiuti (specialmente pericolosi) non sono gestiti correttamente, Inquinamento generato dallo smaltimento dei rifiuti non avviati a recupero
Talent attraction & employer branding	Motivazione dei collaboratori, Turnover, Attrattività di SANTEX come datore di lavoro
Protezione della privacy	Violazione della privacy di clienti e dipendenti, Formazione del personale, Implementazione di sistemi di gestione della privacy
Marketing trasparente	Fiducia dei consumatori, Coinvolgimento dei dipendenti, Senso di appartenenza
Uso della plastica / Packaging	Inquinamento da plastica e diffusione delle microplastiche, Eco-design del prodotto
Qualità e sicurezza dei prodotti	Efficacia del prodotto e soddisfazione del cliente, Reazioni allergiche nei consumatori
Benessere e welfare	Aumento della motivazione e miglioramento della produttività dei collaboratori, Attrattività di SANTEX come datore di lavoro, Worklife balance dei collaboratori
Emissioni e cambiamento climatico	Emissioni GHG generate dalle operations (Scope 1), Emissioni GHG generate dall'acquisto di energia elettrica (Scope 2), Emissioni GHG a monte e a valle (Scope 3), Emissioni a camino (polveri)
Formazione e sviluppo del personale	Competenza tecnica dei collaboratori, Turnover, Innovazione e miglioramento continuo, Soddisfazione dei collaboratori e senso di appartenenza

DETTAGLIO IMPATTI

TEMA MATERIALE	IMPATTI
Gestione delle risorse idriche	Scarichi idrici in ambiente esterno e inquinamento del suolo
Innovazione ed eco-design	Utilizzo efficiente delle risorse, Smaltimento (fine vita prodotto) più sostenibile
Diversità, equità e inclusione	Miglioramento della reputazione e attrazione dei talenti, Turnover, Equità salariale di genere
Impatto sociale e comunità	Sensibilizzazione delle comunità in materia di salute e igiene, Sviluppo delle comunità locali attraverso iniziative volte a creare valore condiviso, Creazione di opportunità di lavoro nel territorio

DETTAGLIO RISCHI E OPPORTUNITÀ

TEMA MATERIALE	RISCHI	OPPORTUNITÀ
Salute e sicurezza sul lavoro	Malattie infettive o pandemie possono minacciare la salute dei lavoratori, incidendo sulla continuità dell'attività	
	Eventi ambientali estremi (es. terremoti)	
		Maggiore attrattività come datore di lavoro, riduzione dei costi delle risorse umane
Approvvigionamento Responsabile e Supply chain	Maggiori oneri per gli approvvigionamenti per una catena del valore più sostenibile	
		Resilienza della catena del valore
		Nascita di opportunità commerciali se l'azienda può vantare un parco fornitori sostenibile rispetto ai criteri ESG

DETTAGLIO RISCHI E OPPORTUNITÀ

TEMA MATERIALE	RISCHI	OPPORTUNITÀ
Consumi energetici	Volatilità dei prezzi energetici (elettrici e combustibili) per eventi esogeni che impattano i costi aziendali	
	Regolamentazioni ambientali	
		Sfruttamento di incentivi volti all'utilizzo o all'autoproduzione di energia rinnovabile
Etica e governance aziendale	Perdita clienti per danno reputazionale	
	Interruzione della fornitura per non conformità dei fornitori a eventuali leggi / normative a perimetro ESG	
	Rischio di corruzione (inadeguata conoscenza dei principi del D. Lgs. 231/01 e relativi reati presupposto con conseguente aumento di costi per cause legali)	
Gestione dei rifiuti	Perdita clienti per danno reputazionale	
	Costi aggiuntivi per garantire la conformità causati da requisiti normativi e regolamentazioni ambientali più severi (ad esempio, tasse sulla plastica)	
		Esistenza di incentivi europei e/o nazionali volti a promuovere iniziative di economia circolare/riduzione rifiuti

DETTAGLIO RISCHI E OPPORTUNITÀ

TEMA MATERIALE	RISCHI	OPPORTUNITÀ
Talent attraction & employer branding	Irreperibilità di personale qualificato con conoscenze specifiche di settore	
	Competitor che offrono salari più competitivi e/o migliori opportunità di crescita professionale	
Protezione della privacy	Possibili attacchi informatici che compromettono i dati personali dei clienti, esponendo informazioni private sensibili	
	Costi per implementare e mantenere sistemi conformi alle normative sulla privacy	
Marketing trasparente	Cambiamenti nelle normative riguardanti la trasparenza e l'etichettatura dei prodotti potrebbero richiedere adeguamenti costosi e complessi	
	Perdita clienti per danno reputazionale	
Uso della plastica / Packaging	Tasse ambientali più onerose	
	Rischi legali e regolamentari se l'azienda non si conforma alle normative ambientali riguardanti l'uso di plastica e la gestione dei rifiuti	
		Nuove opportunità di sviluppo che guardano a consumatori sempre più consapevoli dell'impatto ambientale della plastica e che preferiscono prodotti con packaging sostenibile
Qualità e sicurezza dei prodotti	Normative sempre più rigide e stringenti in materia di qualità e sicurezza (aumento dei costi di conformità, inclusi test, certificazioni e aggiornamenti di processo)	

DETTAGLIO RISCHI E OPPORTUNITÀ

TEMA MATERIALE	RISCHI	OPPORTUNITÀ
Qualità e sicurezza dei prodotti		Accesso a nuovi Mercati / nuove geografie che richiedono standard più elevati
Benessere e welfare	Difficoltà a reperire personale perché più propenso a lavorare per aziende che offrono piani di welfare strutturati e/o migliore work-life balance	
Emissioni e cambiamento climatico	Richieste da parte del regolatore, degli enti normativi e del mercato di ridurre l'impronta di carbonio dell'intera catena del valore, compresa la logistica, potrebbero richiedere investimenti cospicui	
		Presenza di incentivi europei e/o nazionali per promuovere le strategie di decarbonizzazione
		Condizioni favorevoli offerte dal sistema creditizio alle aziende con un rating di sostenibilità positivo per quanto concerne la gestione delle emissioni
Formazione e sviluppo del personale	Aziende che offrono percorsi formativi e di sviluppo professionale migliori / brand reputation	
		Ampliamento del bacino assunzionale di nuovi candidati attraverso collaborazioni con le università e la comunità accademica
Gestione delle risorse idriche	Continuità e licenza di operare possono essere revocate a fronte di perdite di falda o contaminazione del suolo	

DETTAGLIO RISCHI E OPPORTUNITÀ

TEMA MATERIALE	RISCHI	OPPORTUNITÀ
Gestione delle risorse idriche	Graduale <i>desertificazione</i> del territorio e possibilità di scarsità di acqua proveniente da falda o nell'area in cui l'impianto produttivo è localizzato	
Innovazione ed eco-design	L'attenzione dei clienti è sempre più rivolta all'acquisto di prodotti sostenibili; per tale ragione le aziende e i prodotti che non incontrano elevati standard ESG potrebbero essere tagliati fuori dal Mercato	
		Nuove tecnologie che migliorano il processo produttivo (es. efficientamento energetico, riduzione di non conformità)
Diversità, equità e inclusione	Rischi reputazionali e di contenziosi legali in caso di discriminazione	
	Le leggi in materia di DEI sono in continua evoluzione; le aziende che non si adeguano tempestivamente possono trovarsi in situazioni di non conformità	
		L'inclusione di gruppi minoritari può ampliare la popolazione di lavoratori eleggibili per le posizioni richieste e le competenze disponibili
Impatto sociale e comunità	La licenza di operare potrebbe essere revocata per una non corretta gestione delle relazioni con la comunità locale	
		Incremento delle opportunità commerciali e di relazione grazie alle sinergie con gli stakeholder locali

DATI AGGIUNTIVI RIFIUTI

GRI 306-4 MELEDO	2023			2024		
Rifiuti non conferiti in discarica (CODICI R) mediante attività di recupero in tonnellate (t) suddivisi in	Presso il sito	Presso un sito esterno	Totale	Presso il sito	Presso un sito esterno	Totale
RIFIUTI PERICOLOSI						
Preparazione al riutilizzo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Riciclaggio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Altre operazioni di recupero R13	1,19	0,00	1,19	28,89	0,00	28,89
Totale	1,19	0,00	1,19	28,89	0,00	28,89
RIFIUTI NON PERICOLOSI						
Preparazione al riutilizzo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Riciclaggio	364,37	0,00	364,37	131,02	0,00	131,02
Altre operazioni di recupero R13	1.639,67	0,00	1.639,67	1.964,56	0,00	1.964,56
Totale	2.004,04	0,00	2.004,04	2.095,58	0,00	2.095,58
<i>Rifiuti prevenuti</i>						

GRI 306-5 MELEDO	2023			2024		
Rifiuti a smaltimento (CODICI D) in tonnellate (t) suddivisi in	Presso il sito	Presso un sito esterno	Totale	Presso il sito	Presso un sito esterno	Totale
RIFIUTI PERICOLOSI						
Incenerimento (con recupero di energia)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Incenerimento (senza recupero di energia)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

GRI 306-5 MELEDO	2023			2024		
Messa in discarica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Altre operazioni di smaltimento D15	11,42	0,00	11,42	22,63	0,00	22,63
Totale	11,42	0,00	11,42	22,63	0,00	22,63
RIFIUTI NON PERICOLOSI						
Incenerimento (con recupero di energia)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Incenerimento (senza recupero di energia)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Messa in discarica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Altre operazioni di smaltimento D15	12,55	0,00	12,55	21,67	0,00	21,67
Totale	12,55	0,00	12,55	21,67	0,00	21,67

GRI 306-4 SAREGO	2023			2024		
Rifiuti non conferiti in discarica (CODICI R) mediante attività di recupero in tonnellate (t) suddivisi in	Presso il sito	Presso un sito esterno	Totale	Presso il sito	Presso un sito esterno	Totale
RIFIUTI PERICOLOSI						
Preparazione al riutilizzo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Riciclaggio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Altre operazioni di recupero R13	0,21	0,00	0,21	12,04	0,00	12,04
Totale	0,21	0,00	0,21	12,04	0,00	12,04
RIFIUTI NON PERICOLOSI						
Preparazione al riutilizzo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Riciclaggio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

GRI 306-4 SAREGO	2023			2024		
Altre operazioni di recupero R13	80,06	0,00	80,06	0,00	0,00	0,00
Totale	80,06	0,00	80,06	0,00	0,00	0,00
<i>Rifiuti prevenuti</i>						

GRI 306-5 SAREGO	2023			2024		
Rifiuti a smaltimento (CODICI D) in tonnellate (t) suddivisi in	Presso il sito	Presso un sito esterno	Totale	Presso il sito	Presso un sito esterno	Totale
RIFIUTI PERICOLOSI						
Incenerimento (con recupero di energia)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Incenerimento (con recupero di energia)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Messa in discarica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Altre operazioni di smaltimento D15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RIFIUTI NON PERICOLOSI						
Incenerimento (con recupero di energia)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Incenerimento (con recupero di energia)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Messa in discarica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Altre operazioni di smaltimento D15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

DATI AGGIUNTIVI EMISSIONI

GRI 305-7 (Ossidi di azoto (NO_x), ossidi di zolfo (SO_x) e altre emissioni significative)	2023	2024
Emissioni per ciascuna delle seguenti sostanze kg		
NO _x	dato non presente	dato non presente
SO _x	dato non presente	dato non presente
inquinanti organici persistenti (POP)	0	0
composti organici volatili (VOC)	0	0
inquinanti atmosferici pericolosi (HAP)	0	0
particolato (PM) (g/h) ²¹	735	779
altre categorie standard di emissioni identificate nella normativa applicabile	0	0

DATI AGGIUNTIVI PERSONE

GRI 401-1 (Nuove assunzioni e turnover)	2023		2024	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Numero dipendenti assunti <30	2	2	2	9
Numero dipendenti assunti 30-50	5	10	2	24
Numero dipendenti assunti > 50	1	4	1	4
Numero dipendenti cessati <30	0	1	2	3
Numero dipendenti cessati 30-50	7	5	6	9
Numero dipendenti cessati > 50	8	7	4	4

²¹ Flusso di massa delle emissioni di polveri, calcolato nell'ipotesi che tutte le linee produttive siano operative simultaneamente per un'ora.



SOLUTIONS THAT MATTER.

Santex S.p.A.
Via San Giovanni sul Muro, 1, 20121 Milano
+39 0285917711 - info@santex.it
www.santex.it